

El repte tecnològic en relació amb la protecció i confidencialitat de les dades. L'ètica com a guia per a assegurar que l'ús de la tecnologia en salut no perjudiqui la dignitat, els drets ni la privadesa de les persones

Silvia Casat i Toni Álvarez

ASSIR Cerdanyola-Ripollet

INTRODUCCIÓ

En els darrers anys, la digitalització ha anat guanyant terreny en l'atenció als pacients mitjançant diferents instruments relacionats amb les dades en les intervencions clíniques. Aquestes eines a l'abast dels professionals de la salut i dels pacients han propiciat un augment del dinamisme a l'hora d'exercir el treball sanitari amb més precisió i informació. Aquest aspecte positiu contrasta amb el risc que tot benefici comporta: la seguretat del pacient.

OBJECTIU

Reflexionar sobre com aquesta vertiginosa progressió en l'àmbit de la tecnologia ha sabut adaptar-se als drets elementals de les persones com ara el dret a la intimitat i la protecció de les seves dades personals i sanitàries i si realment, aquesta progressió tecnològica ha sumat o ha restat confiança en el sistema tant en l'àmbit professional com dels usuaris.

Ja que tractem de dades especialment sensibles, hauríem d'assegurar el risc zero en aquest aspecte. L'objectiu de la reflexió és analitzar cada pas que fem en relació amb aquestes i que poden tenir un recorregut molt diferent del que tenien abans de la progressió de la tecnologia, que és especialment dinàmica en l'àmbit sanitari a escala hospitalària i també en atenció primària.

Tanmateix, l'ús intensiu de la tecnologia comporta riscos importants per a la confidencialitat de les dades de salut, que són especialment sensibles.

MATERIAL I MÈTODE

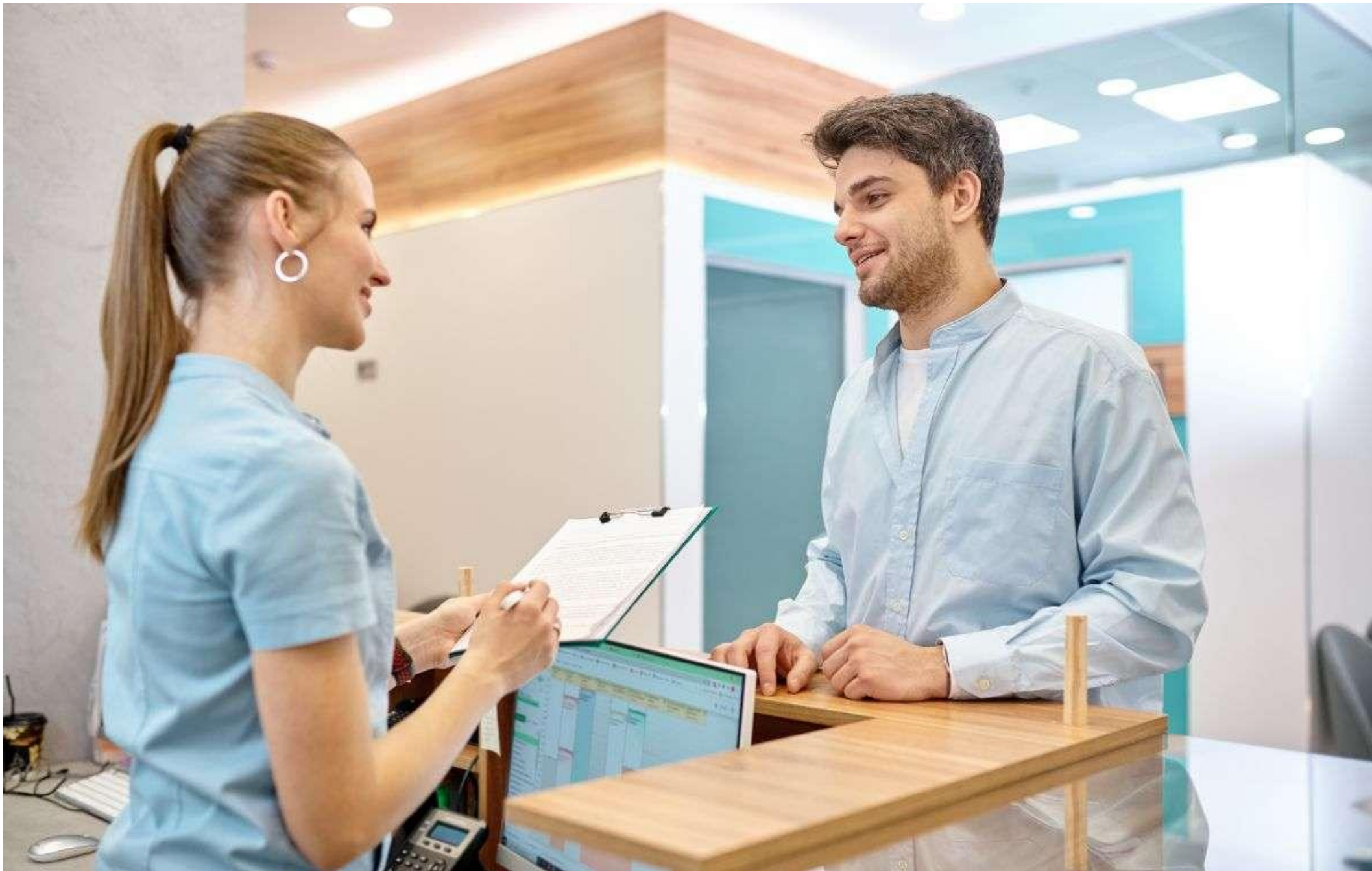
Farem servir un mètode deductiu a partir d'experiències viscudes al nostre centre i a altres per a exemplificar casos involuntaris i de negligència de tràmits i tasques que requereixen la nostra actuació en determinats moments. Tot i que aquests riscos són minoritaris amenacen la confiança de la ciutadania. També farem servir un mètode inductiu pel qual ,mitjançant l'observació de fets particulars hem arribat a aquesta hipòtesi.

RESULTATS I CONCLUSIONS

L'equilibri entre la innovació tecnològica i la privacitat del pacient.

Els resultats obtinguts a través del mètode explicat anteriorment, ens indiquen com un document ètic en relació amb la nostra activitat administrativa ens podria ajudar a ser conscients de les transmissions i recepcions d'informació que fem, si és imprescindible fer-les i de quina manera i així, prendre més confiança i eficàcia en l'exposició de les dades personals. Assumir menys riscos tant per la ciutadania com per les treballadores i treballadors dels centres.

De la mateixa manera que al nivell hospitalari i als serveis de Salut en general existeix un comitè de bioètica sanitari, seria molt adequat que els administratius se'ns proporcionés un instrument clar, àgil i fàcilment abastable que també ens pugui ajudar a prendre decisions correctes en moments de confusió o incertesa.



Administrativa sanitària sol·licita informació a un pacient.



Tràmits administratius i accés a dades sensibles dels usuaris

BIBLIOGRAFIA

"Confidencialitat i tractament de les dades personals en l'àmbit de la salut"
Disponible : <https://canalsalt.gencat.cat>
Codi ètic de l'ICS. ICS.Generalitat de Catalunya <https://ics.gencat.cat>
Ètica i confidencialitat en la pràctica clínica. Revista de Bioética y Derecho. Universidad de Barcelona <https://revistes.ub.edu//index.php/RBD>