

La tecnologia et cuida: gestió de salut en un clic amb l'ajuda dels GIS

Eva Fernández Moreno, Juana Suárez Alba, Rosa Mari Solano Roma, Helena Mallafre Conesa, Marta López Pavo i Elisabet Gil Blasco

CENTRE CORPORATIU, EAP SANT RAFAEL I EAP LA MINA

INTRODUCCIÓ

A la pràctica diària, és habitual que pacients d'edat avançada acudeixin al taulell demanant ajuda per utilitzar aplicacions com La Meva Salut, TESEO o les màquines d'autogestió. Aquest desconeixement limita el seu accés a la informació sanitària (informes, cites, pla de medicació, e-consulta, etc.) i els genera dependència. Les persones d'entre 65 i 80 anys , per manca de competències digitals, es troben desconnectades del sistema sanitari digital, amb el risc de quedar-ne excloses. L'avenç tecnològic, lluny d'apropar-los a la sanitat, pot suposar una barrera d'accés si no es proporciona el suport adequat. Aquest acompanyament sol recaure en familiars o amics, però molts pacients no compten amb aquest suport i acaben buscant ajuda en els professionals administratius, que són la porta d'entrada al sistema de salut.

OBJECTIU

Reduir la bretxa digital i afavorir l'autonomia de les persones grans en la gestió de la seva salut mitjançant eines digitals del CatSalut, amb el suport i formació dels professionals administratius sanitaris.

MATERIAL I MÈTODE

Es proposa instruir en grup a persones majors de 65 anys amb dificultats per utilitzar les TIC, mitjançant:

- Iniciar i/o reforçar les activitats formatives comunitàries, liderades pel personal administratiu.
- Desenvolupar un pla formatiu adaptat a les necessitats reals dels usuaris.
- Coordinar-se amb associacions, aules de salut, centres d'adults i altres entitats per fer la formació accessible, sostinguda i efectiva.
- Avaluar l'impacte de les activitats formatives.

RESULTATS

- ✓ Augmenta l'autonomia de la gent gran en l'ús de les noves tecnologies.
- ✓ Es redueix la pressió assistencial al taulell dels administratius sanitaris.

CONCLUSIONS

Els professionals administratius, coneixedors de les eines digitals, haurien de poder dedicar part del seu temps laboral a formar i acompanyar els pacients. Per evitar l'exclusió digital, cal apostar per una formació continuada al llarg del temps, estructurada i compatible amb l'organització real del treball administratiu. Només així garantirem una atenció eficaç, inclusiva i empàtica per a tothom.