

Funcions administratives, Anatomia Patològica digital

Autors: Pili Adiego Eraña i Cristina Borràs Benet
Lloc de treball: Hospital Universitari Joan XXIII

INTRODUCCIÓ

El personal administratiu a Anatomia Patològica té un paper essencial en la gestió de mostres, transcripció d'informes i coordinació d'equips professionals. Amb les noves tecnologies les tasques han evolucionat agilitzant processos i millorant-ne la gestió.

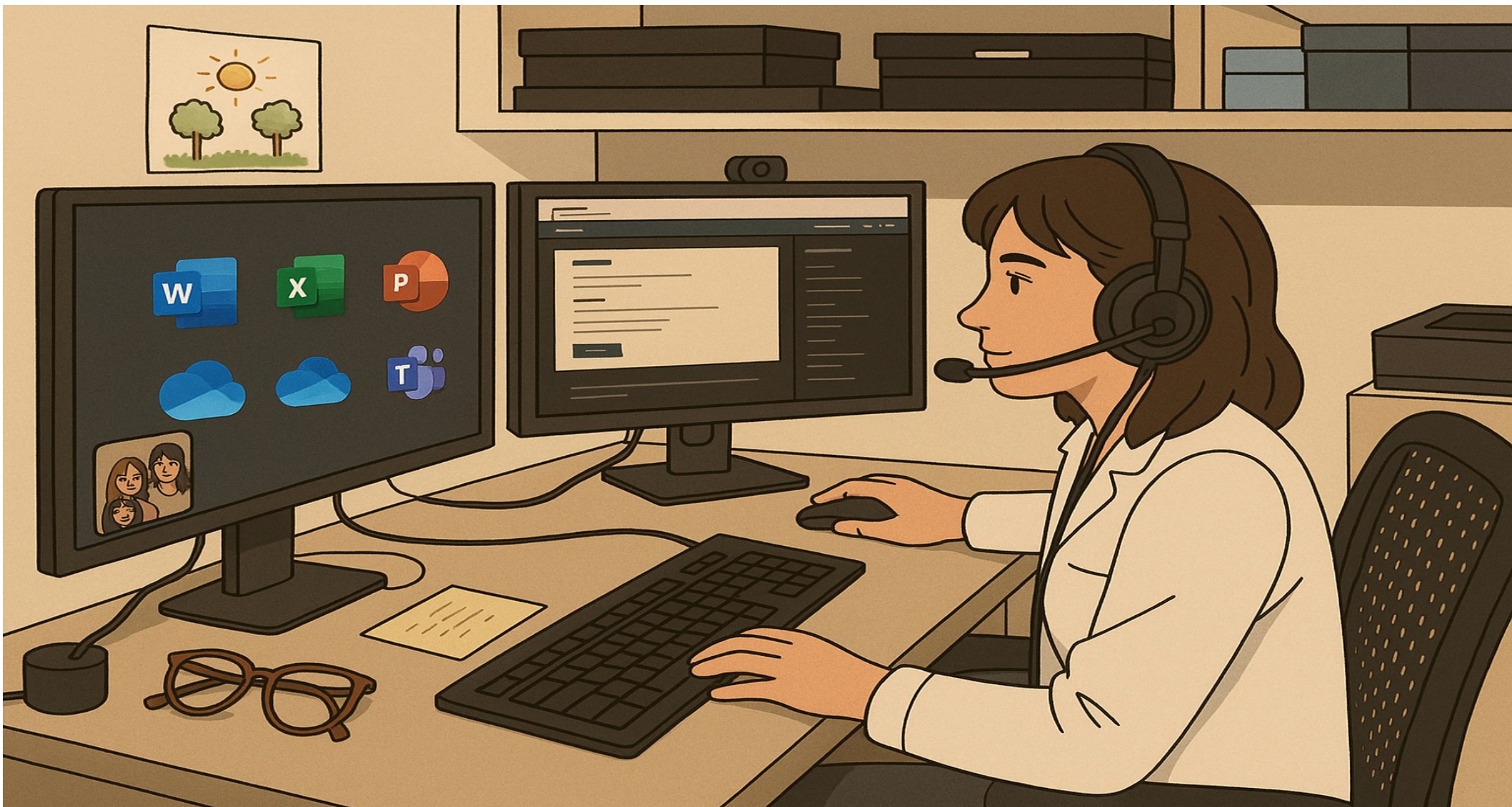
OBJECTIU

- Analitzar l'impacte de la digitalització en les tasques administratives del servei d'Anatomia Patològica.
- Examinar els avantatges de projectes com DigiPatics i la implantació de la codificació QR (mostres, sol·licituds).
- Gestionar la informació per reduir errors i augmentar la seguretat de les dades.
- Millorar l'eficiència de les tasques.
- Proposar millores i futures implementacions tecnològiques .
- Coordinar els equips professionals.

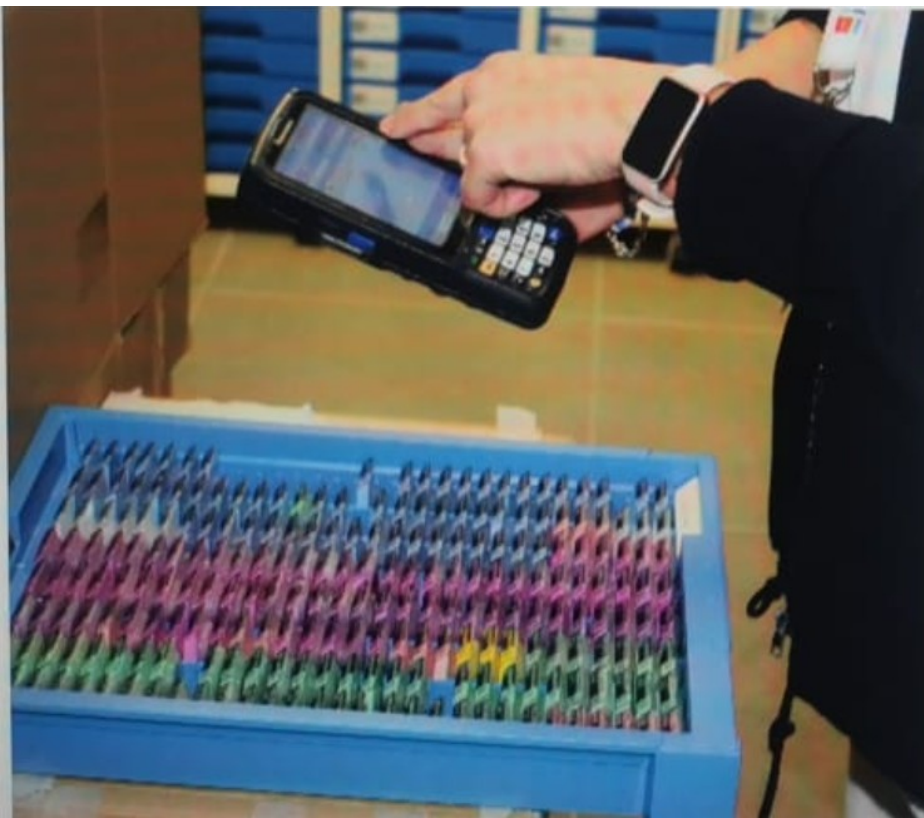
MATERIAL I MÈTODE

Analitzem diferents eines digitals utilitzades que s'han implementat al servei:

- Codificació QR per a la gestió de mostres, registre i identificació (biòpsies, citologies ...)
- Gestió de dades per accedir o gestionar la informació dels pacients i mostres, mitjançant una nova estació de treball ETPAT (LIS).
- Sistemes de garantia de qualitat que faciliten la comunicació i gestió d'errors, Sistema de Notificació i Seguretat del Pacient (SNiSP)
- Automatització de processos administratius mitjançant plataformes de gestió d'anatomia patològica amb digitalització documental, creació d'estructurats, plantilles..., emmagatzematge de blocs de mostres (FINA)
- Utilització d'eines col·laboratives (Microsoft 365 Copilot).



Eines col·laboratives i de gestió automatitzada



Procés d'escaneig de blocs per a l'arxiu intel·ligent

RESULTATS

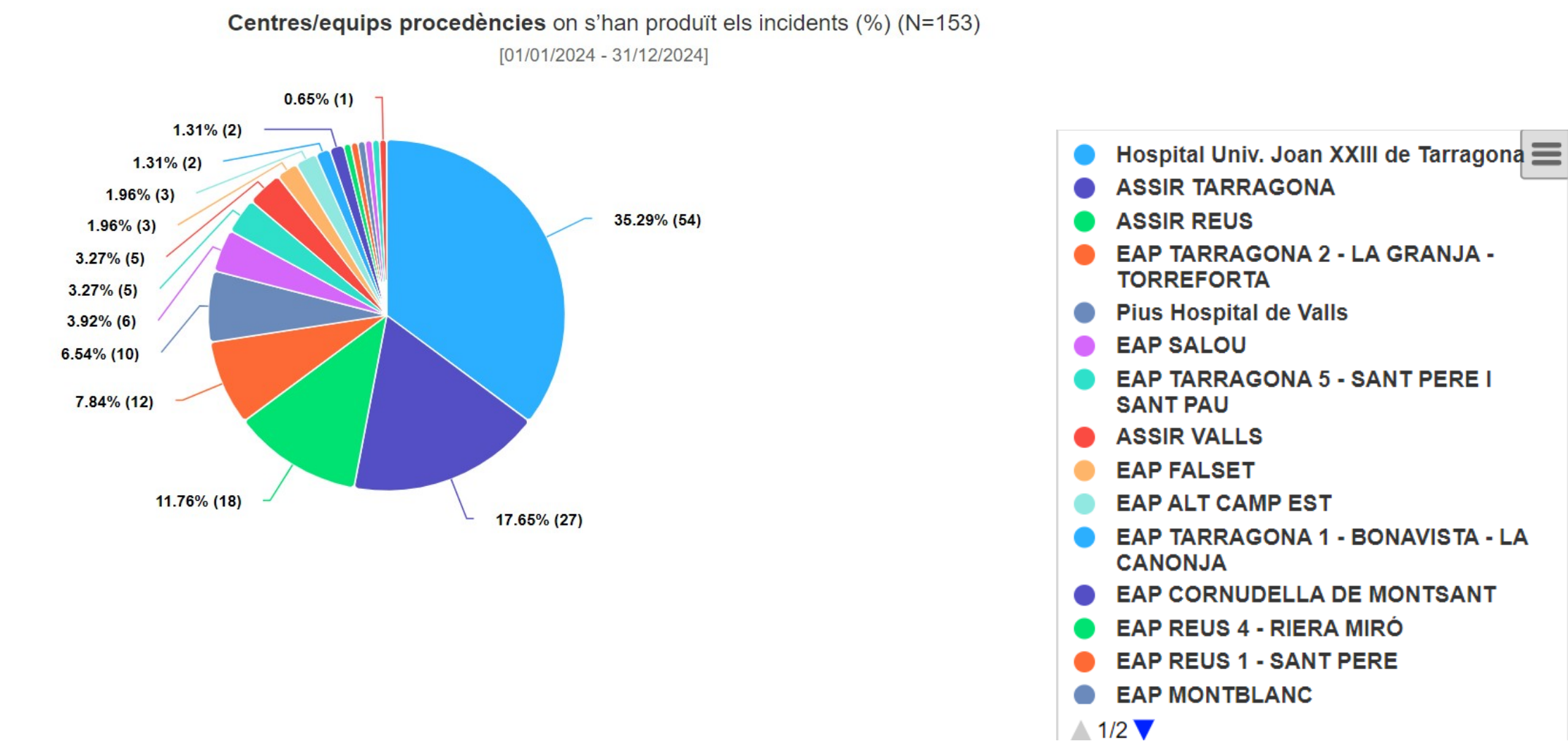
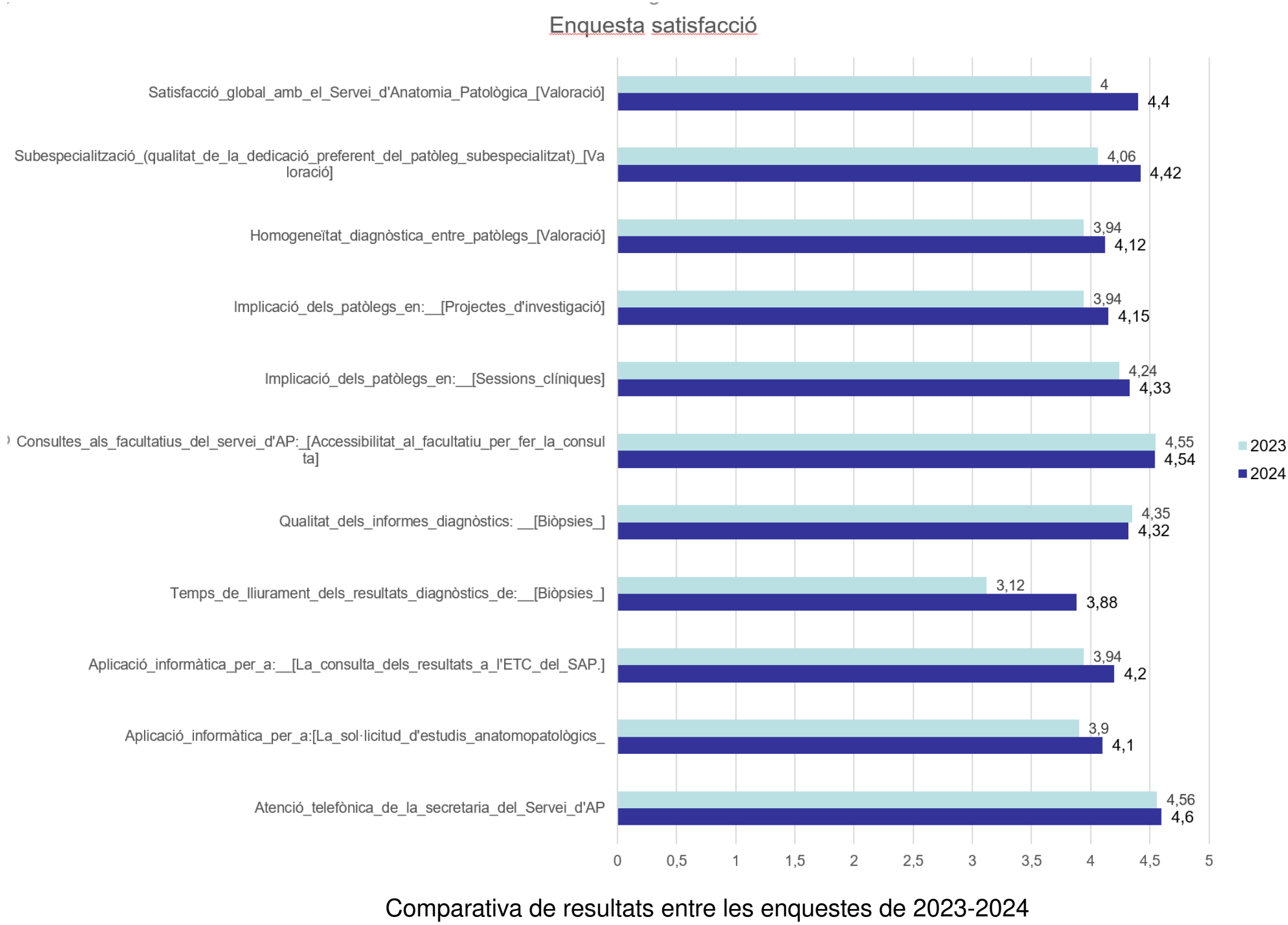
L'anàlisi es basa en comparacions d'eficiència abans i després de la implementació d'aquestes eines, i en el recull de dades qualitatives.

La digitalització ha reduït el temps de resposta i ha facilitat la comunicació administratiu-patòleg, incrementant la seguretat i protecció de dades sensibles, reduint la necessitat d'arxiu físic i de trucades i correus electrònics, optimitzant la gestió del temps.

Els sistemes de codificació amb QR han garantit una traçabilitat més fiable de les mostres des de la recepció fins al diagnòstic final.

L'ús d'eines de gestió automatitzada: per a la creació d'estructurats i plantilles segons el tipus de mostra, que ha agilitzat la transcripció d'informes minimitzant els errors, i per a l'arxiu de les mostres mitjançant l'escàner de blocs (FINA) que permet controlar el correcte funcionament de l'arxiu i localitzar ràpidament les mostres en cas de necessitat.

La notificació d'incidents amb el SNiSP i amb les enquestes als professionals peticionaris ha facilitat la comunicació i solució immediata d'errors, aconseguint la millora continua del servei.



Explotació de dades d'incidències a través del SNiSP

CONCLUSIONS

La digitalització ha transformat les tasques administratives d'Anatomia Patològica fent-les més productives i segures, reduint errors, optimitzant els recursos i millorant la gestió del temps i la comunicació entre professionals sanitaris. En aquest context l'administratiu sanitari, mitjançant la formació continuada, s'ha d'adaptar a les noves tecnologies per contribuir a una atenció sanitària més eficient i de millor qualitat.