

Transformant el rol de l'administratiu mitjançant la creació d'un programa d'innovació

Daniel Moreno Martinez^{1,2}, Mireia Cano Izquierdo^{1,2}, Gerard Albreda Gil¹, Eloi Querol Carranza¹, Oriol Estrada Cuxart^{1,2}

1. Direcció d'Estratègia Assistencial i Innovació, Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

2. Grup de Recerca en Innovació, Economia de la Salut i Transformació Digital, Institut de Recerca Germans Trias i Pujol

INTRODUCCIÓ

La prestació de serveis sanitaris de qualitat és l'objectiu principal dels hospitals catalans. Tanmateix, durant la darrera dècada, la rellevància dels centres de salut com a origen de la innovació ha quedat palès. Històricament, la innovació i la recerca al SISCAT s'han gestionat des de les oficines de transferència de resultats d'investigació associades als proveïdors de salut. Aquest mecanisme, que funciona adequadament per a investigacions bàsiques, translacionals i clíniques, ha demostrat carències per gestionar la cadena de valor de la innovació als hospitals, així com a l'hora d'integrar els seus serveis als centres de salut.

OBJECTIU

Aquesta experiència descriu l'inici, el desplegament, l'avaluació i la consolidació en unitat d'innovació d'una nova estructura de suport a la innovació, liderada per perfils interdisciplinaris administratiu, que dona suport de forma focalitzada als processos derivats de l'activitat de l'hospital.

MÈTODE

Es va crear un programa d'innovació integrat en l'estructura gerencial de l'hospital. El programa es va dotar principalment, de recursos administratiu amb perfils científics, acadèmics, interdisciplinaris (i multidisciplinaris), i d'alt rendiment. Aquests recursos, que han estat focalitzats en redefinir la cadena de valor de la gestió de la innovació a l'hospital, han esdevingut la clau per l'èxit d'aquesta experiència, i han redibuixat per complet el que la figura de l'administratiu pot aportar en un hospital d'alta complexitat.

Transformant la cultura innovadora en l'Hospital:

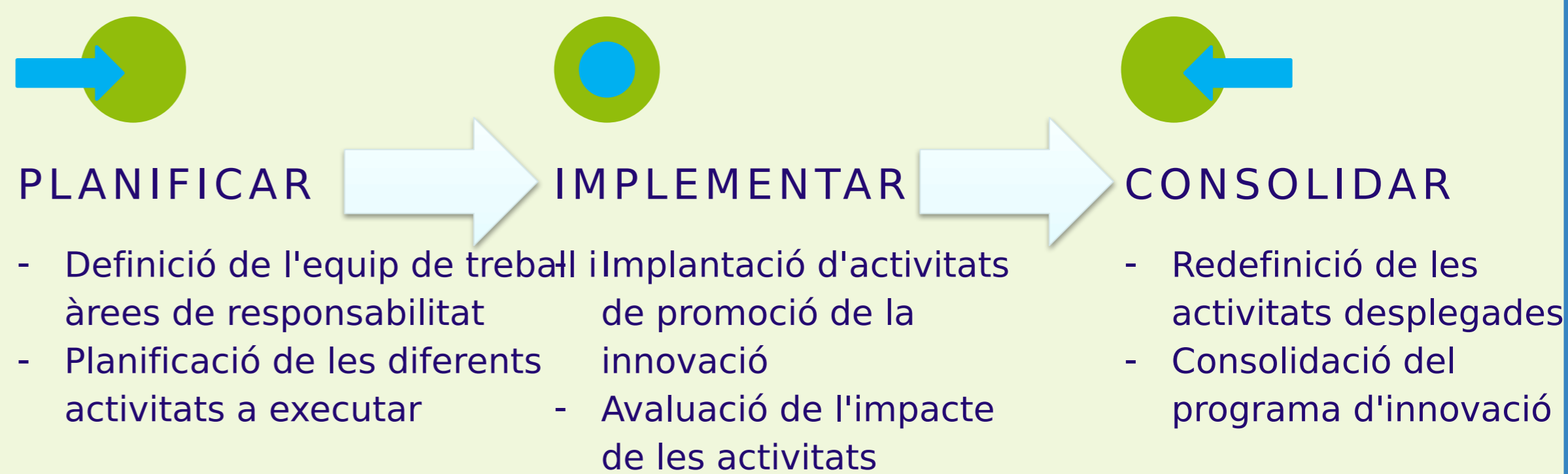
- **Línia estratègica** de Direcció-Gerència, i dependent de la mateixa
- Creació de la **Direcció d'Estratègia Assistencial**
- Desplegament del **Programa d'Innovació** com a instrument estratègic

Model clàssic de gestió de la innovació

Model proposat



OTRI



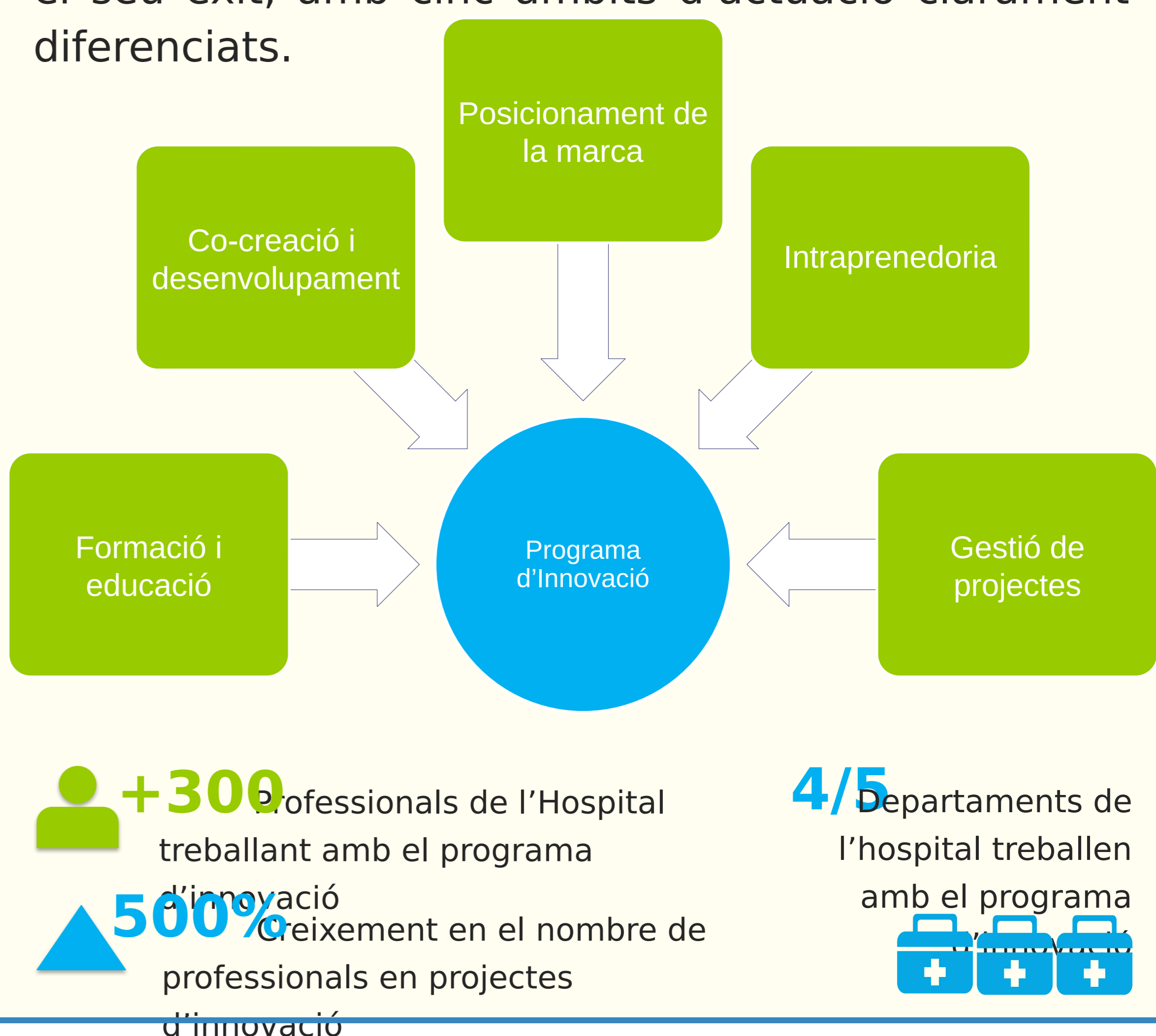
RESULTATS

La innovació en salut ha agafat embranzida durant els darrers anys. Cada hospital i cada gerència està apostant per models de gestió propis, que entenen la innovació de manera diferent. Tanmateix, com a resultat d'aquesta experiència observem resultats molt positius:

- +30** s'han organitzat més de **30 activitats formatives** formatives i de capacitació en innovació i transformació digital
- s'han consolidat més de **10 col·laboracions** amb empreses i centres de recerca, **10**
- +60** s'ha representat a l'hospital en més de **60 esdeveniments**. A més, l'hospital forma part de diversos grups de treball, participant en l'elaboració d'informes i recomanacions
- s'ha posat en marxa un programa d'acompanyament al clínic innovador que ha permès capturar i accelerar **18 projectes** amb alt valor de transferibilitat
- +25** s'han presentat més de **25 projectes competitiu**, i s'han assegurat més de 1,250,000 euros

CONCLUSIONS

L'experiència que presentem en aquest treball és pionera a l'Institut Català de la Salut, i la seva consolidació i adaptació en altres territoris fa pales el seu èxit, amb cinc àmbits d'actuació clarament diferenciats.



REFERÈNCIES I AGRAÏMENTS

1. C MacRae, R Deo, S Shaw: Trends Mol. Med. 27, 5 (2021)
2. S Flessa, C Huebner: Int. J. Environ. Res. Public Health 18, 19 (2021)
3. M Dixon-Woods, R Amalberti, S Goodman, et al: BMJ Qual. Saf. 20, 47 (2011)

Profund agraïment a Oriol Estrada Cuxart, Jordi Ara del Rey, Marc Vilar Capella, i a tota la Gerència Territorial Metro Nord de l'Institut Català de la Salut per la seva confiança i suport per posar en marxa aquest programa i dotar-lo de continuïtat i recursos. El meu agraïment també al comitè científic de la Jornada d'Administratiu Sanitariu per seleccionar aquest treball per la seva presentació com a poster.