

Intel·ligència Artificial al Servei de la Salut: Planificació Intel·ligent dels Recursos Humans

Autors: Ester Fonteiriz Penella i Patrícia Chinchon Ble
Lloc de treball: ABS Balaguer

INTRODUCCIÓ

En els centres sanitaris, la gestió dels professionals és complexa. A més de les seves agendes habituals, han d'assumir guàrdies, cobrir absències, gestionar agendes complementàries, i dedicar temps a tasques com les referències o el seguiment de pacients crònics. Aquest entorn dinàmic, amb absències planificades i imprevistes, genera sobrecàrrega i pot provocar errors que impacten directament en la qualitat assistencial.

- La gestió de personal als centres sanitaris és una tasca complexa, amb elevada variabilitat i múltiples imprevistos.
- Les eines actuals sovint són manuals, lentes i propenses a errors, fet que pot afectar la qualitat assistencial i el benestar dels professionals.

Necessitem eines més àgils i predictives.

OBJECTIU

Millorar l'eficiència dels processos de planificació dels recursos humans sanitaris, reduint el temps invertit i els errors associats, amb l'objectiu final d'oferir una atenció més organitzada i satisfactòria per als usuaris.

- Optimitzar la planificació de torns i agendes.
- Reduir el temps administratiu i els errors.
- Millorar la satisfacció de professionals i pacients.

MATERIAL I MÈTODE

**Entrada de dades:**

- Disponibilitat del personal
- Agendes assistencials
- Històrics de baixes i permisos
- Càrrega de treball prevista



**Processament amb IA:**

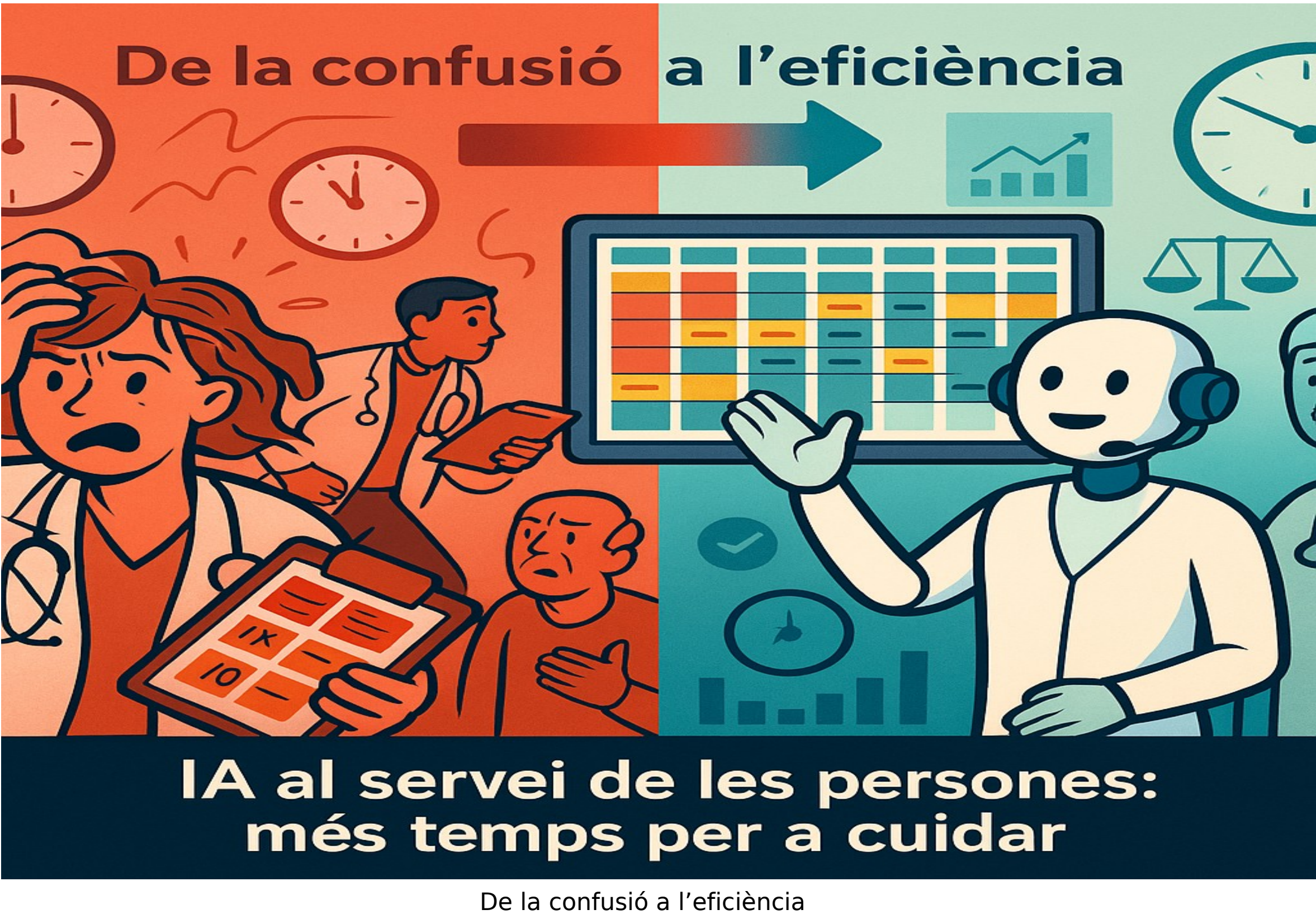
- Algoritmes d'optimització per confeccionar horaris eficients
- Anàlisi predictiva per anticipar necessitats futures

**Integració**

- Connexió amb sistemes d'agendes
- Adaptació contínua en temps real

La proposta consisteix en desenvolupar un sistema intel·ligent basat en IA:

1. Analitzarà de manera contínua, les necessitats del centre: professionals disponibles, agendes a cobrir i incidències com baixes, permisos o reduccions de jornada.
2. Generarà horaris automàtics i adaptatius, integrant-se directament amb les agendes del centre i els sistemes de RRHH per minimitzar l'impacte sobre els pacients.
3. Optimitzarà mitjançant algoritmes la confecció de calendaris eficients, reduint els conflictes de disponibilitat i aprofitant millor els recursos.
4. A més, la incorporació de tècniques d'anàlisi predictiva permetrà anticipar necessitats futures en base a dades històriques, facilitant una planificació més proactiva.



RESULTATS

1.- IA al servei de les persones; més temps per a cuidar:

S'espera una reducció dràstica del temps destinat a la planificació manual de torns i agendes, així com una disminució dels errors habituals associats a la improvisació o a la manca d'informació centralitzada. Aquesta millora operativa es traduirà en calendaris més estables, menys reprogramacions, i una millor conciliació entre vida laboral i personal dels professionals sanitaris.

2.- IA al servei de les persones; millora en la qualitat assistencial:

A nivell assistencial, s'anticipa una millora clara en la continuïtat del servei, amb una reducció dels trencaments en la relació metge-pacient i una major coherència en el seguiment de casos crònics o complexos. Aquestes millores podrien reflectir-se en indicadors com la satisfacció dels usuaris, recollida a través de les enquestes PLAENSA, així com en indicadors interns com el nombre d'incidències administratives o de canvis d'última hora.

3.- IA al servei de les persones; impacte en la gestió de RRHH:

A més, el sistema permetria generar informes i visualitzacions útils per a la presa de decisions estratègiques, com la detecció de desequilibris de càrrega entre unitats, l'estudi de patrons d'absentisme o l'avaluació de l'impacte de noves polítiques laborals.

CONCLUSIONS

La incorporació d'intel·ligència artificial en la planificació dels recursos humans representa una evolució natural cap a una gestió més eficient, justa i sostenible dels centres sanitaris. Ens pot ajudar no només a reduir la càrrega administrativa, sinó també a generar entorns laborals més equilibrats i a oferir una atenció de més qualitat als pacients. L'experiència derivada d'aquesta implementació podria servir com a model per a altres àmbits del sistema de salut, incloent-hi la gestió de la demanda assistencial, la personalització de tractaments o la planificació de serveis comunitaris.