

L'administratiu en la transició de l'adolescent a l'adult amb malalties cròniques

Autors: Vera Cerrato Hidalgo, Paqui Jerez Roldán, Cristina Carrasco Sepúlveda, M^a José Bravo González, Mònica Ferrero Vega
Lloc de treball: Hospital Universitari Vall d'Hebrón

INTRODUCCIÓ

Gairebé un 20% d'adolescents i adults joves tenen algun problema de salut crònic i aproximadament l'1% presenta problemes de salut complexos. El pacient en transició és aquell que es troba en procés de canvi d'atenció mèdica pediàtrica a atenció mèdica per a adults. Durant aquesta etapa, que està compresa entre els 12 i els 21 anys, l'administratiu sanitari exerceix un paper important en coordinar i facilitar la transició del pacient, tant dins del mateix centre sanitari com entre diversos centres, assegurant una atenció contínua i de qualitat en totes les fases del procés: preparació, transferència i integració en els serveis d'adults.

OBJECTIU

L'objectiu principal del programa és aconseguir una transició d'èxit i sense incidències per als pacients, assegurant que continuïn rebent l'atenció mèdica adequada i que se sentin acompanyats durant aquesta etapa de canvi. En aquest treball volem destacar el rol de l'administratiu en tot aquest procés, afavorint el seu paper en el programa.

MATERIAL I MÈTODE

Aquest treball està basat documentalment en Som-hi! Programa de Transició, elaborat per un equip multidisciplinari de professionals de l'Hospital Vall d'Hebrón, així com en una part d'observació i execució realitzada directament a les nostres unitats implicades al programa.

RESULTATS

1.- EL PACIENT EN TRANSICIÓ ÉS L'EIX PRINCIPAL:

En aquest procés de transició l'equip multidisciplinari integrat per: Infermera referent pediàtrica, Infermera referent d'adults, Treballador/a social sanitari/tària, Psicòleg/Psicòloga clínic/a i Administrativa/Administratiu coordinen la seva feina al voltant de l'eix principal, el pacient.

2.- L'ADMINISTRATIU COM A COORDINADOR DEL PROCÉS

L'administratiu està present des de l'inici del procés de transició fins a la finalització d'aquest. Fa tasques de gestió de casos i vetlla per l'atenció, coordinació i gestió de les necessitats dels pacients per tal de garantir el continuïtat assistencial.

- Multiprogramació de visites i proves complementàries
- Preparació de la documentació necessària per a la transferència
- Gestió de derivacions
- Comunicació amb atenció primària o altres centres
- Suport per a l'elaboració de guies, procediments, protocols, etc.
- Interlocutor dels pacients i les famílies amb la resta de professionals
- Gestió i suport tant telefònic com per correu electrònic

3.- UNA TRANSICIÓ D'ÈXIT

Observant de manera global el procés de transició, podem ressaltar que el paper que desenvolupa l'administratiu és decisiu perquè aquest cicle de canvi que s'inicia amb la preparació i finalitza amb la integració sigui tot un èxit gràcies a la seva presència i suport en cadascuna de les etapes. Com a tret diferencial que contribueix a l'èxit d'aquest procés cal destacar el vincle de confiança que genera l'administratiu amb el jove/adult.



ETAPA DE LA TRANSICIÓ



Equip de Suport a la Transició

Hospital General Planta 2 (Àrea B)

📞 932 746 204 (ext. 6204)

✉ transició@vallhebron.cat

🌐 www.vhc.cat/som-hi



CONCLUSIONS

El rol principal de l'administratiu sanitari repercuteix positivament en les etapes que integren el programa de transició. La seva coordinació afavoreix tota la comunicació i la transferència d'informació entre els diferents professionals involucrats, oferint suport a l'adolescent/adult i a la seva família durant aquest procés. L'administratiu s'assegura que la informació mèdica i els registres del pacient es transfereixin de manera adequada i segura entre els equips mèdics pediàtrics i els equips mèdics per a adults. És de gran importància la seva figura en la gestió de les tasques internes de l'equip així com dels procediments necessaris, ja que garanteix una qualitat assistencial i d'èxit. L'administratiu s'assegura que la informació mèdica i els registres del pacient es transfereixin de manera adequada i segura entre els equips mèdics pediàtrics i els equips mèdics per a adults.