

Cap a una atenció administrativa més eficient i centrada en l'usuari: integració de La Meva Salut i HES

Autors: Veronika Valentinova Donkova, Maria Rosa Aymerich Calvet, Montserrat Casellas Comas, Vanessa Latorre Nierga, Ana Garcia Gandara, Beatriz Girela Aguilar

Lloc de treball: EAP SALT

INTRODUCCIÓ

La Meva Salut (LMS) és una eina digital que ha revolucionat la relació entre els ciutadans i el sistema de salut, oferint accés directe a informació clínica, informes, resultats de proves, prescripcions i altres serveis. No obstant això, actualment els professionals administratius sanitaris no disposen de la mateixa visibilitat que els usuaris, la qual cosa limita la seva capacitat de resposta i d'atenció personalitzada. Amb la implementació del nou sistema de programació per motius, integrat en el HES (Història Electrònica de Salut), s'obra una oportunitat única per avançar cap a una atenció administrativa més eficient, informada i proactiva.



OBJECTIUS

- Analitzar el potencial de LMS com a eina complementària
- Proposar la integració de la informació clau de LMS al HES per millorar l'atenció i l'eficiència dels processos
- Reforçar el paper de l'administratiu sanitari com a figura clau en la coordinació i suport a l'atenció assistencial



MATERIAL I MÈTODE

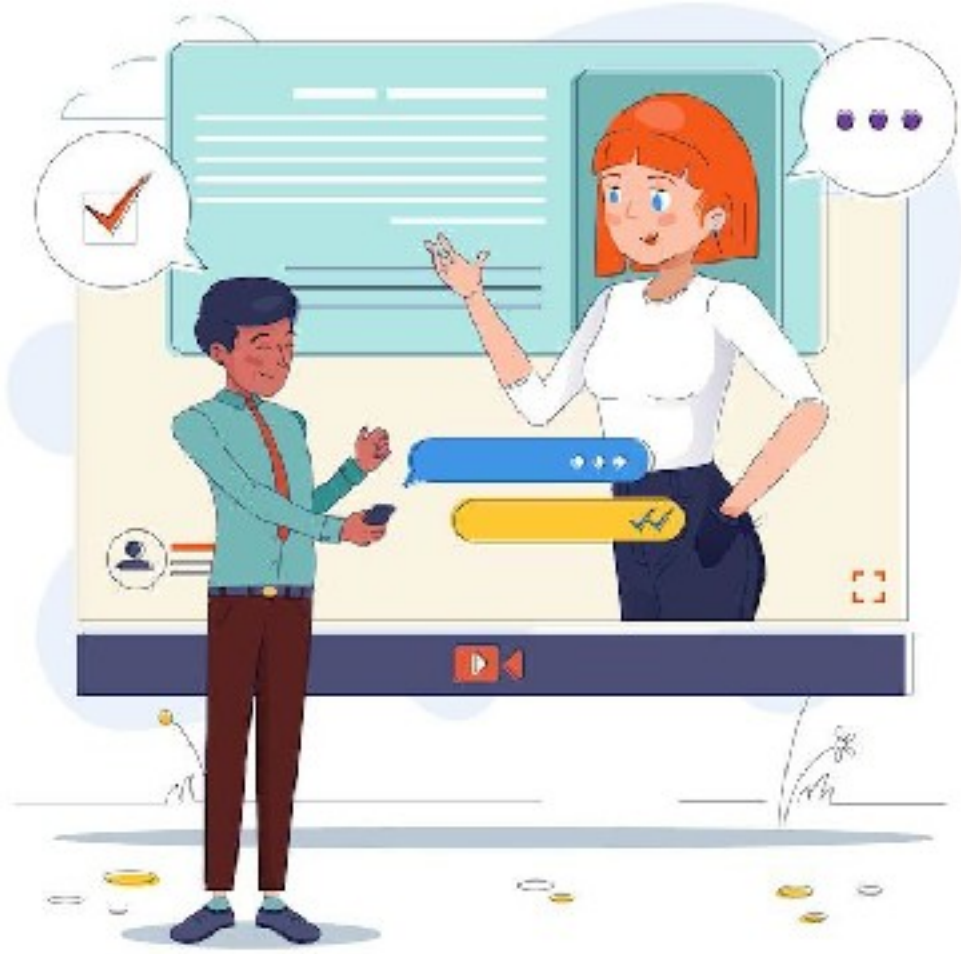
S'ha realitzat una anàlisi qualitativa de les funcionalitats actuals de LMS i del seu ús per part dels ciutadans. A més, s'ha contrastat amb les possibilitats tècniques del nou sistema HES i la seva capacitat per incorporar visualització d'informació rellevant: pròximes dispensacions de medicació, informes penjats, cites pendents i seguiment de proves o derivacions



RESULTATS

L'estudi mostra que una gran part de les consultes administratives podrien resoldre's amb l'accés directe dels professionals a la mateixa informació que els ciutadans veuen a LMS. Aquesta integració permetria:

- Reduir temps d'atenció i duplicació de consultes.
- Donar resposta immediata i precisa a l'usuari.
- Potenciar la resolució administrativa i millorar l'experiència del pacient.
- Anticipar necessitats de suport en gestions relacionades amb medicació, informes o cites.



CONCLUSIONS

L'accessibilitat dels administratius sanitaris a la informació de LMS a través de HES suposaria un salt qualitatiu en l'atenció sanitària. Aquesta integració no només milloraria l'eficiència, sinó que empoderaria el professional administratiu com a peça fonamental del sistema. Cal apostar per una digitalització inclusiva que no només empoderi el pacient, sinó també els professionals que l'acompanyen.