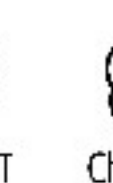


Transformació digital en la gestió administrativa sanitària: ChatGPT el nou aliat de les Referents de Gestió i Serveis

Autors: Veronika Valentinova Donkova, Maria Blanch Sanmarti, Cristina Osorio Rosales, Teresa Bedoya Parra, Olga Ortega Jimenez, Esmeralda Martín Campos

Lloc de treball: EAP SALT

INTRODUCCIÓ



En un context de càrrega administrativa creixent i recursos limitats, les eines d'intel·ligència artificial (IA) com **ChatGPT** han esdevingut aliades estratègiques per optimitzar tasques rutinàries i facilitar la feina de les RGS als centres d'Atenció Primària.



OBJECTIU

En Explorar i avaluar com la integració de **ChatGPT** pot contribuir a millorar l'eficiència, la qualitat i la rapidesa en les tasques habituals de les Referents, tot promovent una gestió més àgil i centrada en el valor.

MATERIAL I MÈTODE

Descripció observacional qualitativa basada en l'experiència pràctica de diverses Referents en l'ús de **ChatGPT** com a eina de suport en el seu dia a dia. Es van recollir exemples concrets d'ús i es va valorar l'impacte en temps estalviat i qualitat percebuda del resultat.



RESULTATS

- ▣ **Redacció d'actes** a partir de presentacions PowerPoint, agilitzant el procés i garantint una comunicació clara i estructurada.
- ▣ **Elaboració de certificats i documents** (com certificats laborals, d'assistència, etc.) personalitzats de manera ràpida i precisa.
- ▣ **Creació de continguts** per a cartelleria interna, comunicats, textos informatius o newsletters.
- ▣ **Redacció de correus electrònics** formals i empàtics, millorant la comunicació interna i externa.
- ▣ **Revisió i millora de documents** preexistents, correcció ortogràfica i estilística.
- ▣ **Generació de respostes a preguntes freqüents** i suport en l'elaboració de protocols.



CONCLUSIONS

La incorporació de ChatGPT com a eina de suport a les Referents GiS representa una oportunitat real per transformar la gestió administrativa sanitària. Amb un ús ètic, supervisat i responsable, esdevé una eina poderosa per millorar l'eficiència, la qualitat documental i la satisfacció professional de les Referents, contribuint a una Atenció Primària més innovadora i sostenible.