

EL PLANIFI.CAT: El pacient crònic al centre de l'Atenció Primària

Autors: Veronika Valentinova Donkova, Marina Sanchez Blanco, Marina Doblado Posa, Antonia Lopez Morente, Clauce Gassen Bitdinger i Alexandra Marti Girones
Lloc de treball: **Cap Santa Clara**



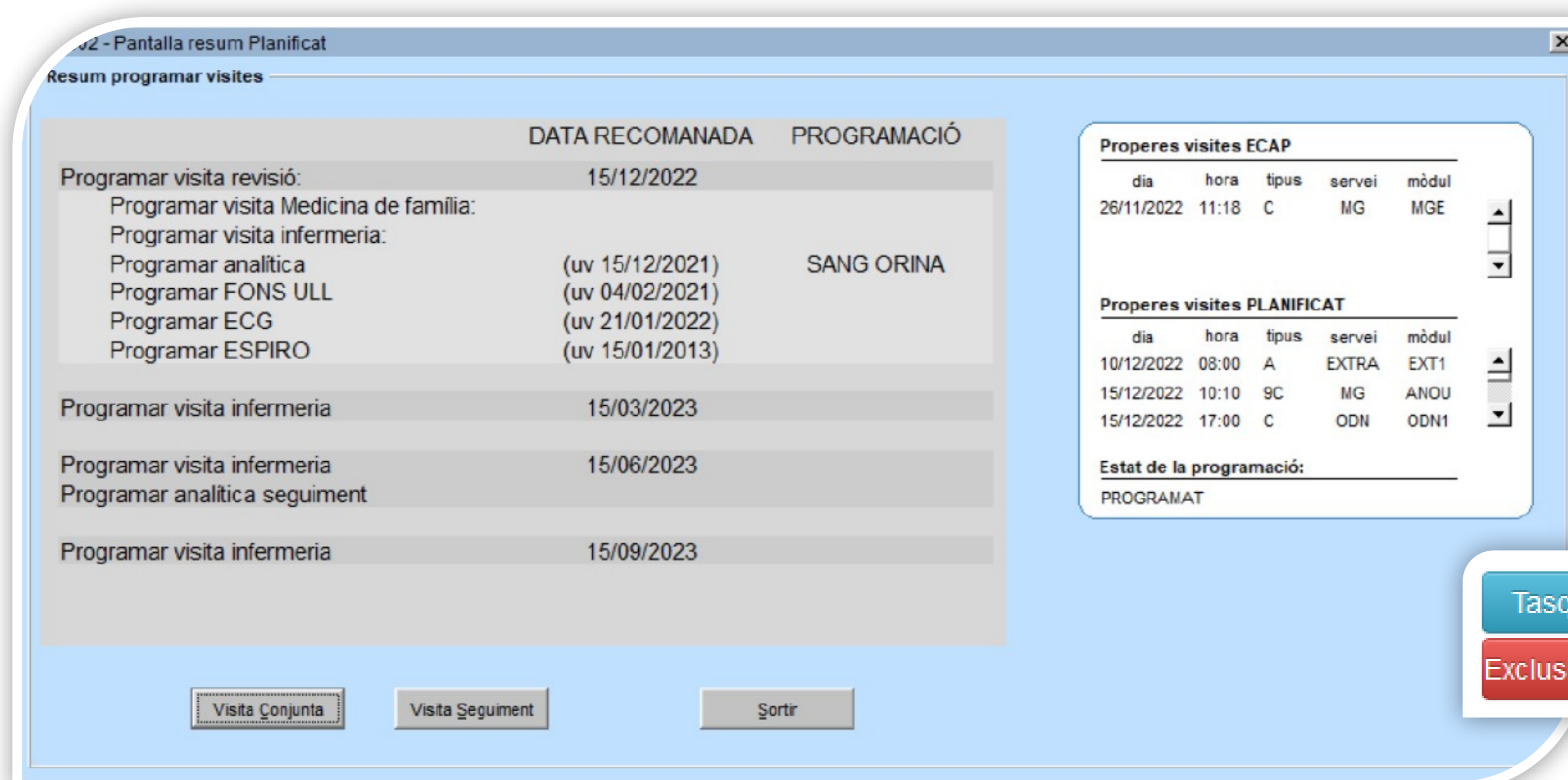
INTRODUCCIÓ

Nou mètode de treball per gestionar els pacients crònics amb la integració de l'administratiu sanitari.



OBJECTIU

- ❖ Realitzar una correcta planificació dels **pacients crònics**
- ❖ **Millorar la coordinació** entre la unitat d'infermeria amb el seu administratiu de referència
- ❖ Escorçar distàncies entre el **pacient i la UAC** (Unitat Atenció Ciutadà)
- ❖ **Empoderar i responsabilitzar** els administratius.



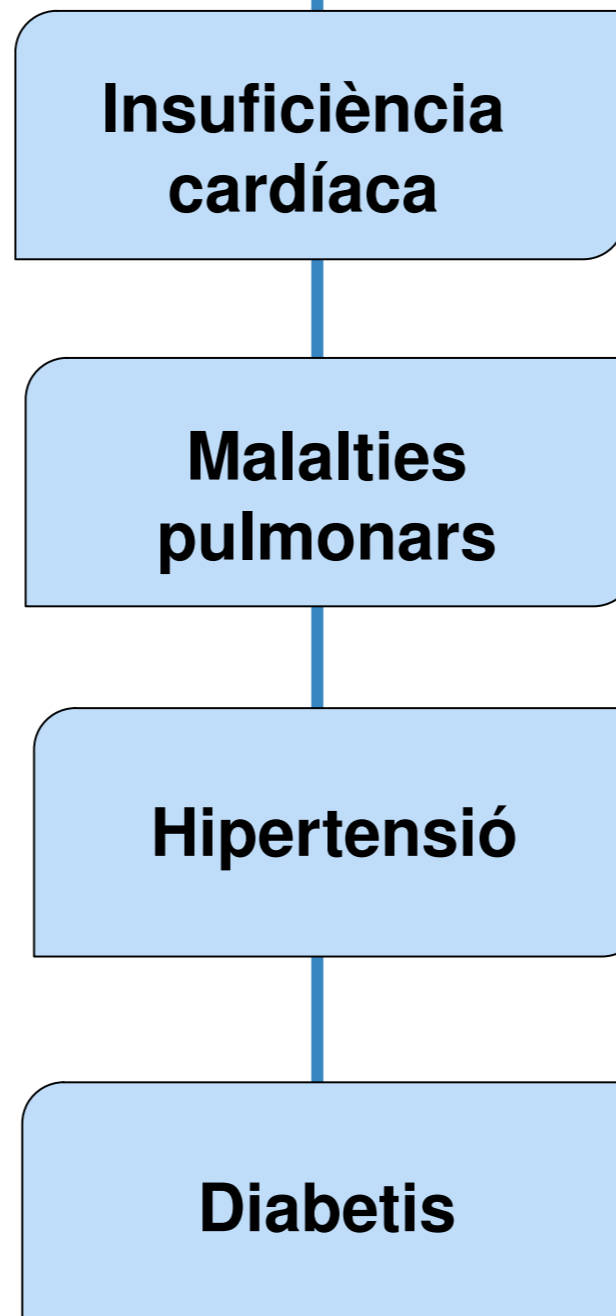
Pantalla principal Planifi.cat

MATERIAL I MÈTODE

El planifi.cat es una **nova eina per gestionar**, planificar i optimitzar el seguiment del **pacient crònic** a l'Atenció Primària.

Segons la patologia de cada pacient (insuficiència cardíaca, malalties pulmonars, diabetis, hipertensió, etc) el programa proposa una sèrie de visites i proves les quals són revisades per les infermeres i posteriorment derivades al seu administratiu de referència per poder fer les corresponents programacions de visites de seguiment amb metge/infermera i proves com ara analítiques, espirometries, electrocardiogrames, etc.

Per poder realitzar aquest projecte, els administratius estan deslliurats un dia a la setmana i d'aquesta manera poder avançar amb les seves tasques més específiques, gestionar la seva agenda administrativa i programar pacients crònics amb tranquil·litat i el temps que es requereix.



RESULTATS

Hem observat clarament una millora dels indicadors i valorem molt positivament la inclusió de l'auxiliar administratiu en aquest procés assistencial.

Considerem que es una peça clau en el correcte funcionament, la planificació i seguiments dels crònics.



CONCLUSIONS

És un model de gestió de pacients amb patologies cròniques aplicable a tots els centres d'atenció primària i s'ha demostrat que els indicadors de qualitat assistencial han millorat a més a més hem escorçat distàncies entre els usuaris i el seu administratiu de referència.