

L'acompanyament del personal administratiu sanitari en la ciutadania

Autors: Cristina Cuesta, Mónica Llopart, Gisela Martinez, Montserrat Calopa, Mireia Braceros, Montse Dorado
Lloc de treball: EAP Ciutat Meridiana

INTRODUCCIÓ

En el nostre treball volem donar visibilitat al fet d'alleugerir la comunicació amb la ciutadania i facilitar les seves gestions, per això és molt important fer servir les eines que tenim al nostre abast traient-ne el màxim profit.

Perquè tots els ciutadans estiguin en la mateixa situació que els permeti arribar a nosaltres per sol·licitar el que necessitin, és important que tinguin coneixement de com fer-ho. Per aquesta raó, preparem unes activitats grupals (tallers), adreçades al ciutadà, on nosaltres com administratiu sanitari ensenyem quines són les eines que tenen i com utilitzar-les.

OBJECTIU

L'objectiu principal és que la ciutadania utilitzant totes les eines que té al seu abast arribi a ser autònoma alhora de tramitar la seva gestió sanitària. Amb aquest fet empodarem al ciutadà i trenquem mites (per a les noves tecnologies).

Per altra banda, la resposta per part del CAP és més ràpida, més personalitzada i més eficient. En conseqüència es disminueix la presència del ciutadà al CAP, ja que no és necessària.

MATERIAL I MÈTODE

El material i espai que necessitem és l'aula sanitària o un espai polivalent amb ordinador, projector, paper i bolígraf.

Mitjançant un power point explicarem les diferents maneres que tenim per accedir a la meva salut, com utilitzar tot el que t'ofereix aquesta aplicació (econsulta, recordatoris de visita, la recepta electrònica, corregir dades personals...). Informarem de l'existència del document de voluntats anticipades. Per als nous farem un recordatori del pla d'acollida, on els explicarem el funcionament i serveis del CAP.

RESULTATS

BENEFICIS OBTINGUTS

Encara no tenim resultats, però esperem que aquesta activitat grupal sigui un benefici per a tots. Pel pacient que es sentirà més participat en la seva salut i per a nosaltres que com a personal administratiu sanitari tindrem un tracte més directe, eficaç i eficient a l'hora de gestionar la nostra feina



CONCLUSIONS

Aquesta experiència ens ha fet treballar en equip, aportant les nostres pròpies experiències per arribar millor i més ràpid al ciutadà. Ha estat una tasca molt enriquidora que ens ha permès apropar-nos a la comunitat amb la que treballem. Hem pogut treure el màxim profit de les eines que ens proporciona l'ICS per agilitzar i facilitar el nostre treball diari, fent que el ciutadà sigui el beneficiari.