

EMPODERAMENT DE L'AGENDA 4CW

Autors: Misericòrdia Rodríguez García i Lidia Carbonell Vives
Lloc de treball: Cap Torreforta- La Granja

INTRODUCCIÓ

Agenda que serveix per oferir solucions que contribueixin a millorar l'accessibilitat, la gestió de tràmits administratius, capacitat diagnòstica, el seguiment de pacients i la longitudinalitat a l'Atenció Primària.

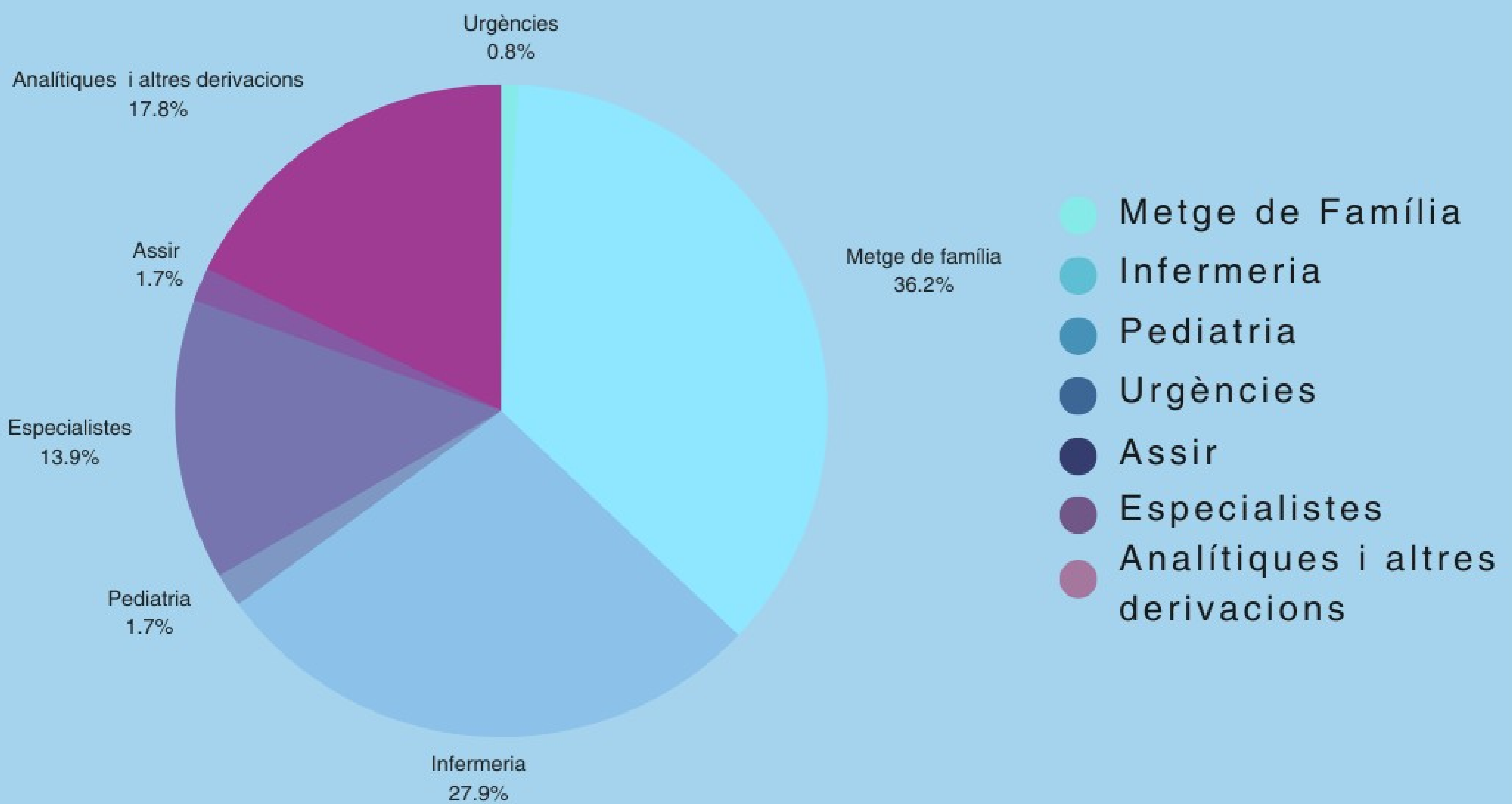
OBJECTIUS

- o Ser més proactius en el seguiment dels nostres pacients.

MATERIAL I MÈTODE

- o Millora dels resultats SISAP
- o La citació dels nostres pacients es fa mitjançant les tasques administratives, que gestionem els (GIS)

Distribució 2022



Gràfic que mostra una aproximació del percentatge de les tipologies de visites que es van realitzar durant l'any 2022.

RESULTATS OBTINGUTS

El nostre equip ha millorat la satisfacció dels nostres pacients en un 72,5% a 2021 a 100% després d'utilitzar 4cw.

CONCLUSIONS

Millora en el servei, reducció de la llista d'espera, augment dels indicadors de qualitat assistencial.