

El paper del professional d'atenció a la ciutadania en el Pla operatiu per prevenir els efectes de la calor sobre la salut (POCS)

Rodriguez Illana, Meritxell¹; Balart Guillen, Maria Dolors²; Martinez Rodríguez, Leire¹; Miranda Sanchez, Jose²; Ureta Alarcon, Laura²

¹ Unitat Atenció a la ciutadania Direcció d'Atenció Primària Metropolitana Nord

² Àrea d'Infermeria i continuïtat assistencial Direcció d'Atenció Primària Metropolitana Nord

INTRODUCCIÓ

El Pla operatiu per prevenir els efectes de la calor sobre la salut (POCS) és un pla estacional que s'activa anualment des de 2004, habitualment de l'1 de juny fins al 30 de setembre i que inclou la difusió de recomanacions preventives en la població més vulnerable.

OBJECTIU

- Augmentar la cobertura del pacients inclosos en el POCS.
- Maximitzar el perfil competencial dels diferents professionals.

MATERIAL I MÈTODE



66 EAP

66 Equips d'Atenció Primària (EAP) amb una població assignada d'1.418.223 usuaris

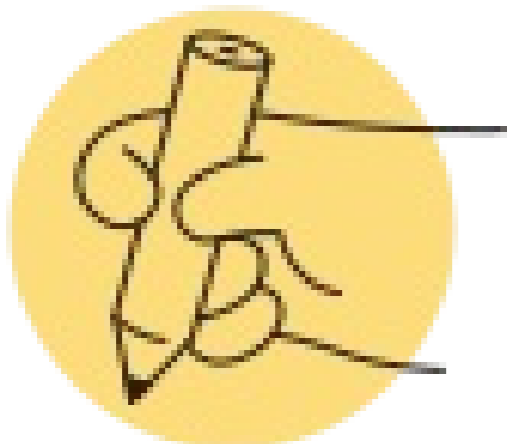


NIVELL 3

Mostra total de 32.526 pacients catalogats com a persones vulnerables amb un risc molt alt de patir una mort per cop de calor (**nivell 3**). Aquests usuaris havien de ser majors de 75 anys amb cronicitat complexa (PCC) o avançada (MACA), persones dependents amb domicili en edificis sense ascensor, usuaris d'atenció domiciliària (ATDOM)

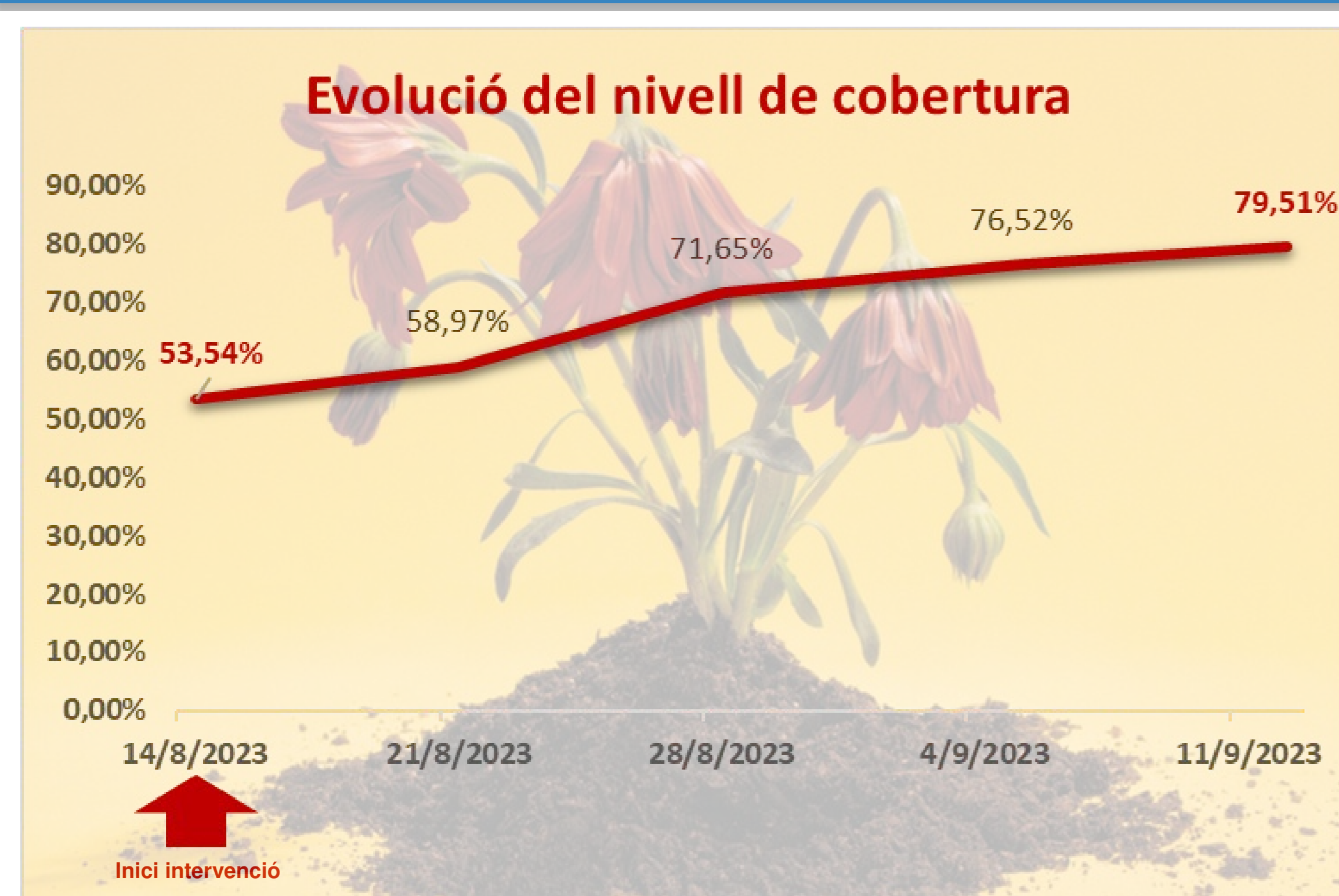


Durant el mes d'agost i coincidint amb episodis d'onada de calor es va realitzar **contacte telefònic** per part de professionals d'atenció a la ciutadania dels EAP amb les persones usuàries incloses en el programa POCS. Mitjançant un **argumentari** validat per Comunicació i creat conjuntament per les unitats d'Infermeria i atenció a la ciutadania es va realitzar un **recordatori de les recomanacions del departament de salut** davant d'aquests episodis alhora que s'informava de **refugis climàtics** propers al domicili de la persona usuària.

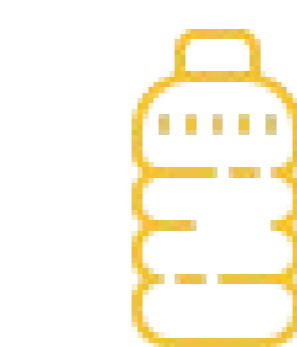


Es va realitzar **recollida de dades setmanalment** del total de població diana, amb qui s'havia contactat i informat via telefònica, i es va mesurar la variació de la cobertura (percentatge).

RESULTATS



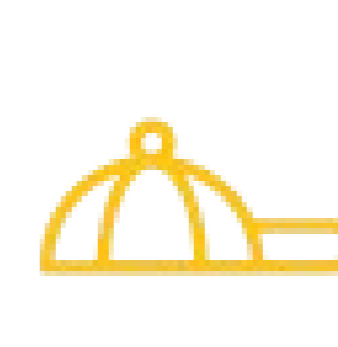
Els professionals d'infermeria només van intervenir en els casos més complexos, per tant, les accions del POCS no van anar en detriment de l'activitat diària en la resta de pacients.



HIDRATEU-VOS



REFRESQUEU-VOS



PROTEGIU-VOS



EVITEU LA CALOR

CONCLUSIONS

La tasca realitzada pels professional d'atenció a la ciutadania va jugar un paper important en l'augment d'un 26% de la cobertura de pacients inclosos al POCS.

Es va optimitzar l'activitat d'infermeria en l'atenció global dels pacients i especialment, es va reforçar el perfil competencial de l'administratiu sanitari.

BIBLIOGRAFIA

Pla operatiu per prevenir els efectes de la calor sobre la salut (POCS).

https://salutpublica.gencat.cat/web/.content/minisite/aspcat/vigilancia_salut_publica/POCS/2023/Pla-dactuacio-POCS-2023.pdf

2023 "Aquesta calor és mortal" Imatge del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya per la campanya d'estiu 2023