

Seguiment de productes intermedis i derivacions a especialistes

Autors: Aida Zamora Aguirre i Gemma Tona Llimós
Lloc de treball: CAP Roda de Ter

INTRODUCCIÓ

En, ja sigui perquè l'usuari no passa pel taulell per gestionar-ho o perquè els nostres centres, l'usuari s'adreça a taulell per tramitar el producte intermedi/derivació i així, si vol, li entreguem una còpia del tràmit fet. Amb el temps hem detectat que hi havia productes intermedis / derivacions que quedaven sense tramitar-se el metge/ssa no ens informa que s'ha de tramitar. És per això que vam crear aquest circuit.

OBJECTIU

Detectar les derivacions que no han estat tramitades i tramitar-les per tal que no es perdin i arribi al centre destí donant un millor servei a l'usuari.

MATERIAL I MÈTODE

- Al gener del 2023 informem del circuit a tots els professionals del nostre Equip.
- Gestionem els productes intermedis/derivacions a través de l'ECAP administratiu (apartat *Derivacions/ Gestió de pendents*)
- Les enviem per IS3
- Les proves com TAC'S, mamografies, ecografies, ressonàncies a part de passar-les per IS3 les enviem per correu als centres de referència i les registrem en un Excel.
- Les derivacions a l'ASSIR (derivacions de ginecologia i psicologia) comprovem que estiguin passades per correu electrònic i verifiquem que tenen una hora donada.
- Les ecografies que es realitzen al nostre CAP que són les ecografies d'aparell urinari i les d'abdomen complet, comprovem que la derivació hagi arribat a la companya que les programa o ve que estigui programada.

RESULTATS

Des de que realitzem aquest circuit hi ha moltes menys incidències per part del professionals i dels usuaris i tots els productes intermedis/derivacions queden programats.

CONCLUSIONS

Aplicant aquest circuit, des del gener del 2023, hem comprovat que està tot molt més controlat, ens trobem amb moltes menys incidències oferint un millor servei a l'usuari.