

Administració sanitària 4.0: tecnologia, persones i present

Autors: Veronika Valentinova Donkova, Elisabeth Bedoya Parra, Gemma Verge Rey, Cristina Alarcon Piedra, Raquel Pajuelo Casellas, Alberto Fernandez Rivas

Lloc de treball: EAP SALT

INTRODUCCIÓ

La transformació digital en l'àmbit sanitari és un procés imparable que també afecta de ple l'administració. Conceptes com automatització, interoperabilitat o intel·ligència artificial ja formen part del llenguatge habitual dels equips administratius. Aquest escenari configura una Administració Sanitària 4.0, on la tecnologia conviu amb l'experiència humana per donar resposta als reptes del present.



OBJECTIU

Reflexionar sobre l'impacte de la digitalització en els processos administratius sanitaris i posar en valor el paper clau dels professionals administratius com a agents actius del canvi. S'analitza com el present ja incorpora eines que, fa només uns anys, semblaven futuristes.

MATERIAL I MÈTODE

L'estudi parteix de l'observació i descripció de pràctiques actuals en entorns sanitaris, tot recollint experiències d'equips administratius en la seva adaptació a les noves tecnologies. Es tenen en compte accions com la implantació de la carpeta digital del pacient, l'autogestió de cites, la comunicació telemàtica i la digitalització de processos interns.



RESULTATS

S'observa una evolució significativa en la manera com els professionals administratius gestionen les seves funcions. Les eines digitals han simplificat tràmits, millorat l'accessibilitat de la informació i permès una atenció més àgil i centrada en la persona. Tot i els reptes inicials, el treball col·laboratiu i la formació han estat claus per assolir una integració eficaç de la tecnologia.



CONCLUSIONS

L'administració sanitària 4.0 ja és una realitat palpable. La tecnologia no només transforma processos, sinó que també redefineix rols i competències. Perquè aquesta evolució sigui sostenible, cal seguir invertint en les persones, promovent entorns d'aprenentatge continu i adaptació. El futur ja conviu amb nosaltres: cal entendre'l com una oportunitat per millorar la qualitat i la humanització del sistema sanitari.