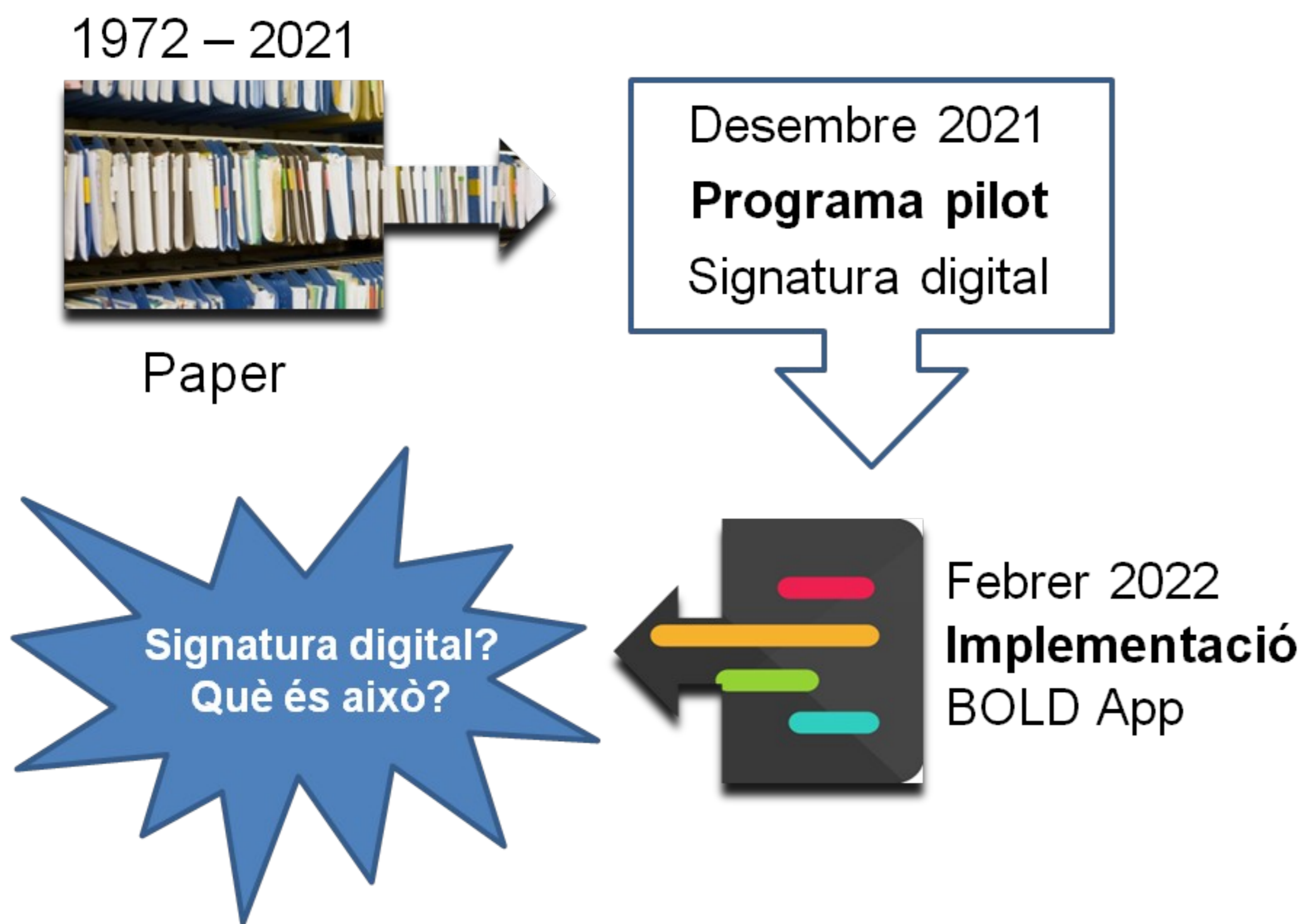


Compromís amb l'administració digital: Innovem signant els nomenaments mitjançant el mòbil

Autors: Francisco Gómez Martínez; Elena Wang Zhou; Rosa María Milán Amat; Marta Darnís Huebra; Jesús Blanco Martínez; María Isabel Vasco Santín

Lloc de treball: Hospital Universitari de Bellvitge (HUB) – Gerència territorial Metropolitana Sud



INTRODUCCIÓ

Històricament la signatura de nomenaments dels professionals sempre s'havia realitzat mitjançant paper.

Al desembre de 2021 va començar un programa pilot de signatura digital dels nomenaments a través del mòbil.

Donat l'èxit d'aquest sistema, s'implanta definitivament a la Direcció de Persones de l'HUB al febrer de 2022.

OBJECTIU

La signatura digital comporta:

- Optimització del temps.
- Eficàcia i eficiència en la gestió.
- Innovació a les noves tecnologies i adaptació dels processos.
- Facilitar als professionals el procés de signatura dels nomenaments.
- Disminució de costos econòmics i personals.
- Mantenir la transparència en tot el procés.

MATERIAL I MÈTODE

Disposem de l'App de planificació i gestió de persones anomenat BoldAppHUB.

Què és BOLD App?

És una funcionalitat de planificació i gestió de persones que es pot descarregar tant per sistemes operatius Android com per IOS.

Com funciona?

Una vegada que, des de la Direcció de Persones, es valida el nomenament al programa de gestió i planificació, els/les professionals el poden consultar al seu terminal mòbil. El sistema genera un SMS al mòbil del/de la professional amb un codi numèric per validar la seva signatura.

El procés té totes les garanties perquè només el/la professional pugui signar el seu nomenament. Amb un doble sistema de seguretat que combina l'accés a l'aplicació amb les seves credencials amb un codi via SMS al telèfon mòbil que prèviament s'ha enregistrat al sistema.

RESULTATS

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Existeix un compromís de l'HUB d'integrar en la seva estratègia i en les seves activitats les dimensions social i mediambiental, a banda de l'econòmica, **promovent el desenvolupament de les TIC i altres tecnologies de la comunicació** (Línies estratègiques de l'ICS).

Eficàcia

Fent realitat la signatura del nomenament.

Eficiència

Reduint els recursos necessaris per fer-ho, agilitzant la gestió de cada nomenament.

Des de la implementació, s'ha produït una disminució de més de 60.000 fulls de paper per any.

Flexibilitat i comoditat dels professionals

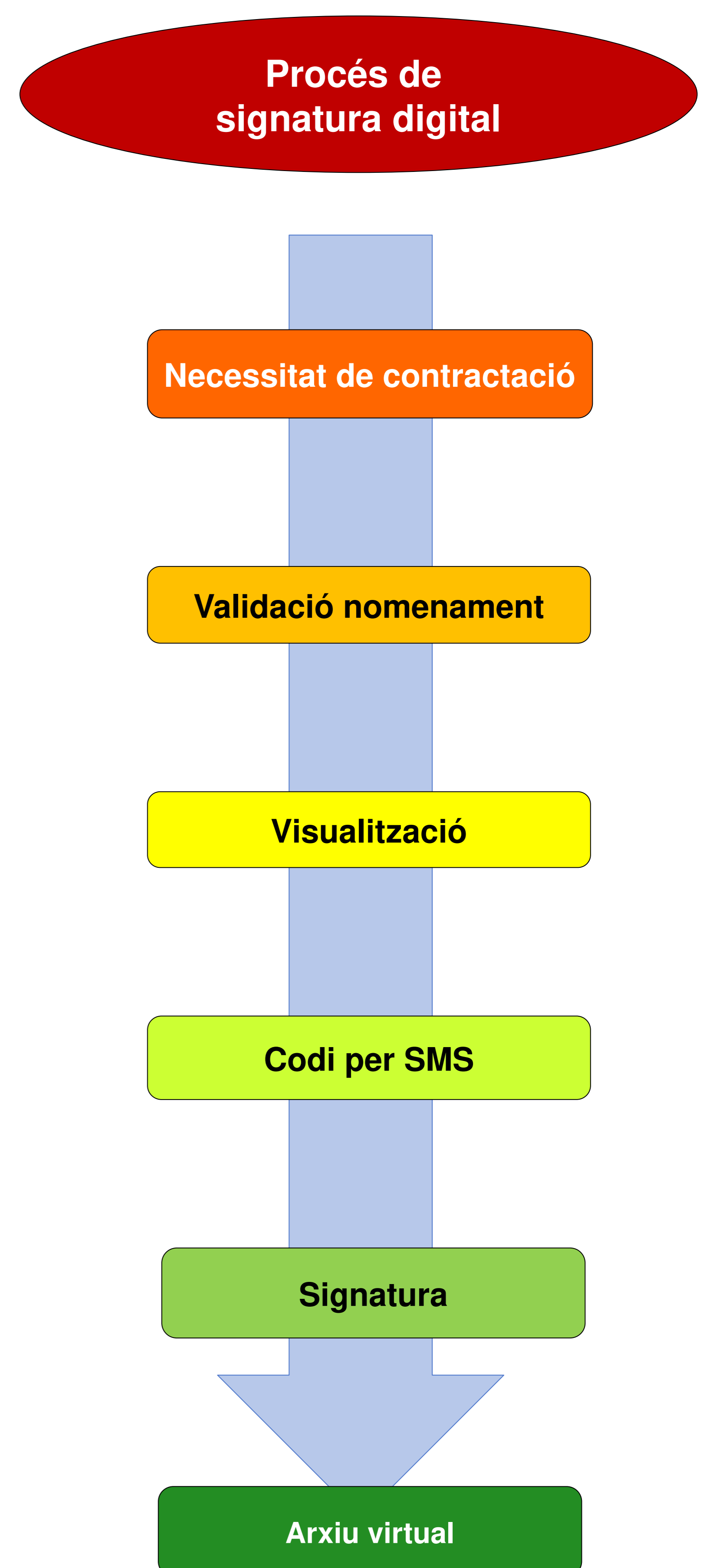
Signant el seu nomenament en qualsevol moment, i qualsevol lloc, evitant desplaçaments i esperes innecessàries.

Adaptació a les noves tecnologies

Donat que avui dia tothom té un smartphone.

Disponibilitat immediata de còpia dels seus nomenaments.

Perquè estan disponibles a l'aplicació i només s'han de descarregar.



CONCLUSIONS

Des de la implantació d'aquest nou sistema de signatura dels nomenaments s'ha agilitzat la gestió de contractació de la Direcció de Persones, traient pressió als professionals en la signatura dels nomenaments, posant més transparència en tot el procés de contractació i un estalvi considerable de temps i recursos materials.

Podem dir que ha estat una millora pels professionals facilitant tot el procés i, sense cap dubte, ha suposat una millora econòmica, social i de temps en tot el procés administratiu.