

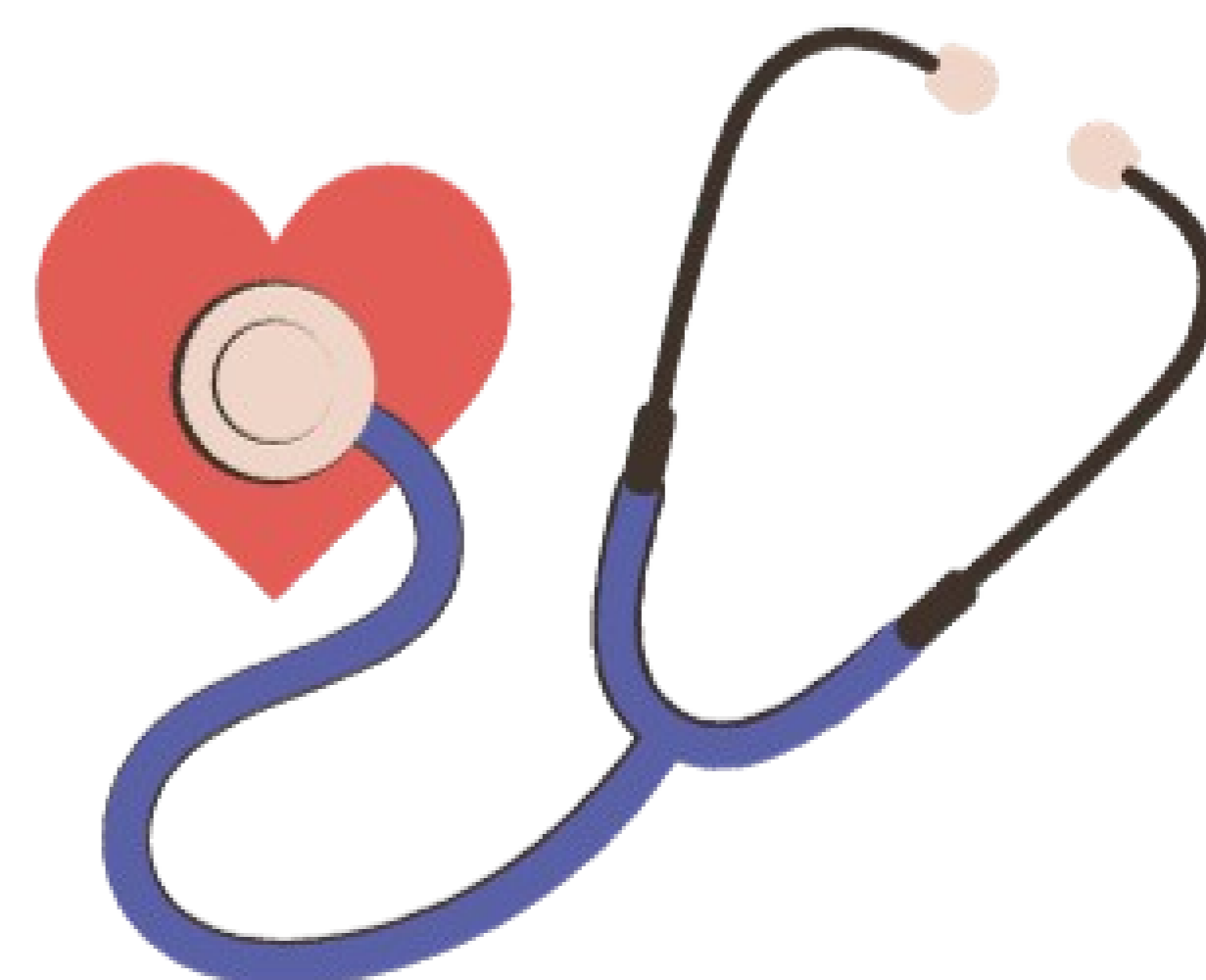
# MÈTODES DE CONTACTE AMB EL CENTRE

Autors: Misericòrdia Rodríguez García i Lidia Carbonell Vives  
Lloc de treball: Cap Torreforta- La Granja



## INTRODUCCIÓ

Oferir una solució a la creixent necessitat de millorar la comunicació i la interacció entre els usuaris i el personal de salut, així com de proporcionar un servei més eficient i centrar-se en les necessitats dels pacients.

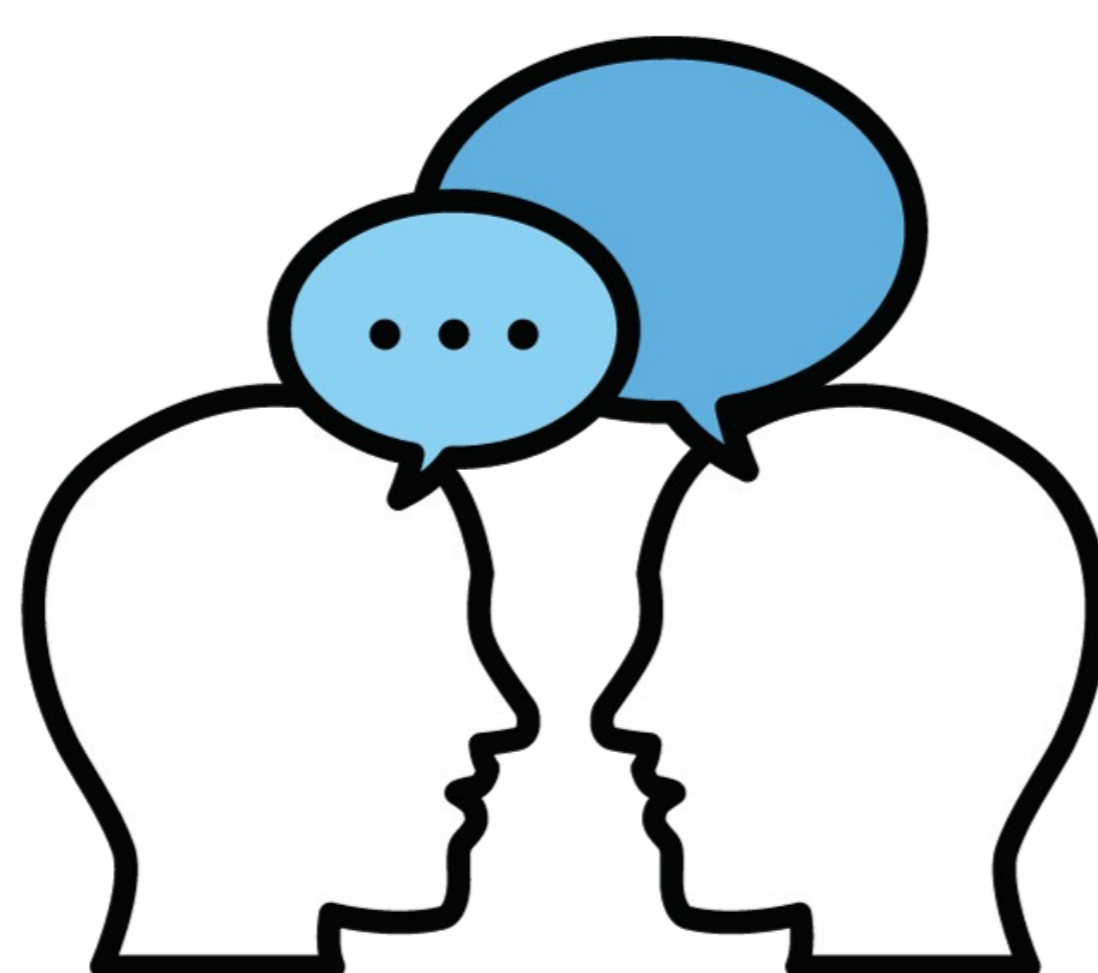


## OBJECTIUS

- o Agilitzar la comunicació entre l'usuari i el centre
- o Reduir el temps d'espera
- o Millorar l'accessibilitat
- o Augmentar la satisfacció de l'usuari
- o Identificar els principals reptes i barreres en la comunicació

## MATERIAL I MÈTODE

- o Aplicació "La Meva salut"
- o Programa "SIAP"
- o Recopilació de Dades
- o Anàlisi de Dades
- o Avaluació de l'Impacte
- o Anàlisi dels mètodes de comunicació



## RESULTATS

- o Increment de l'ús de l'aplicació
- o Major satisfacció i facilitat en l'ús dels serveis
- o Millora significativa en la comunicació entre els usuaris i el centre d'atenció primària.
- o Reducció del temps de les llistes d'espera



## CONCLUSIONS

Aquesta iniciativa reforça la importància de les solucions tecnològiques en la prestació de serveis de salut centrats en el pacient, augmentant la satisfacció dels pacients i fomentant un ús més eficient dels serveis de salut.