

Convivència ECAP – HES, ens sembla una eina de qualitat?

Autores: Cèlia Viudez, Marta Rodriguez, Pilar Rivas, Raquel Rodriguez, Patricia Perez i Hounayda Boukharak
Lloc de treball: Centre d'Atenció Primària de Roses

INTRODUCCIÓ

La introducció de noves tecnologies promet una major eficiència i productivitat en la gestió dels processos. No obstant això, també suposa un canvi organitzatiu i una adaptació per part dels/les professionals.

L'estació clínica d'atenció primària – Historial electrònic de salut (ECAP-HES), eina orientada a oferir al professional assistencial d'atenció primària una informació comuna de qualitat que sigui fàcil de registrar, d'accedir i d'analitzar, actualment es troba immersa en un procés de millora i implementació de funcionalitats per mòduls.

RESULTATS



OBJECTIU

Avaluar la satisfacció de la Unitat d'Atenció a la Ciutadania (UAC) amb l'ECAP HES

Detectar punts de millora

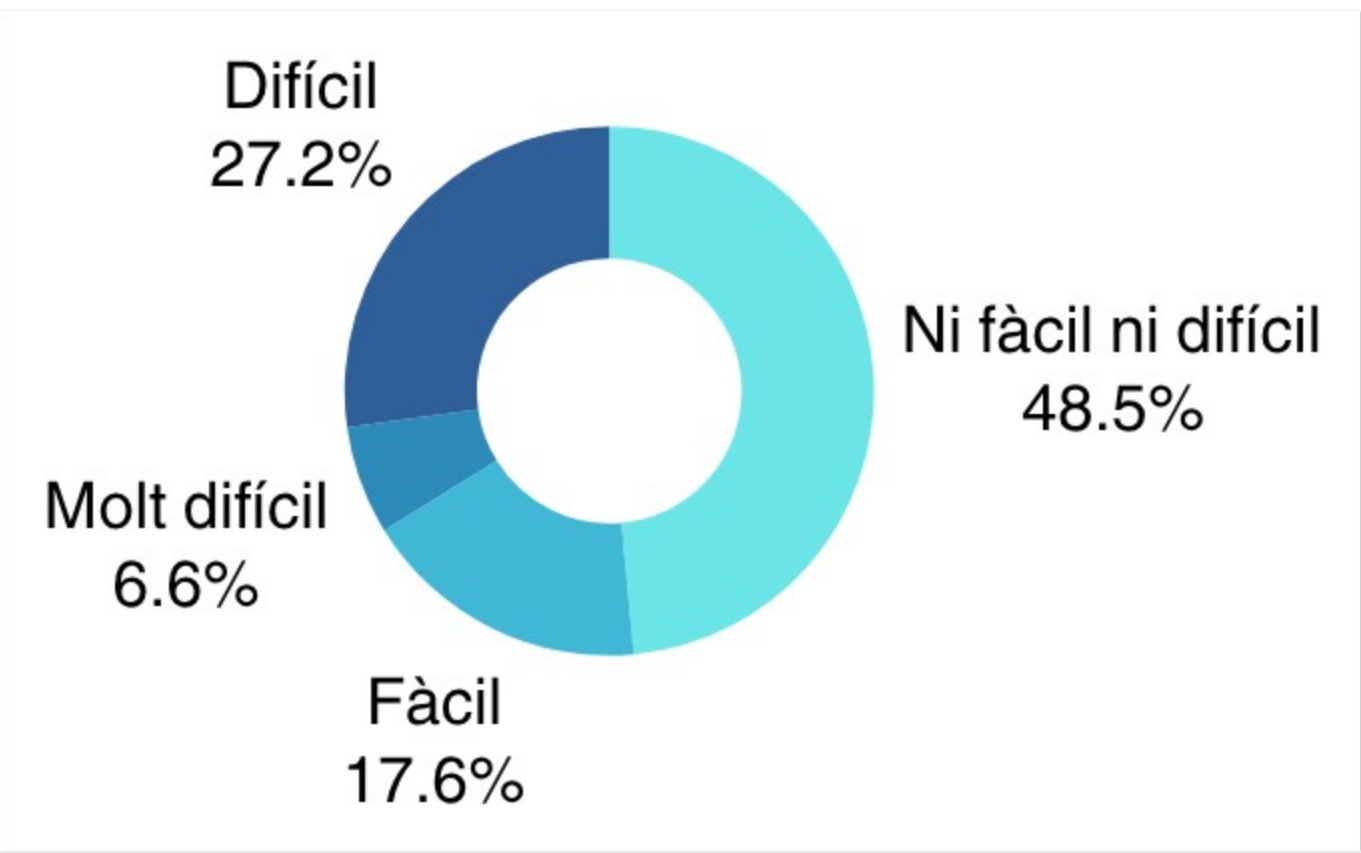
MATERIAL I MÈTODE



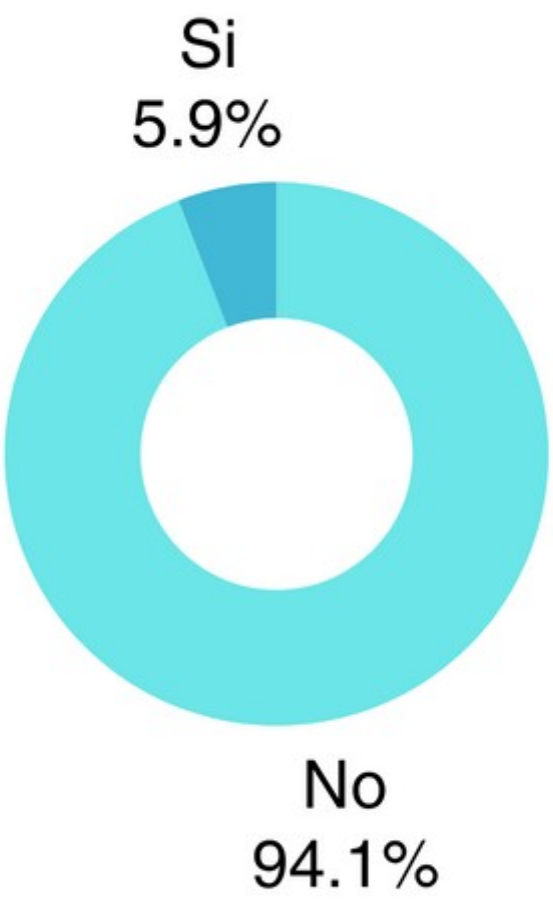
- Enquesta de satisfacció als/les professional d'atenció a la ciutadania
- Valoració de resultats

HES CERCADOR D'USUARIS

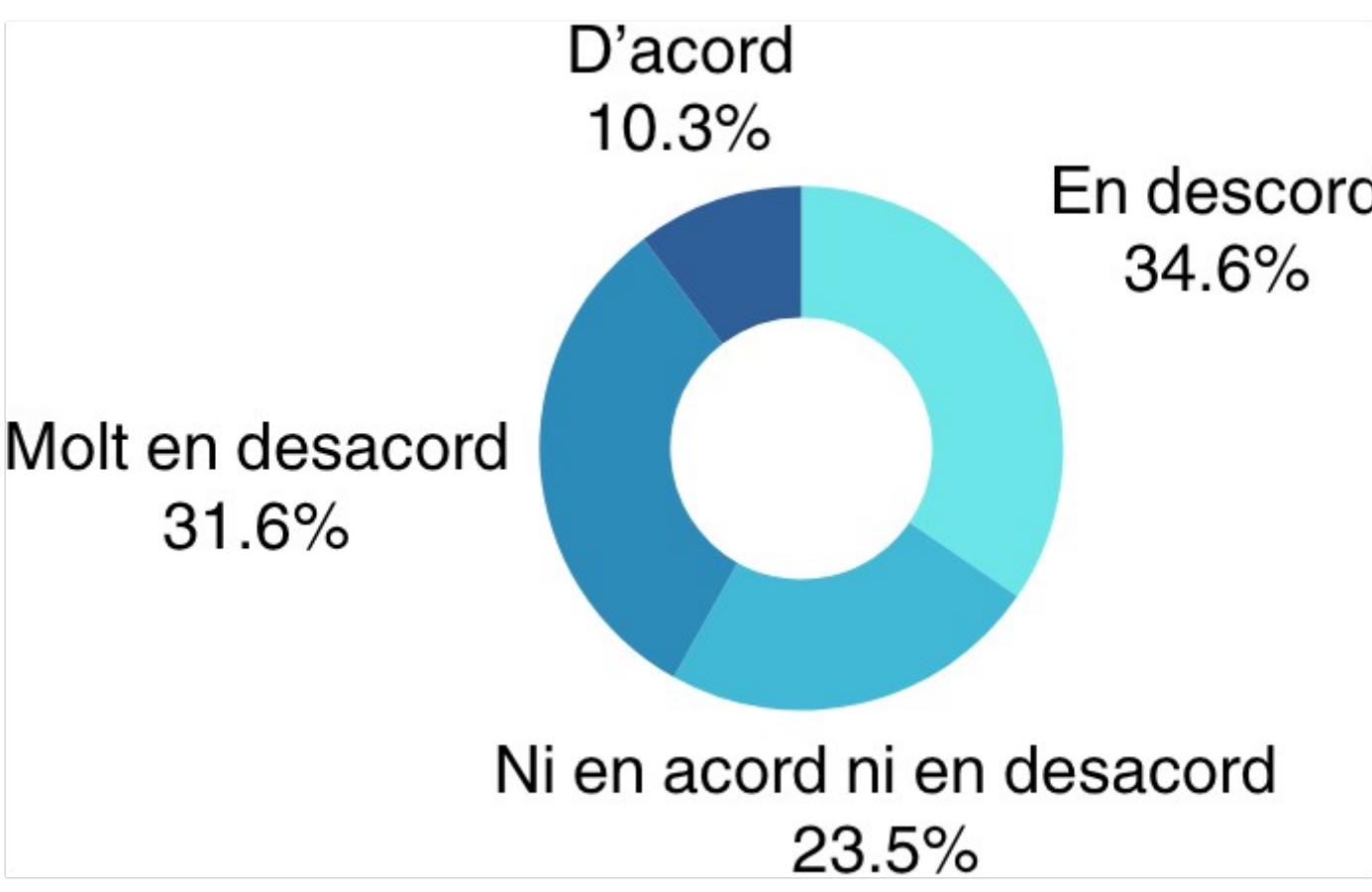
Facilitat ús HES Cercador



El cercador és eficient?

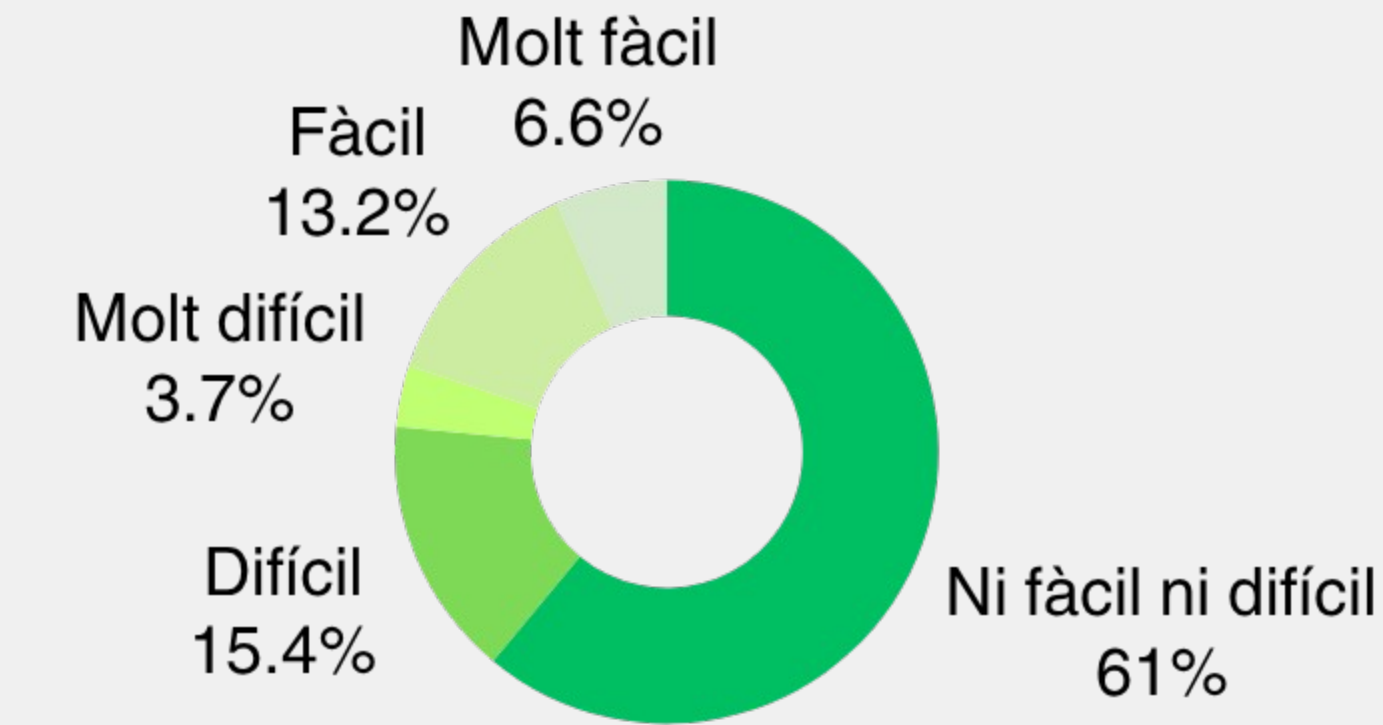


Millora la qualitat de l'atenció?



HES PxM

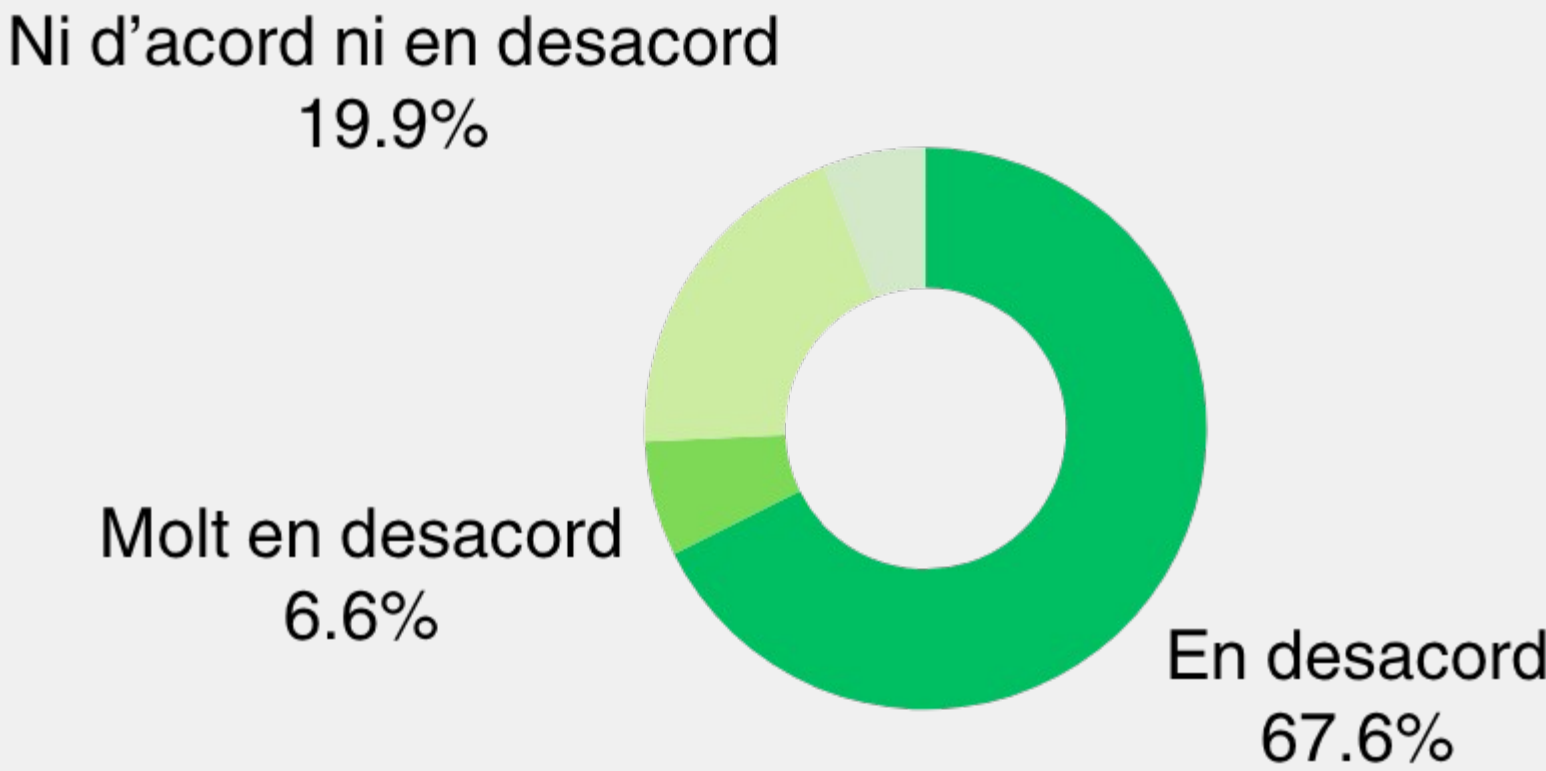
Facilitat ús HES PxM



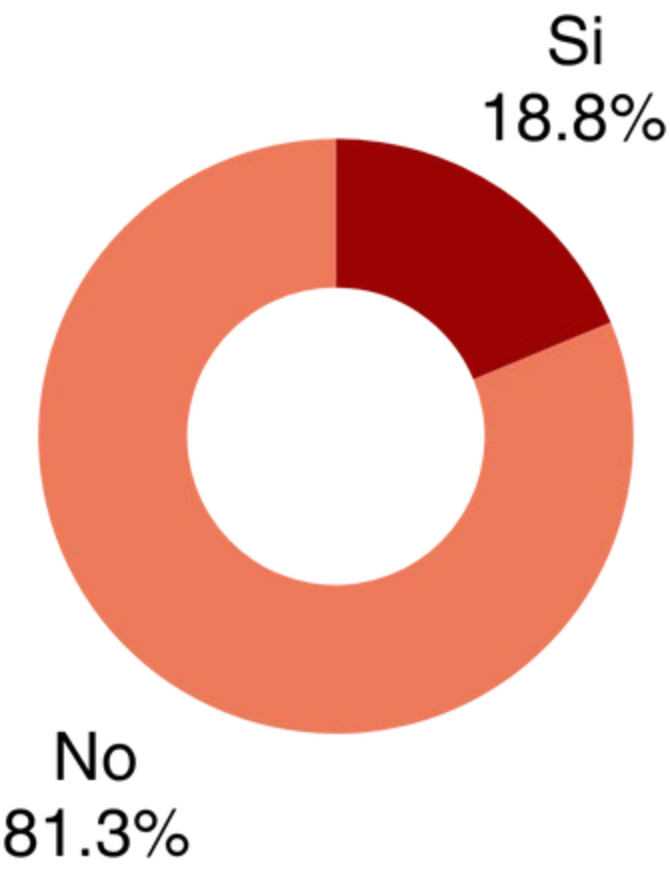
Utilitzes HEs PxM?



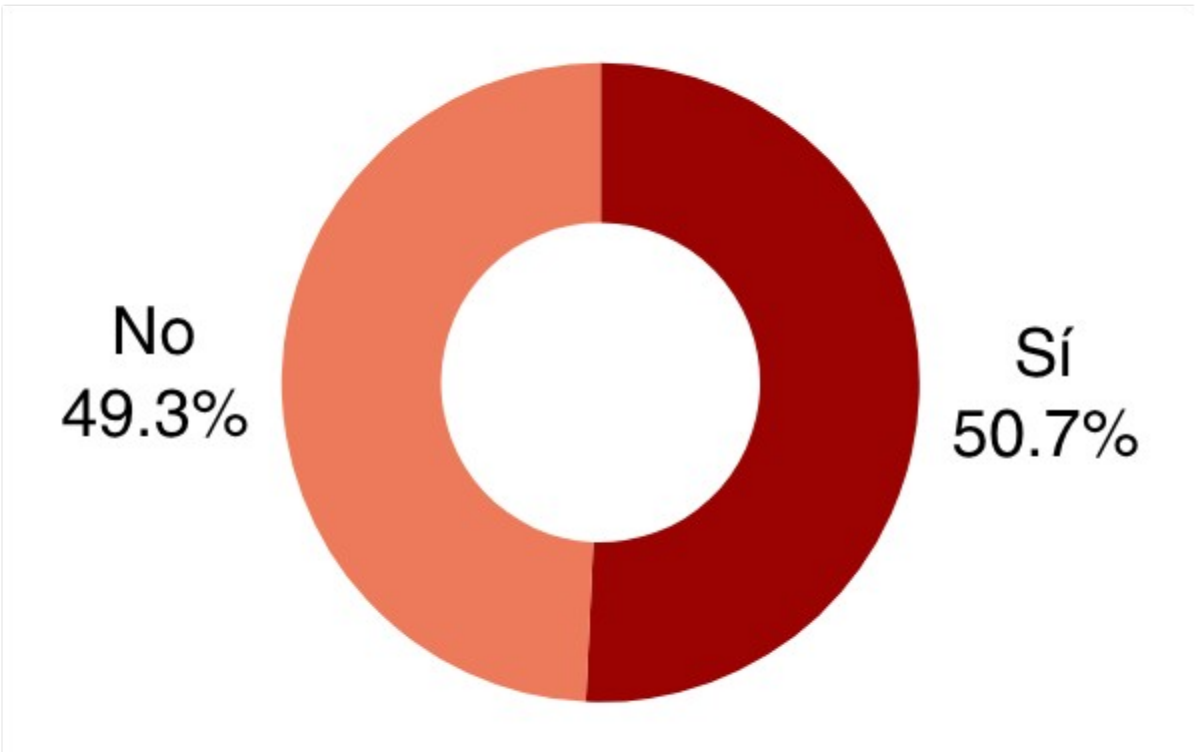
Millora la gestió de les visites?



Has rebut formació suficient?



Són eines intuïtives?



Satisfacció general



Resposta del 80% de les professionals de la Unitat d'Atenció a la Ciutadania (UAC)

Els resultats mostren una baixa utilització de l'eina per part de les professionals. En general, no perceben que suposi una millora en la qualitat de l'atenció ni en la gestió de les visites. Tampoc perceben les millores als nous mòduls com fàcils d'utilitzar ni molt intuïtives, motiu pel qual probablement manifesten una baixa utilització de l'eina i una baixa satisfacció.

CONCLUSIONS



L'adaptació a noves eines informàtiques és un procés que requereix temps i dedicació per part dels professionals i institucions, i que pot requerir mesos fins a la percepció dels potencials beneficis.

La satisfacció dels professionals amb aquestes eines és un eix fonamental en el funcionament de l'organització, i resulta primordial per tal d'implementar iniciatives que suposin una millora per a una optimització dels processos i de l'atenció a l'usuari, i que en el nostre cas podria traduir-se en una major formació dels/les professionals i dedicació d'espais de pràctica amb l'eina.