

L´HOSPITALITZACIÓ A DOMICILI PRESENT I FUTUR

Autora :Maria Dolors Mostazo Pareja
Lloc de treball: Hospital Universitari de Bellvitge

INTRODUCCIÓ

En el transcurs de les últimes dècades, davant la necessitat de millorar la gestió dels recursos sanitaris, els hospitals d'aguts han desenvolupat diferents alternatives a l'hospitalització convencional, entre les quals destaca l'Hospitalització a Domicili (HAD). Aquest és un model assistencial que proporciona assistència sanitària de nivell hospitalari al domicili dels pacients. L'àrea d'Hospitalització a Domicili està formada per un equip mèdic, d'infermeria i una peça clau: el personal administratiu. Aquest s'encarrega de coordinar totes les necessitats dels pacients, com ara la gestió de proves diagnòstiques, la programació i reprogramació de visites, i la sol·licitud de tractaments indicats pel metge responsable. També assumeix la coordinació dels serveis d'ambulància que el pacient pugui necessitar per als seus desplaçaments.

.

OBJECTIU

Reduir l'estada hospitalària i garantir la continuïtat de les cures / antibiòtics al domicili, amb totes les comoditats que això compo



MATERIAL I MÈTODE

El bon funcionament del servei es basa en reunions diàries, seguint una metodologia ben establerta des de primera hora del matí. Abans de començar la jornada, tot l'equip es reuneix al despatx per coordinar les tasques del dia. A més, cal destacar la incorporació dels registres d'electrocardiogrames (ECG), que es transfereixen des de l'ordinador portàtil a la plataforma del sistema SAP. D'aquesta manera, queden integrats directament a la història clínica del pacient, evitant desplaçaments innecessaris i optimitzant els recursos de transport.

Procedència de les derivacions

Els pacients poden ser derivats des de:
Equips d'Atenció Primària

Consultes externes
Urgències, UCEU o ICO
Hospitalització convencional d'altres hospitals

Tasques diàries de primera hora del matí

Repàs i actualització del llistat de pacients abans de sortir a fer les visites domiciliàries
Valoració i previsió d'ingressos, segons la disponibilitat de llits virtuals
Sol·licitud de tractaments i preparació del material necessari per a cada pacient
Coordinació amb altres serveis de l'hospital per a la programació de proves pendents
Tramitació de justificants sol·licitats pels familiars durant l'ingrés domiciliari



CONCLUSIONS

Per als nostres pacients, la informació és un element clau, i és fonamental que aquesta sigui bidireccional per garantir un procés assistencial òptim. Per aquest motiu, és essencial que tot el sistema funcioni de manera coordinada. El triangle professional format pel metge, el personal d'infermeria, l'administratiu i el mateix pacient és fonamental per assegurar una comunicació fluida i una atenció integral. Aquesta col·laboració és la base per assolir el nostre principal objectiu: oferir una assistència d'excel·lència.