

# LA IMPORTÀNCIA DE LES NOVES TECNOLOGIES

**Autors:** Montse Moscoso Bassols, Carmen Jiménez Jodar, Sonia Palle Montull,  
Magda Marsal Mora; Montse Abella Mor; Clàudia Villardosa Monne.  
**Lloc de treball:** EAP EIXAMPLE

## INTRODUCCIÓ

- ☑ Les noves tecnologies tenen un impacte significatiu en el camp de la sanitat, han transformat la manera com es gestionen les operacions clíniques i administratives en els centres de salut.
- ☑ Els auxiliars administratiu sanitariu juguem un paper clau en aquesta evolució, i la nostra adaptació a les noves tecnologies porta diversos beneficis als professionals de la salut i usuariu.

## OBJECTIU

- Utilitzar les noves eines digitals per desenvolupar processos envers el pacient.

## MATERIAL I MÈTODE

### Tenim a l'abast:

- **Programes, aplicacions i suports de serveis informàtics** que en faciliten tasques rutinàries.
- **Plataformes enllaçades a tots els nivells i serveis sanitariu:** primària i hospitalària, per tant, les utilitzem.
- **L'Accés a La meva Salut:** Connecta amb una nova forma de relacionar-se amb el sistema de salut. L'usuari és particip de la seva salut, gestiona i permet tenir contacte amb els professionals sanitariu.
- **La Teseo:** fomenta la funcionalitat dels centres en el dia a dia, donant les indicacions oportunes a l'usuari. Interacciona l'usuari amb el sistema.
- **Destacar l'Office365:** permet donar agilitat i resolució als equips multidisciplinariu de treball dels centres. Tenir informació actualitzada i organitzacions de treball.
- **HC3- SAP- SIAP:** eina principal de treball de tots els centres de salut per gestionar la història clínica de l'usuari.

## RESULTATS

### MILLORA ENVERS EL TRACTAMENT AMB ELS USUARIS

Les eines digitals conjuntament amb els gestors administratiu podem coordinar, enviar, resoldre, respondre i gestionar qualsevol tràmit envers els pacients de manera més eficient, això millora la comunicació interna i externa. Podem trobar molts tipus de processos, digitalitzar registres i documents clínics redueix errors i facilita l'accés ràpid a dades importants per a la presa de decisions, la utilització de núvols per tenir la informació i accés al moment a través d'un clic sigui de l'usuari cap a l'Administració o a la inversa.

Això afavoreix l'experiència del pacient i augmenta el seu grau de satisfacció al poder-se sentir inclòs dins del sistema, contribuint a perfeccionar la planificació de recursos i l'optimització dels processos de gestió.

La seguretat i privadesa de les dades són protegides per protocols de ciberseguretat i el nostre deure és d'assegurar-nos que es compleixin les polítiques i pràctiques adequades per protegir la confidencialitat de les dades.

La formació contínua i la professionalització són possibles mitjançant plataformes d'aprenentatge virtual, mantenint-nos actualitzats sobre les últimes tendències i pràctiques en l'administració sanitària.



Imatge 1 Les noves tecnologies. Frepik



## CONCLUSIONS

Les noves tecnologies han canviat la manera de gestionar les operacions administratives en l'àmbit de la sanitat, l'adaptació i utilització efectiva d'aquestes noves eines han millorat la qualitat de l'atenció als pacients, optimitzant els processos interns i contribuït a un sistema de salut més eficient i modernitzat.