

Optimització de la consulta pediàtrica a un centre d'atenció primària a través de l'administrativa sanitària

Lluïsa Sánchez Martínez, Xènia Molina Martínez i Elisa Torres Perpiñan
EAP-2 Badalona Centre i Dalt la Vila

INTRODUCCIÓ

Abordar de la mateixa manera les patologies infantils que les dels adults, planteja desafinaments administratius de programació, ja sigui per a demandes agudes o per a consultes més rutinàries. Majoritàriament els temes burocràtics poden ser solucionats o canalitzats per l'administrativa, abans d'arribar al professional sanitari.

OBJECTIU

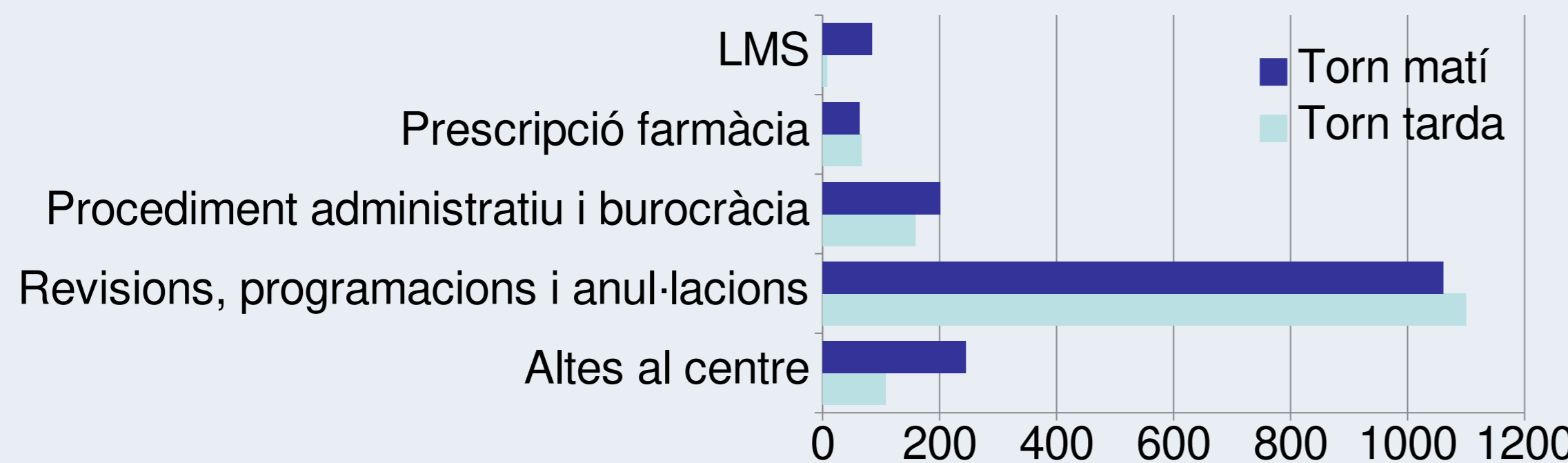
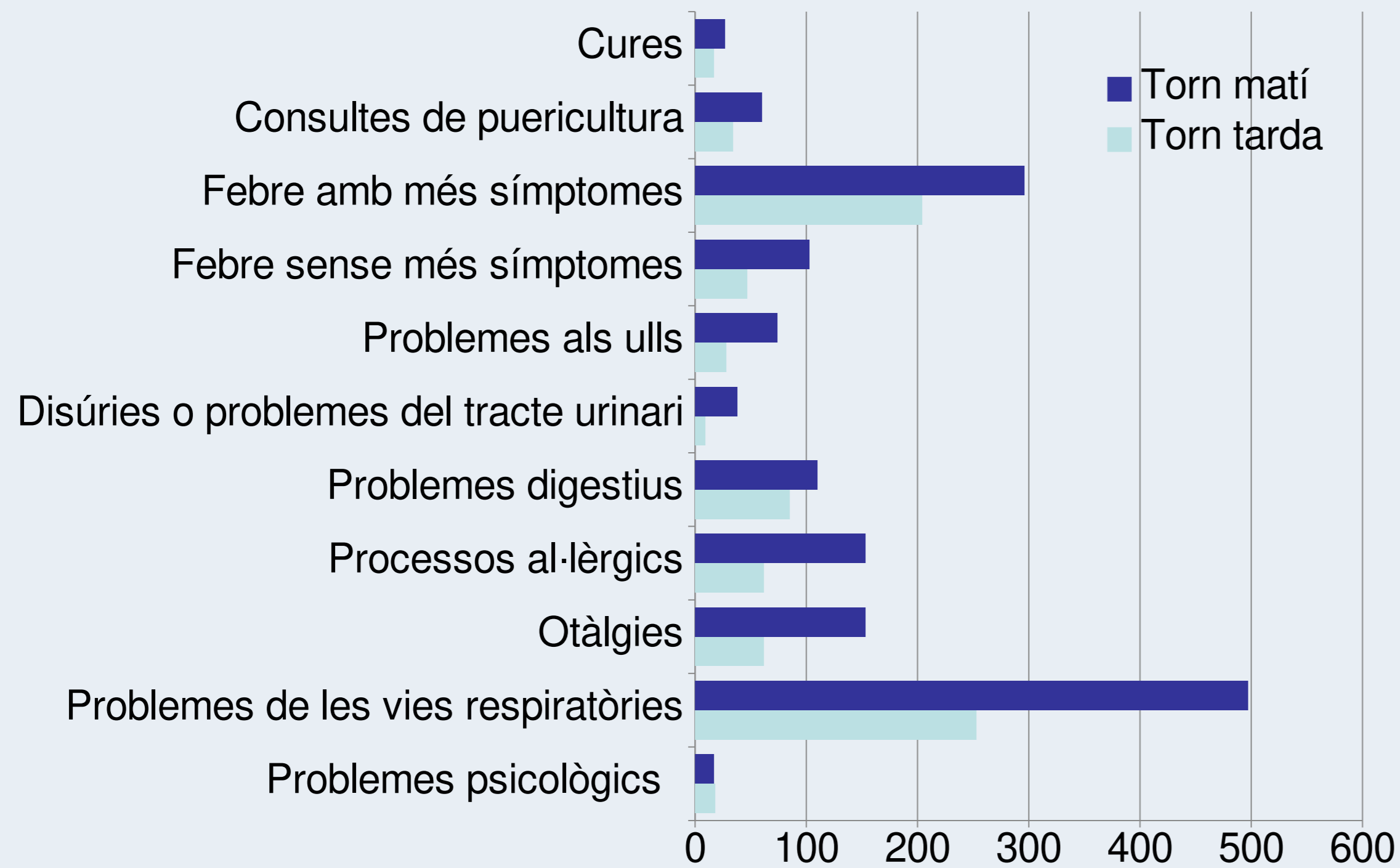
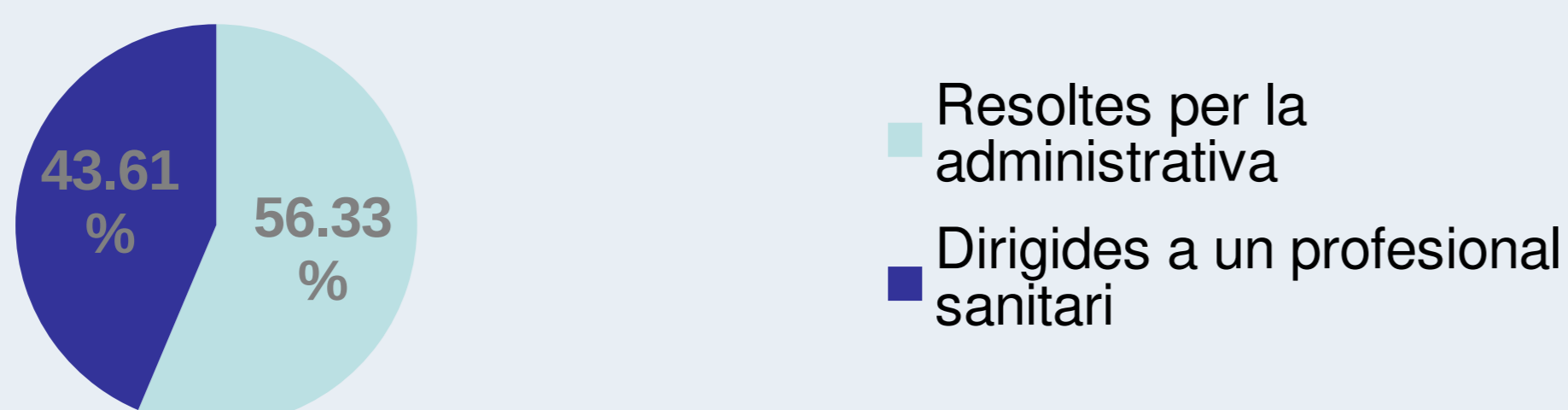
El present estudi busca explorar una millora en l'eficiència de les consultes de pediatria a l'EAP-2 Badalona Centre i Dalt la Vila, per mitjà de l'assignació exclusiva de personal administratiu al departament de pediatria. Com a objectius secundaris avaluarem l'eficàcia de les agendes administratives com a eina de registre de les consultes pediàtriques. A més a més, podrem identificar àrees específiques que podrien beneficiar-se de les millores en la gestió administrativa. Mesurarem la satisfacció dels professionals sanitaris i no sanitaris que es relacionen o pertanyen al servei de pediatria d'una manera o altra. En definitiva, el nostre objectiu és poder avaluar recomanacions específiques per a la millora contínua de la gestió administrativa en el context de la pediatria del nostre CAP.

MATERIAL I MÈTODE

Es va organitzar una metodologia de treball per les consultes de les famílies per ser canalitzades mitjançant l'administrativa de pediatria. Des del setembre de 2022 fins al setembre de 2023, es van recopilar dades de consultes realitzades d'una població assignada a pediatria de 2388 nens/nenes mitjançant les agendes administratives. Es van endreçar per motius de consulta i després, es van traslladar a un Excel per la seva exploració. Paral·lelament es va realitzar una enquesta de satisfacció als professionals que tenen un paper actiu o relacionats directament amb al servei de pediatria (un total de 18 persones, 50% de les quals tenen un rol sanitari).

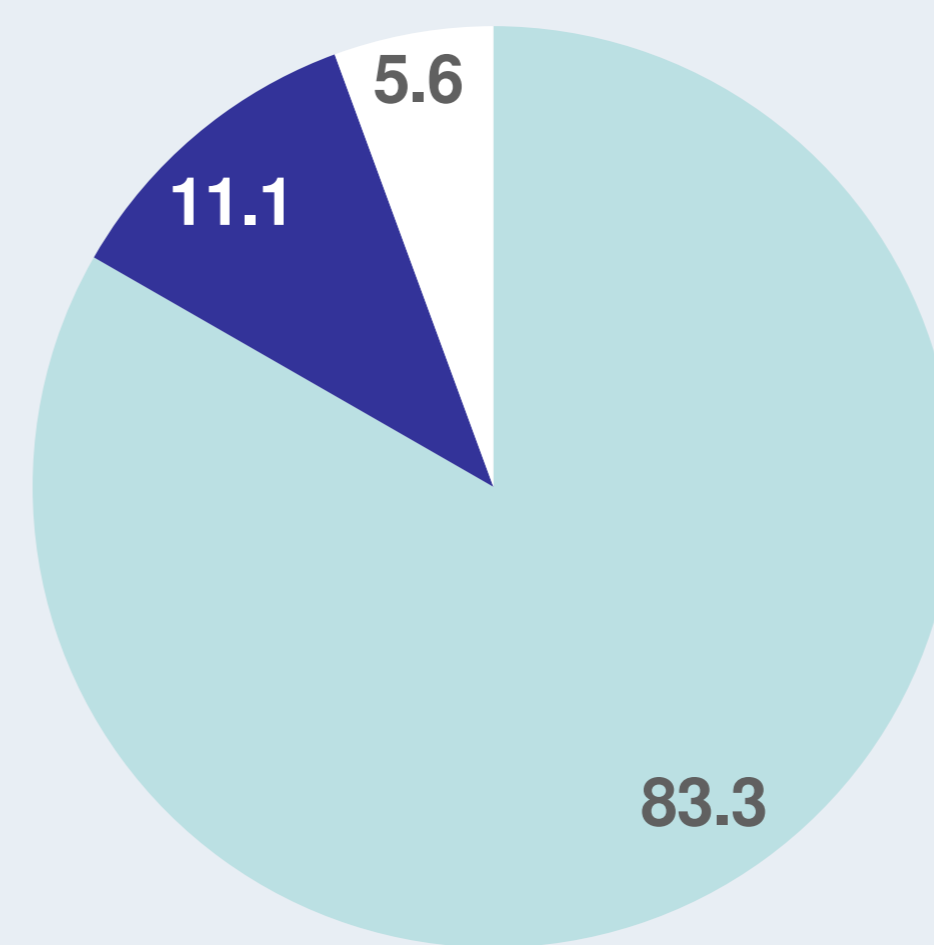
RESULTATS

Consultes realitzades per les famílies

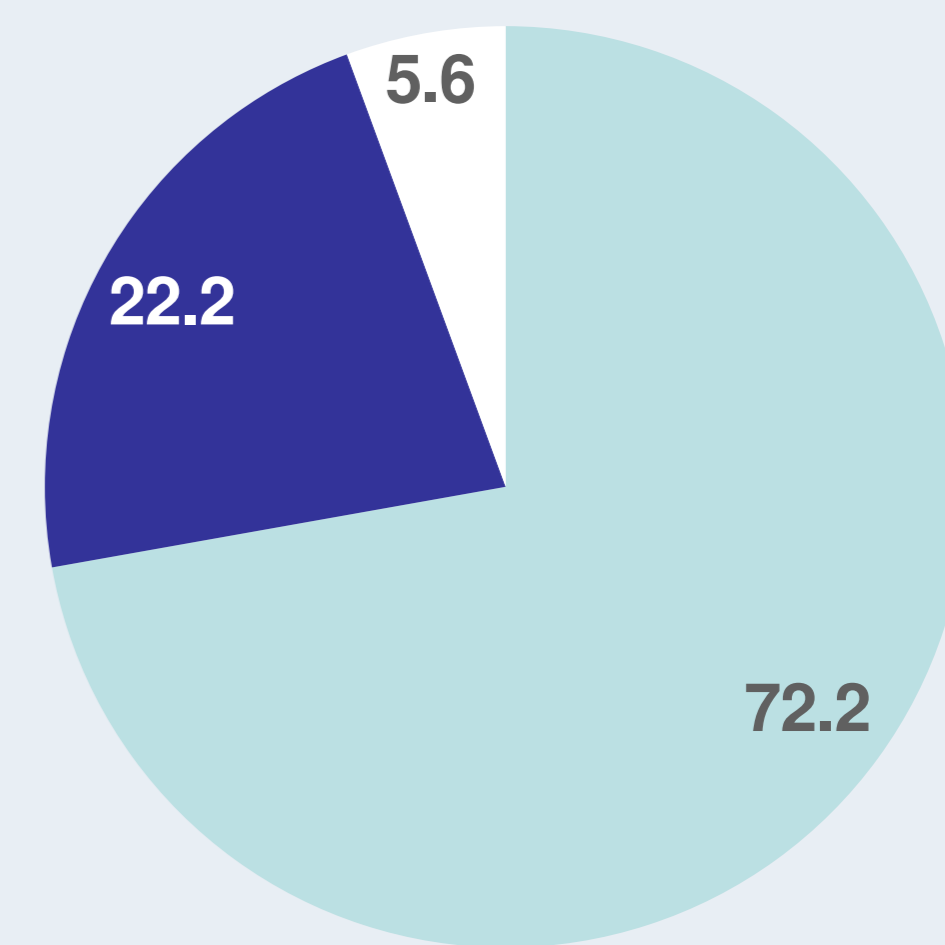


Enquesta realitzada als professionals relacionats amb pediatria

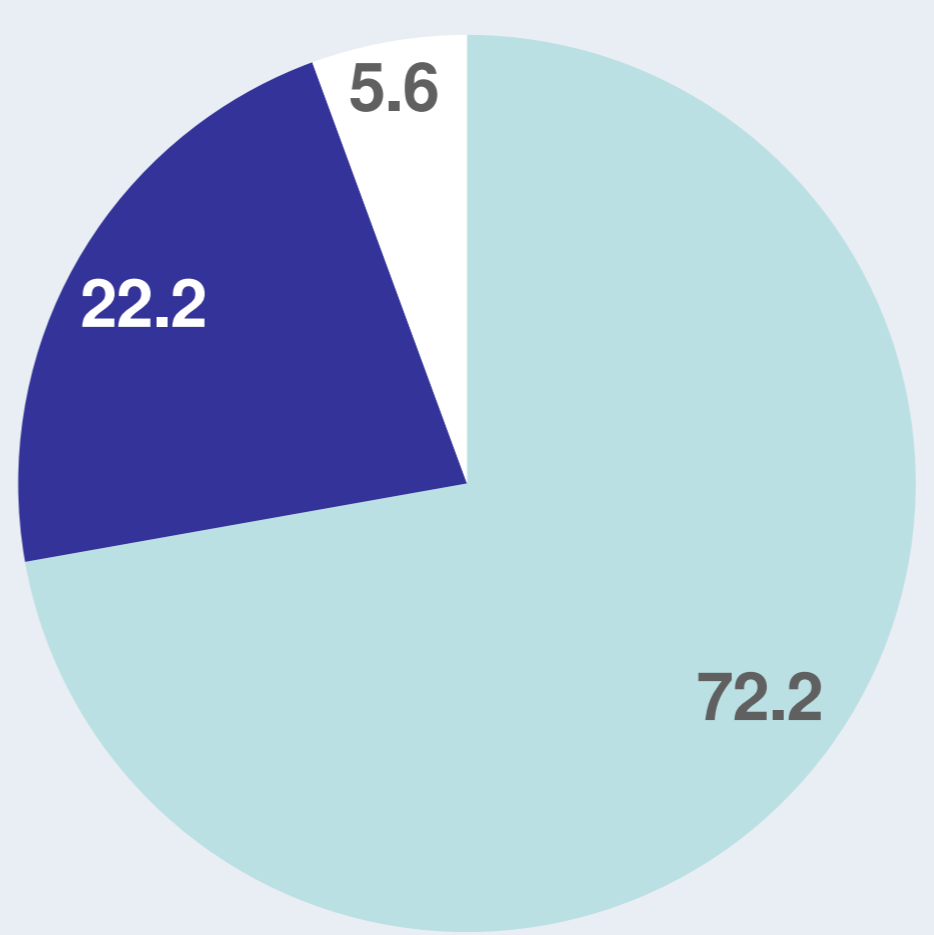
Tenir les administratives a Pediatria optimitza la gestió de la demanda aguda?



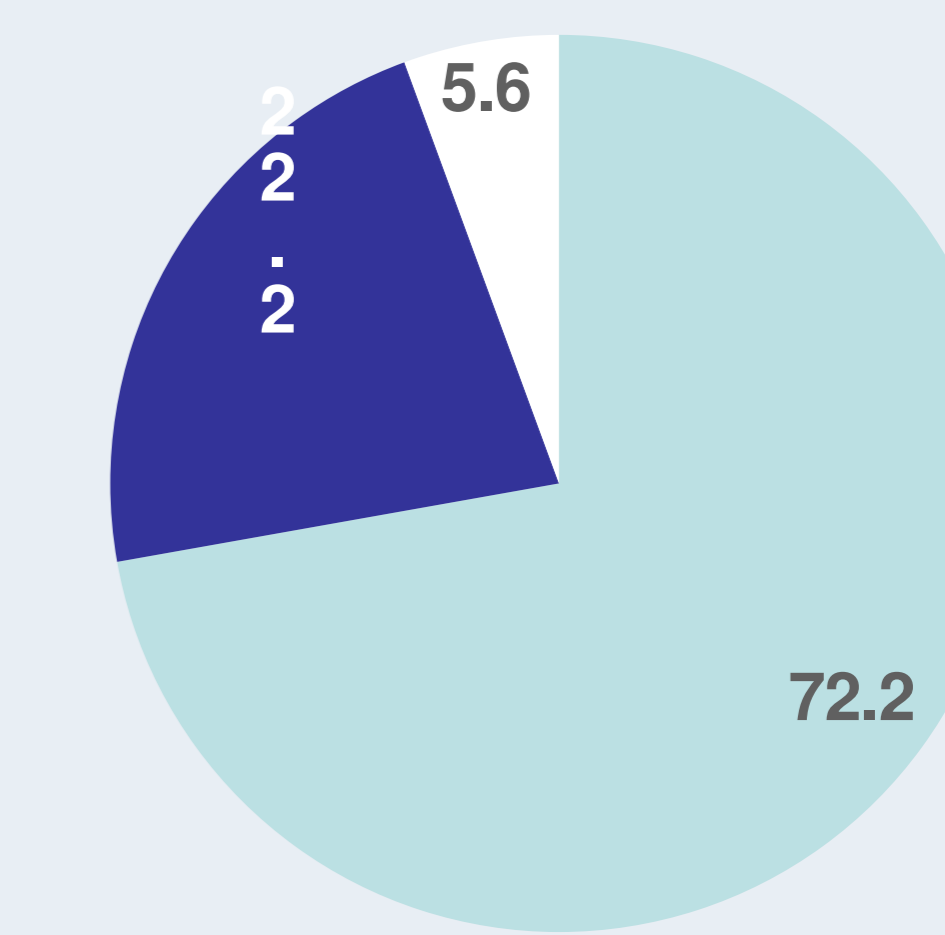
Ha millorat la gestió burocràtica pel que respecte als nens/nenes?



Et sents més còmode/a ara a l'hora de gestionar consultes de pediatria?



Els professionals sanitaris han millorat el seu nivell de satisfacció?



CONCLUSIONS

Els resultats obtinguts en el nostre projecte demostren una eficiència notable, una satisfacció bastant generalitzada pels professionals i una factibilitat del sistema proposat. Estem convençudes de que la incorporació d'administratives sanitàries dedicades exclusivament a la pediatria és altament beneficiosa. Aquesta mesura proporciona una millora significativa en la identificació dels casos que requereixen atenció immediata i aquells que no, així com contribueix a reduir la congestió, la interrupció i desburocratització de la consulta. A més, representa proporcionar a les famílies d'un espai més especialitzat i adequat per les seves consultes i que pugui protegir als menors dotant-los de major seguretat amb una intervenció eficaç, senzilla, còmoda i legal.