

TRACKING D'INTERVENCIÓ

E. Quesada, M. Baranco
equesda.girona.ics@gencat.cat, mbaranco.girona.ics@gencat.cat
 Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta

INTRODUCCIÓ

Som un hospital referent amb més de 10.000 intervencions quirúrgiques a l'any, amb més de 20.000 hores d'ocupació quirúrgica, hores d'angoixa de familiars a la sala d'espera de l'àrea quirúrgica i hores d'informació per part del personal administratiu del que està passant dins del servei de quiròfan i la sala d'espera.

Per facilitar aquesta gestió administrativa es crea una aplicació anomenada **TRACKING**, que facilitarà la informació dels administratius als familiars.



OBJECTIU

L'aplicació **TRACKING** es posa en marxa el maig del 2022, buscant una millora de la informació als familiars de pacients que són intervinguts. Pretén:

- Alliberar el personal administratiu d'admissions de cercar informació de pacients de l'àrea quirúrgica.
- Facilitar als familiars el seguiment de l'evolució de l'operació, tant des de la sala d'espera de l'àrea quirúrgica (a través de la pantalla d'informació), com des de qualsevol lloc (a través d'un dispositiu mòbil).

MATERIAL I MÈTODE

El seguiment de la intervenció es fa gràcies a una polsera que col·loquen al pacient.



Els familiars escanejaran el codi QR, introduiran el codi identificador del pacient que se'ls haurà facilitat.

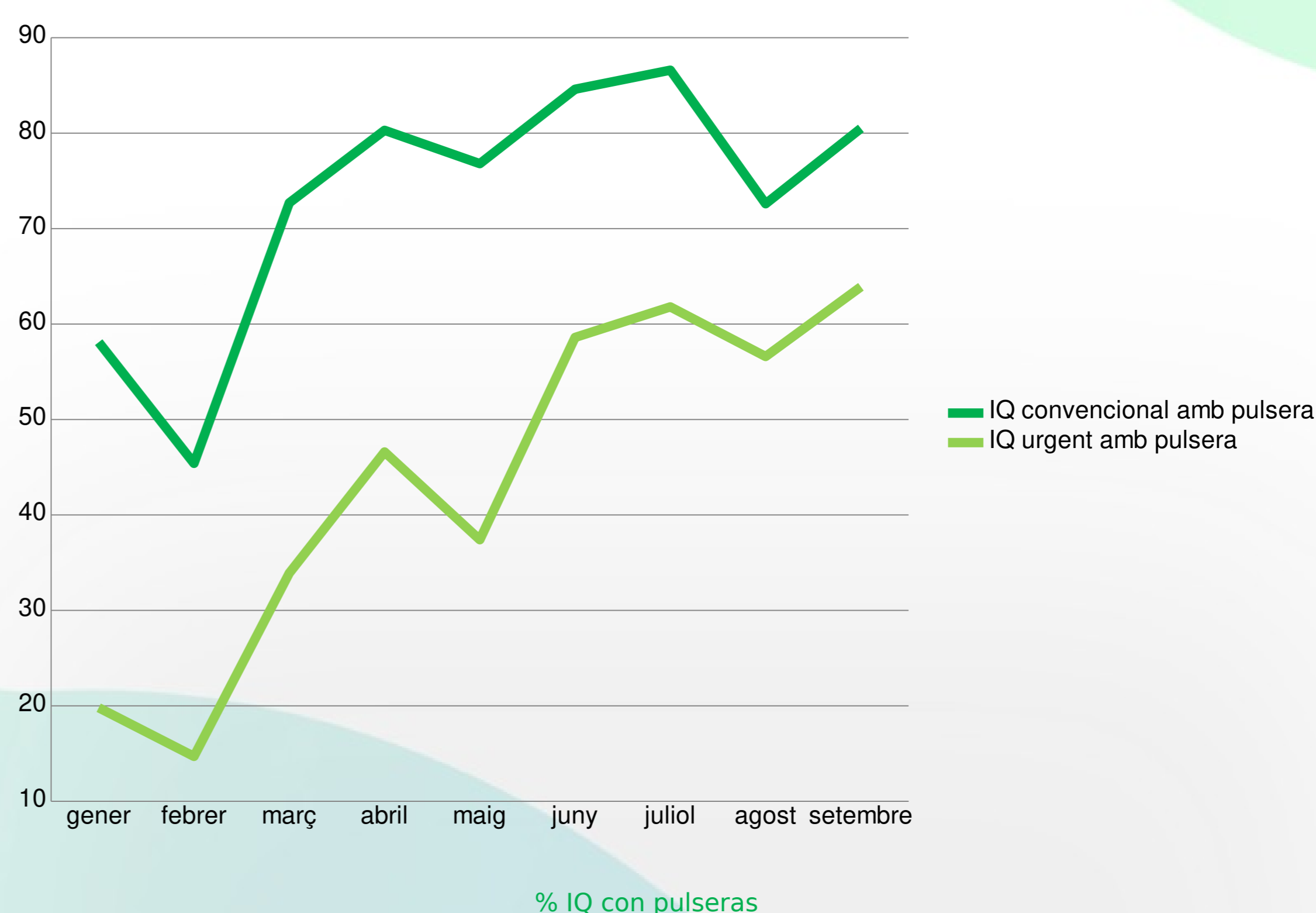


en2eq



RESULTATS

Entre el maig del 2022 i el setembre del 2023 hem passat a facilitar la polsera a un 72% dels pacients amb intervencions convencionals i un 44.1% dels pacients d'intervencions urgents, facilitant així a molts familiars l'evolució de l'operació des de qualsevol lloc (a través de un dispositiu mòbil) per a la seva comoditat.



| | gener | febrer | març | abril | maig | juny | juliol | agost | setembre | % Total |
|-----------------|-------|--------|------|-------|------|------|--------|-------|----------|---------|
| IQ convencional | 58,1 | 45,4 | 72,7 | 80,3 | 76,8 | 84,6 | 86,6 | 72,6 | 80,5 | 72,7 |
| IQ urgent | 19,8 | 14,7 | 33,9 | 46,6 | 37,4 | 58,6 | 61,8 | 56,6 | 63,9 | 44,1 |

CONCLUSIONS

Amb aquesta aplicació els familiars se senten més tranquils en poder fer el seguiment de la intervenció quirúrgica des de qualsevol lloc.

El personal administratiu veu reduït la necessitat de fer trucades telefòniques a l'àrea quirúrgica per interessar-se pels pacients contribuint a una eficiència més gran en l'atenció als familiars.