

La figura dels administratiu rurals

Autores: Ànnia Aragonès Chacón, Marta Pijuan Buireu, Meritxell Duran Serret, Marta Salvia Vidal, Laura Gallego Balsa i Elisabet Mejías Peñas.
Lloc de treball: Unitat d’Atenció al Ciutadà de Tàrraga

INTRODUCCIÓ

La nostra Àrea Bàsica està formada per 18 consultoris mèdics. D’aquests, només 6, compten amb personal administratiu. Els 12 restants solament tenen administratiu a temps parcial o els atenen només en dies específics. I fins i tot l’atenció administrativa es fa únicament per telèfon.

MATERIAL I MÈTODE

De manera setmanal, enviem els horaris dels metges, infermeres i administratiu als diferents Ajuntaments dels pobles. Aquesta iniciativa té com a objectiu mantenir a tota la població informada i així puguin planificar millor les seves visites. D’aquesta manera, assegurem que tothom tingui accés i es pugui organitzar amb facilitat.

Hem realitzat enquestes a diferents pacients de diferents poblacions rurals per conèixer la seva opinió sobre la presència de l’administratiu als consultoris. Aquestes enquestes ens ajuden a saber el grau de satisfacció i així poder entendre les seves necessitats i preferències.

La nostra intenció és escoltar la comunitat i garantir que el servei que donem sigui excel·lent, adequat i útil per a tothom.

OBJECTIU

Volem donar a conèixer la figura administrativa i les funcions que realitza, de manera que la població que atenem pugui entendre millor la nostra feina.

La nostra intenció és apropar-nos a la comunitat, fent que la imatge de l’administratiu sigui més propera, accessible i necessària, igual que la dels metges i infermeres. Creant així un entorn de confiança i transparència, fent que tothom se senti còmode i ben atès.

RESULTATS

1. Text normal : Explicació de quina és la nostra tasca i funcions que desenvolupem així com les novetats que se’ns ha anat assignant al llarg dels anys.
2. Resultat de les enquestes molt positius.
3. Tots els pacients coincideixen en que volen la figura dels administratiu als consultoris presencial ja que els facilita moltes gestions.
4. Els ajuntaments han rebut amb molt bona acollida l’enviament setmanal dels diferents horaris del metge, infermera i administració.
5. Això ens motiva a seguir millorant i escoltar sempre les necessitats de les poblacions rurals.

Peu de Figura: Helvetica Light, cos 16

CONCLUSIONS

- Mantenir i potenciar la satisfacció dels pacients, escoltant les seves necessitats i suggeriments.
- Fomentar la col·laboració amb els ajuntaments i altres entitats per optimitzar la planificació i la gestió de recursos.
- Implementar noves mesures i serveis que responguin a les demandes de la comunitat, sempre amb un enfocament de qualitat i proximitat.
- Promoure la transparència i la participació ciutadana per construir un sistema de salut més proper i adaptat a les necessitats reals de les poblacions.