

Una Administració Sanitària Més Verda:

El Repte de Prescindir del Paper

Autors: Veronika Valetinova Donkova, Valentina Otero Garcia, Cristina Serrainat Brull, Yuly Yasaira Valle Sierra, Yolanda Ramirez Serrano, Montserrat Rodenas Rubio

Lloc de treball: **EAP SALT**

INTRODUCCIÓ



L'ús excessiu de paper en la gestió administrativa sanitària no només té un impacte ambiental significatiu, sinó que també pot comprometre l'eficiència i seguretat dels procediments. Actualment, molts tràmits com la formalització del Document de Voluntats Anticipades (DVA), l'activació de La Meva Salut (LMS), o la signatura d'econsentiments es realitzen en paper, amb la corresponent manipulació física, arxiu i escaneig de documents.

OBJECTIU

Proposar la incorporació de tauletes digitals com a eina per a la gestió administrativa directa amb la ciutadania, amb l'objectiu de reduir l'ús de paper, millorar la seguretat documental i afavorir la sostenibilitat ambiental.



MATERIAL I MÈTODE



Es planteja un model de digitalització mitjançant la dotació de tauletes digitals als punts d'atenció administrativa. Aquest dispositiu permetria la signatura biomètrica dels documents, la connexió directa amb les plataformes institucionals com LMS i eConsentiments, i la incorporació immediata al sistema d'informació sanitària, sense passos intermedis en paper.

RESULTATS

- Reducció significativa del consum de paper.
- Disminució d'errors derivats de la gestió manual.
- Millora de la traçabilitat dels tràmits.
- Satisfacció de la ciutadania gràcies a la rapidesa, claredat i confiança en el procés.
- Es reforça la protecció de dades personals, en estar els documents encriptats i emmagatzemats de manera segura.



CONCLUSIONS

L'aposta per la digitalització a través de tauletes és una mesura eficient, sostenible i alineada amb els objectius de transformació digital del sistema sanitari. No només representa un estalvi de recursos i una millora mediambiental, sinó també un avenç en la qualitat i seguretat dels serveis administratius oferts als usuaris. És clau que les institucions sanitàries apostin per aquest tipus d'innovacions, facilitant la dotació dels recursos necessaris per a fer-ho realitat.