

Experiència com a professional d'atenció a la ciutadania integrat al grup motor de Salut Comunitària. Ensenyem a programar per motius a la ciutadania i la LMS"

Autora: Neus Revert Calabuig
Lloc de treball: EAP Vilafranca del Penedès

INTRODUCCIÓ

Per donar més opcions d'accessibilitat al ciutadans del nostre EAP hem detectat aquells que tenen més dificultats o desconeixement de la meua salut LMS i la programació per motius i els hem animat a participar en els tallers informatius que hem preparat.

OBJECTIU

Donar a conèixer la Programació per motius i la meua salut (LMS) a la població amb dificultats o desconeixement de la funcionalitat de les noves tecnologies de les quals disposa el CatSalut tant al web com a la aplicació mòbil.

Que siguin el més autònoms possible gràcies al coneixement obtingut a la xerrada de la programació per motius i la meua salut.

MATERIAL I MÈTODE

El material que s'utilitza per a la taller és el disponible al CatSalut, com ara vídeos o tríptics. S'acompanya amb exemples de programació per motius per a que els usuaris la facin servir com una guia pràctica.

A més els demanem que portin els seus telèfons mòbils i TSI per a que puguin practicar amb les dues opcions tecnològiques.

Es projectarà un PowerPoint explicatiu que farem servir a la xerrada amb exemples, els vídeos del CatSalut de les dues opcions i la interacció amb els usuaris.

El fet de tractar amb grups reduïts permet aprofundir en l'explicació, portar a la pràctica amb els mòbils dels usuaris, resoldre tots els dubtes possibles, a més de protegir les seves dades personals.

RESULTATS

Tot i que encara no disposem de resultats perquè hem posat en marxa aquestes formacions aquest mes d'octubre, ja disposem de les primeres sensacions de la xerrada inicial.

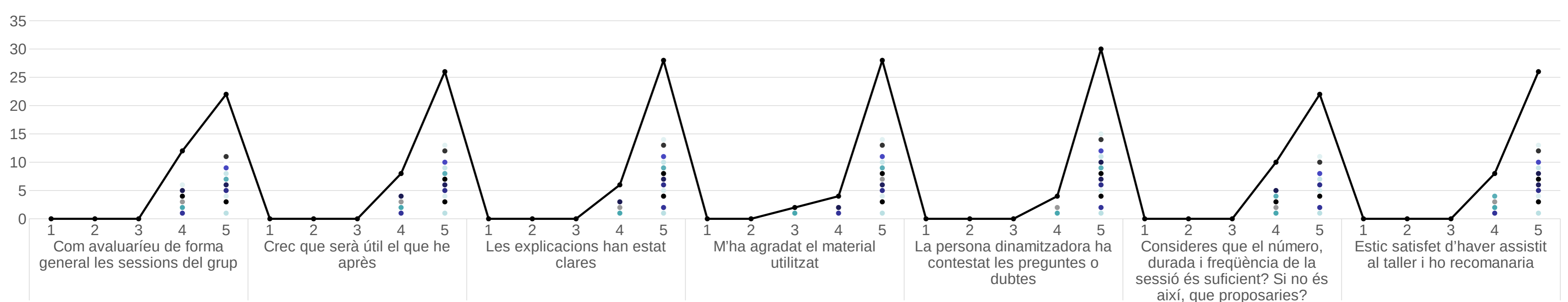
Segons els usuaris és una bona iniciativa pensar amb ells i les dificultats que tenen a l'hora d'agafar una cita o anul·lar-la. De vegades resulta molt frustrant per ells que no els agafin el telèfon o quan poden vindre al centre, amb les dificultats que tenen, no poden obtenir una cita.

Els sorprèn que la programació de motius els permet fer més coses del que pensaven, com ara demanar un canvi de metge, demanar una cita amb el/la treballador/a social o el/la dentista. A més a més també els permet consultar les visites que tenen programades en cas que no les recordin, un fet especialment important per les persones cròniques.



Grups de programació per motius i la meua salut

Enquesta de satisfacció
(Resultats provisionals d'octubre i novembre)



CONCLUSIONS

Esperem que l'acollida d'aquest tipus de xerrades per part de la població tingui bona acollida i els faciliti l'accés al nostre centre d'atenció primària.