

LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓ DE TASQUES ADMINISTRATIVES

Autors: Maria Suller Sans
Lloc de treball: Auxiliar Administrativa

INTRODUCCIÓ

Els centres, serveis i institucions sanitaris afronten un enorme volum de feina administrativa, això pot sobrecarregar el personal i afectar l'atenció als pacients. La intel·ligència artificial pot ser una aliada, automatitzant processos i reduint errors, sempre amb supervisió i autorització per garantir una integració ètica i segura. Amb aquest suport tecnològic, els professionals poden dedicar més temps a allò que realment importa: les persones.

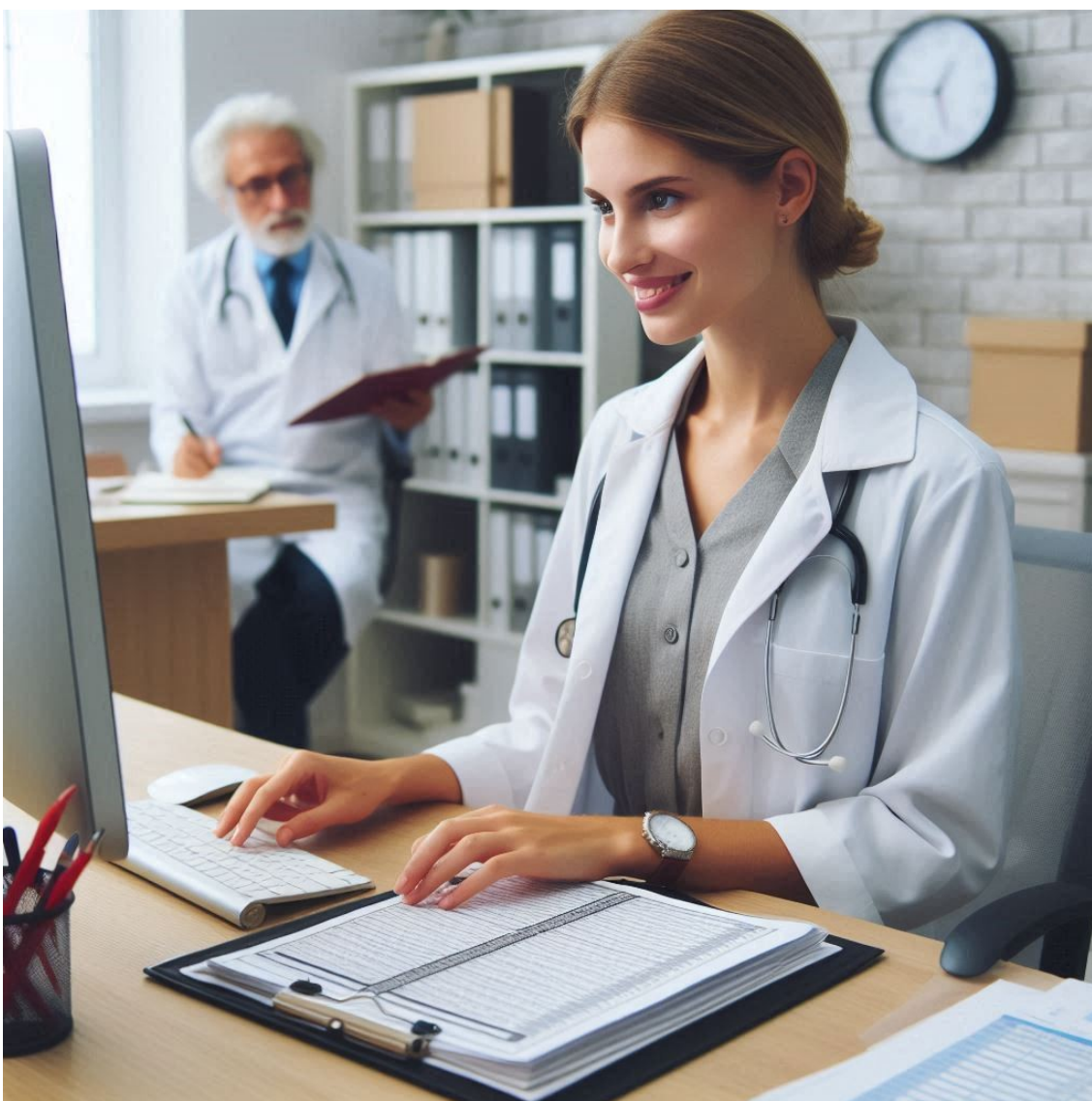
OBJECTIU

L'objectiu d'aquest treball és identificar les oportunitats que ofereix la IA per optimitzar la gestió documental, la programació de cites i la facturació.

MATERIAL I MÈTODE

Per dur a terme, s'utilitzarà diferents eines: programari d'automatització de processos (RPA), assistents virtuals i plataformes d'intel·ligència artificial, Legislació vigent sobre l'ús d'IA en l'administració sanitària i consideracions ètiques, i recollida d'opinions per analitzar l'impacte i l'acceptació en el lloc de treball diari als professionals.

Aquest material permetrà establir una base sòlida per analitzar els beneficis, reptes i limitacions de la IA en la gestió administrativa.



Administratives treballant davant l'ordinador.
Font: Creador d'imatges Copilot, navegador Microsoft Edge.

RESULTATS

1.-Anàlisi de Necessitats: Identificar els processos administratius que poden ser automatitzats, com la gestió de cites, la facturació, l'arxivament de documents i l'atenció al pacient.

2.-Selecció de Tecnologies: Triar les eines d'IA més adequades, com sistemes de processament automàtic de documents, chatbots per a l'atenció al pacient o algorismes de predicció per optimitzar la gestió de recursos.

3.-Prova Pilot: Implementar la tecnologia en un departament específic per analitzar el seu rendiment i detectar possibles inconvenients abans d'una expansió.

4.-Formació del Personal: Capacitar els administratius perquè puguin utilitzar les noves eines aprofitar-ne els beneficis.

5.- Avaluació de l'Impacte: Mesurar els resultats de la implementació mitjançant indicadors com la reducció de temps en tasques repetitives, la millora de l'atenció al pacient i l'optimització de recursos.

6.-Adaptació i Millora Contínua: Ajustar els sistemes segons les necessitats detectades.

Aquest mètode permet incorporar la IA sense alterar de manera abrupta el funcionament del personal administratiu dins d'un entorn sanitari, facilitant una transició progressiva.

La implementació de la IA en el sistema administratiu hospitalari pot generar diversos resultats positius: reducció de la càrrega de treball, la millora en la gestió de cites, processament intel·ligent de documents.

CONCLUSIONS

La intel·ligència artificial està transformant la gestió administrativa dels centres, serveis i institucions, reduint errors i agilitzant processos. La seva implementació permet optimitzar recursos i millorar l'atenció als pacients.