

El rol de l'Administratiu en el programa Planifi.cat: programem i acompanyem

Autors: Ninot Sanchez, Ariadna; Gómez Aresté, Lorena
Lloc de treball: ABS Balàfia – Pardinyes – Secà de Sant Pere de Lleida

INTRODUCCIÓ

Amb l'entrada del programa Planifi.cat hi ha hagut un gran canvi en la manera de programar visites als Centres d'Atenció Primària. És una feina d'equip que inclou tant a professionals de la medicina, infermeria i gestió i serveis. La feina de l'administratiu no només és programar, si no també informar, acompanyar i ser figura de referència al CAP pels usuaris.

RESULTATS

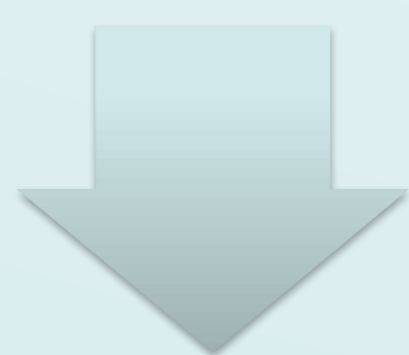
L'administratiu s'integra del tot en el format de la triple UBA (Medicina – Infermeria - Gestió i serveis), sent la persona a qui l'usuari recorre en primer lloc quan hagi de fer qualsevol gestió i/o tingui una necessitat.

OBJECTIU

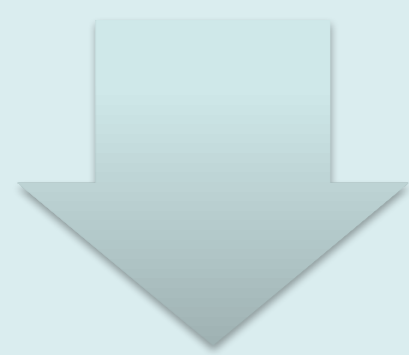
- Potenciar el rol de d'administratiu en l'Atenció Primària.
- Treure el màxim partit al programa Planifi.cat.

MATERIAL I MÈTODE

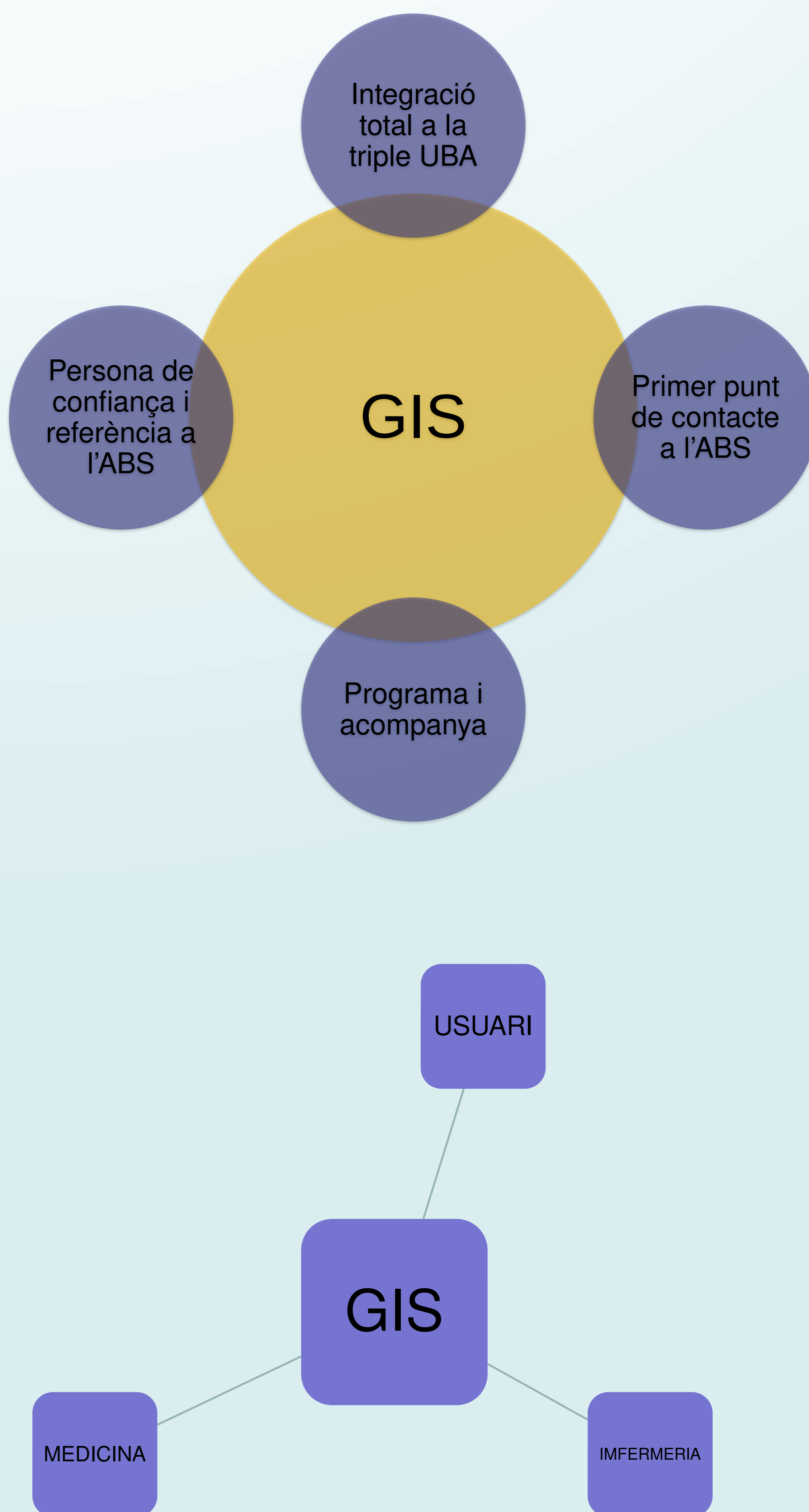
DUI revisa i proposa calendari visites pacient.



GIS via SISAP contacta amb el pacient i li explica el funcionament del programa.



GIS programa totes les visites i proves anuals del pacient.



CONCLUSIONS

Posat en marxa el programa per pacients crònics Planifi.cat, s'ha d'aprofitar i incloure el personal administratiu com un més en l'atenció a l'usuari.