

# UAS Pediàtrica: Proactivitat administrativa i desburocratització de la consulta

Autors: Miriam Costa Bueno, Julia Vila Gonzalez, Ariadna Ortega Garrido, Nadir Carroum Sanz, Veronika Valentinova Donkova i Sara Planas i Bruges.

Lloc de treball: **Cap Santa Clara**

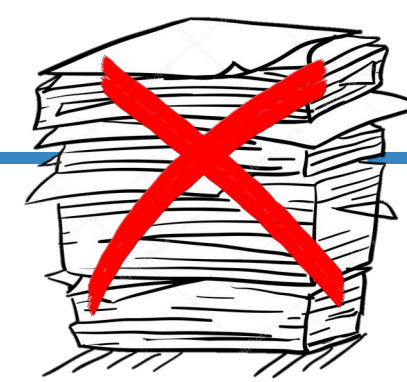


## INTRODUCCIÓ

Empoderant a l'administratiu sanitari amb tasques específiques com l'acompanyament i les programacions de revisions en nounats, es pretén desburocratitzar la consulta.



## OBJECTIUS



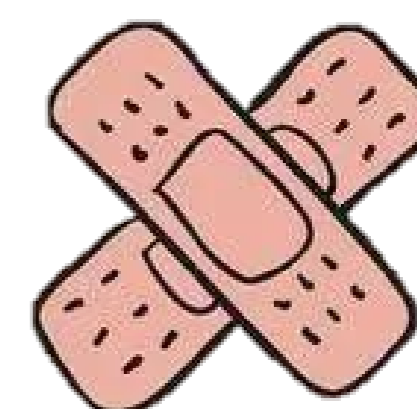
Els objectius principals en l'entrada de l'administratiu en les UAS pediàtriques, és evitar l'acumulació dels tràmits burocràtics a l'interior de la consulta, evitar les visites mal programades, reduir les no presentades, i fomentar el treball en equip entre els professionals sanitaris. També, afavorint un clima de confiança, i oferint tranquil·litat als pares en el seguiment dels seus fills, es vol millorar la longitudinalitat i accessibilitat dels usuaris.

## MATERIAL I MÈTODE

L'agenda administrativa pediàtrica es va crear per tal de poder establir un contacte directe entre els Hospitals de referència i el Centre d'Atenció Primària.

L'Hospital és l'encarregat de notificar a l'administratiu pediàtric un avís de programació de la primera visita d'acompanyament a tots els nadons donats d'alta, per poder començar a realitzar les revisions pertinents amb el centre més proper al seu domicili. Es realitza una trucada a les famílies des del CAP, on s'informa de la visita inicial amb la infermera pediàtrica en la data corresponent i els tràmits que s'han de realitzar per a obtenir la primera TSI.

Un cop s'ha realitzat la visita d'acollida, per part del servei d'infermeria pediàtrica, es cita a l'agenda administrativa una trucada amb la família del nounat per poder programar les properes revisions fins que l'infant compleixi els dos anys. D'aquesta manera oferim un seguim més precís dels recents nascuts i acompanyem a les famílies des de l'inici de la seva nova etapa.



## RESULTATS

Segons els resultats obtinguts en l'aplicació d'aquest protocol, s'ha pogut observar que al realitzar les gestions necessàries pel seguiment dels infants, l'assistència a les visites i la correcta programació ha augmentat, de tal manera que s'ofereix un servei de qualitat, amb major accessibilitat i longitudinalitat.

Així doncs, l'administratiu sanitari s'ha convertit en un membre més de la UBA pediàtrica, i la seva integració a l'equip de pediatria ha estat una peça clau per millorar l'atenció dels nounats.



## CONCLUSIONS

Aquest model de seguiment on s'inclou la figura administrativa i que pretén treballar la proactivitat, és aplicable a tots els centres d'Atenció Primària on s'estableixi una relació amb l'Hospital de Referència.