

CONTROL DE PACIENTS A TRAVÉS D'UNA BASE DE DADES I ANÀLISI A TRAVÉS D'UN PANELL DE CONTROL DINÀMIC

Autors: Isabel Domínguez Fresno; Sonia Barrios Baena; Mireia Naval Marcos; Teresa Carbó Casanova
Lloc de treball: PADES Bages

INTRODUCCIÓ

És important poder revisar i controlar els indicadors de qualitat i els objectius assistencials.

Per fer-ho, si no es disposa d'una plataforma on es reculli aquesta informació cal crear una base de dades que faciliti el seguiment de l'acompliment actualitzat cada dia.

OBJECTIU

- Millorar l'eficiència i l'eficàcia de l'atenció mitjançant el monitoratge continu de l'activitat assistencial i la posterior implementació de millores en funció dels resultats.
- Disposar d'informació actualitzada dels pacients en seguiment per l'equip.

MATERIAL I MÈTODE

Actualment es pot disposar de programes que ja ofereixen el tenir dades actualitzades en tot moment que faciliten informació detallada dels indicadors més freqüents.

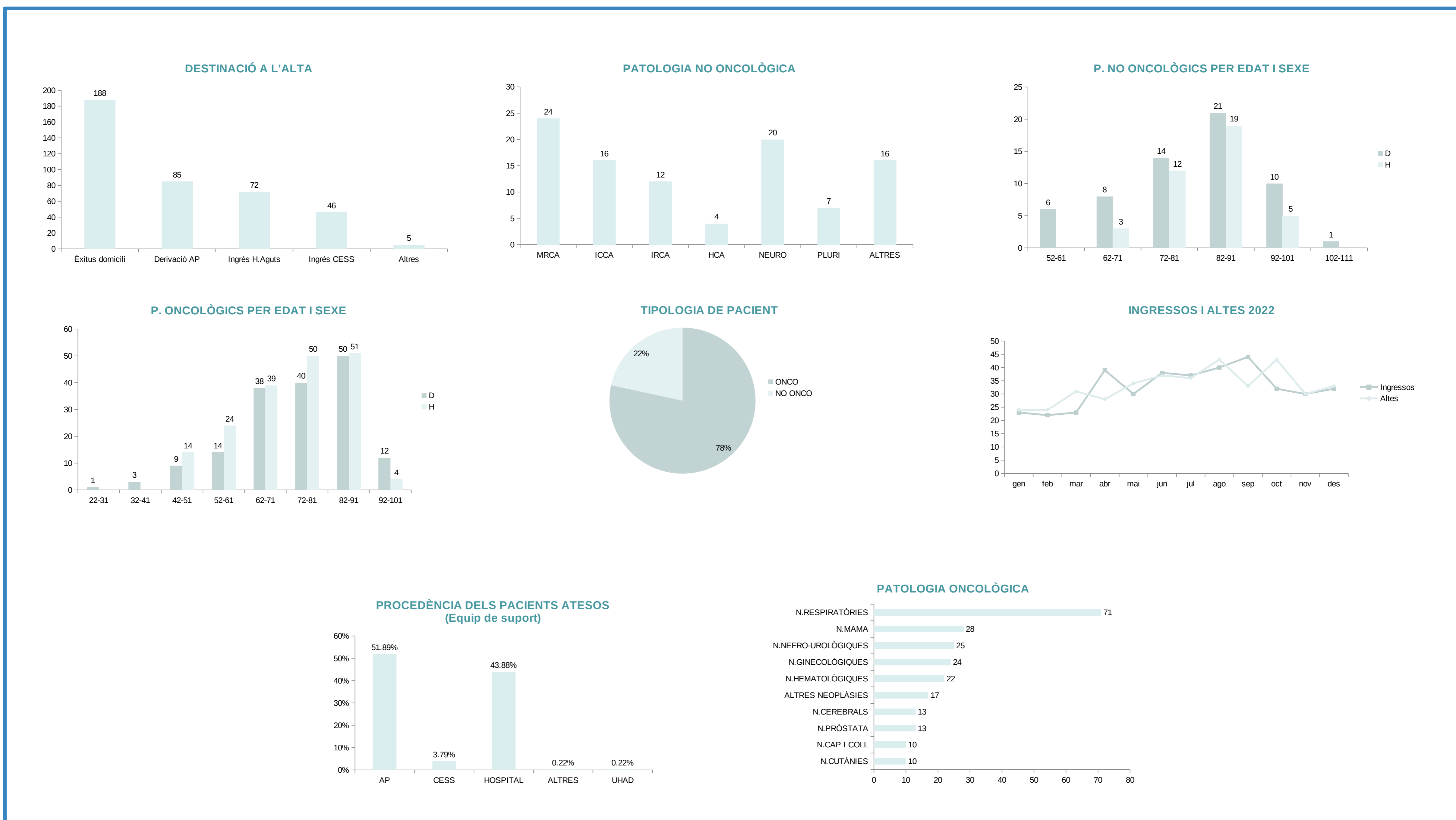
Si no es disposa d'aquests programes o es difícil de disposar dels indicadors perquè els programes no es poden adaptar es pot crear una base de dades Access i fer un panell de control amb les consultes a l'Excel.

RESULTATS

Els indicadors de qualitat es revisen anualment i es modifiquen segons uns objectius pactats en el sistema sanitari. El control del compliment fa que l'equip sigui responsable de l'activitat en tot moment.

Aquests indicadors avaluen àrees com l'eficiència, l'efectivitat, la satisfacció del pacient i l'equitat en l'accés al servei de salut.

A través de consultes en un llibre Excel s'ha pogut monitoritzar aquests indicadors.



CONCLUSIONS

El valor de l'administratiu en aquests casos està en el registre de la informació en la base de dades i control sobre les entrades i sortides dels pacients.

Ser rigorosos en l'emplenament de la base de dades i respectar els paràmetres farà que la informació sigui fiable i al final en l'anàlisi es tinguin gràfiques que reflecteixin veritablement l'activitat del servei.