

Innovació administrativa en l’atenció pediàtrica: “proactivitat fins a la integració de noves eines tecnològiques”

Autors: Irene Gibrat Pineda i Hassan el Ghrari Benchouirfa
Lloc de treball: Equip d’Atenció Pediàtrica Territorial del Vallès Oriental Central

INTRODUCCIÓ

A mitjans del 2022 s’implanta a la nostra àrea pediàtrica el sistema de UBA3 (Unitat Bàsica Assistencial).

Es promou una gestió més organitzada i eficient de l’activitat assistencial del contingent assignat a cada personal d’atenció a la ciutadania (PAC).

Una part essencial de la programació de visites és el protocol d’activitats preventives de promoció de la salut a l’edat pediàtrica Créixer amb Salut.

Des de pediatria també treballem l’atenció a la cronicitat centrada en l’infant/adolescent, la família i l’entorn comunitari.

Davant la manca d’una eina com el Planificat específica d’adults, hem impulsat iniciatives proactives per assegurar una atenció òptima a la població pediàtrica.

OBJECTIUS

- Analitzar el paper actiu del PAC tot i les dificultats de no tenir una eina com el Planificat.
- Establir un sistema organitzat i compartit per assegurar que als infants se’ls programin les visites d’activitat preventives de promoció de la salut dins dels terminis recomanats pel Departament de Salut així com les visites de seguiment de pacients crònics.
- Estandarditzar la manera de treballar del PAC dels diferents centres del nostre equip, 7 en total.

MATERIAL I MÈTODE

Des d’un inici cada PAC gestionava el seu propi arxiu Excel amb els pacients assignats a la seva UBA3.

L’aleshores referent Sergi Galan (2022 – 2023) va crear un nou fitxer Excel que calcula automàticament a través de fórmules els dies que falten o ja han passat respecte la data òptima de la visita.

Les dades dels registres contenen: CIP, nom complet, data de naixement i edat exacte calculada en anys, mesos i dies.

Utilitzem un codi de color per visualitzar el marge de temps:

- moment òptim per programar la revisió
- s’ha superat el moment òptim, però hi ha marge acceptable
- s’ha superat el moment òptim

Cada PAC revisa periòdicament el seu arxiu:

- actualitza de manera manual els infants nounats i nouvinguts
- contacta amb les famílies per oferir data de visita dins dels marges òptims i anota la data programada
- registra si es realitza la visita (OK) o si no (N/P)
- anota si l’infant es visita per privat

L’arxiu també conté una pestanya amb els pacients crònics, PCCP i MACAP de cada UBA per tal de programar també les visites necessàries. Aquesta està en fase de millora.

Es realitzen reunions periòdiques amb l’UBA3 (administratiu, infermera i pediatre) per fer seguiment i revisar els infants prioritaris.

RESULTATS

Prevenició de la salut infantil assegurant el compliment del quadre de visites i per tant la detecció precoç de possibles alteracions en el creixement, desenvolupament i estat general de salut, així com el compliment del calendari vacunal i cribratges.

Equitat d’oportunitats en l’atenció de la salut garantint que tots els infants rebin l’atenció preventiva necessària, independentment del seu entorn familiar o socioeconòmic.

Millora de la gestió de recursos gràcies a la programació anticipada de les cites facilitant una gestió òptima de l’agenda assistencial i alleugerint els canals d’entrada de la demanda presencial i telefònic.

Coordinació eficient entre professionals de l’UBA3 facilitant que PAC, infermera i pediatre treballin de manera multidisciplinària i organitzada, amb una àmplia visió de la situació de cada infant.

Garantim el **contínuum assistencial dels infants/adolescents crònics**, crònics complexos (PCCP) i en situació de malaltia avançada (MACAP)

Revisions del programa infància i salut

3 a 5 dies	Infermera pediàtrica
7 a 10 dies	Pediatra i infermera
1 mes	Infermera pediàtrica
2 mesos (vacuna)	Pediatra i infermera
4 mesos (vacuna)	Infermera pediàtrica
6 mesos	Pediatra i infermera
8 a 9 mesos	Infermera pediàtrica
11 mesos (només vac.)	Infermera pediàtrica
12 mesos (vacuna)	Pediatra i infermera
15 mesos (només vac.)	Infermera pediàtrica
18 mesos + OD	Pediatra i infermera
2 anys	Pediatra i infermera
3 anys (vacuna)	Infermera pediàtrica
4 anys	Pediatra i infermera
6 anys (vacuna)	Infermera pediàtrica
8 anys	Pediatra i infermera
10 anys	Infermera pediàtrica
12 anys	Pediatra i infermera
14 anys	Pediatra

Cronicitat			
Procés	Freqüència	Tipus de visita	Professional
Asma	2-4 setmanes	9C	9C pediatre
	1a visita		9C pediatre
	6m després	9T/9C	infermeria a criteri PED post 1a visita
TDHA	1a visita	visita doble 9C	infermeria i pediatre
	4-6 mesos després	9T	infermeria
	1a visita	visita doble 9C	infermeria i pediatre
Obesitat	4-6 setmanes	9T	infermeria
	4-6 setmanes	9C	infermeria
	1a visita	visita doble 9C	infermeria i pediatre
Obesitat 1, seguiment	4-6 setmanes	9C	infermeria
	4-6 setmanes	9T	infermeria
	1a visita	visita doble 9C	infermeria i pediatre
Obesitat 2, seguiment	4-6 setmanes	9T	infermeria
	4-6 setmanes	visita doble 9C	infermeria i pediatre
	1a visita	visita doble 9C	infermeria i pediatre
PCC pediàtric	semestral evolució procés		
		visita doble 9C	infermeria i pediatre

Fig. 1 Revisions segons el protocol d’activitats preventives i de promoció de la salut a l’edat pediàtrica

Fig. 1 Revisions de seguiment dels pacients crònics pediàtrics

ORDENAR	Telefon	EDAT	UBA3 Rev. Conjunta	1M		2M		3M		4M		5M		6M		7M		8M		9M		10M		11M		12M		13M		14M		15M		16M		17M		18M		19M		20M		21M		22M		23M		24M		25M		26M		27M		28M		29M		30M		31M		32M		33M		34M		35M		36M		37M		38M		39M		40M		41M		42M		43M		44M		45M		46M		47M		48M		49M		50M		51M		52M		53M		54M		55M		56M		57M		58M		59M		60M		61M		62M		63M		64M		65M		66M		67M		68M		69M		70M		71M		72M		73M		74M		75M		76M		77M		78M		79M		80M		81M		82M		83M		84M		85M		86M		87M		88M		89M		90M		91M		92M		93M		94M		95M		96M		97M		98M		99M		100M		101M		102M		103M		104M		105M		106M		107M		108M		109M		110M		111M		112M		113M		114M		115M		116M		117M		118M		119M		120M		121M		122M		123M		124M		125M		126M		127M		128M		129M		130M		131M		132M		133M		134M		135M		136M		137M		138M		139M		140M		141M		142M		143M		144M		145M		146M		147M		148M		149M		150M		151M		152M		153M		154M		155M		156M		157M		158M		159M		160M		161M		162M		163M		164M		165M		166M		167M		168M		169M		170M		171M		172M		173M		174M		175M		176M		177M		178M		179M		180M		181M		182M		183M		184M		185M		186M		187M		188M		189M		190M		191M		192M		193M		194M		195M		196M		197M		198M		199M		200M		201M		202M		203M		204M		205M		206M		207M		208M		209M		210M		211M		212M		213M		214M		215M		216M		217M		218M		219M		220M		221M		222M		223M		224M		225M		226M		227M		228M		229M		230M		231M		232M		233M		234M		235M		236M		237M		238M		239M		240M		241M		242M		243M		244M		245M		246M		247M		248M		249M		250M		251M		252M		253M		254M		255M		256M		257M		258M		259M		260M		261M		262M		263M		264M		265M		266M		267M		268M		269M		270M		271M		272M		273M		274M		275M		276M		277M		278M		279M		280M		281M		282M		283M		284M		285M		286M		287M		288M		289M		290M		291M		292M		293M		294M		295M		296M		297M		298M		299M		300M		301M		302M		303M		304M		305M		306M		307M		308M		309M		310M		311M		312M		313M		314M		315M		316M		317M		318M		319M		320M		321M		322M		323M		324M		325M		326M		327M		328M		329M		330M		331M		332M		333M		334M		335M		336M		337M		338M		339M		340M		341M		342M		343M		344M		345M		346M		347M		348M		349M		350M		351M		352M		353M		354M		355M		356M		357M		358M		359M		360M		361M		362M		363M		364M		365M		366M		367M		368M		369M		370M		371M		372M		373M		374M		375M		376M		377M		378M		379M		380M		381M		382M		383M		384M		385M		386M		387M		388M		389M		390M		391M		392M		393M		394M		395M		396M		397M		398M		399M		400M		401M		402M		403M		404M		405M		406M		407M		408M		409M		410M		411M		412M		413M		414M		415M		416M		417M		418M		419M		420M		421M		422M		423M		424M		425M		426M		427M		428M		429M		430M		431M		432M		433M		434M		435M		436M		437M		438M		439M		440M		441M		442M		443M		444M		445M		446M		447M		448M		449M		450M		451M		452M		453M		454M		455M		456M		457M		458M		459M		460M		461M		462M		463M		464M		465M		466M		467M		468M		469M		470M		471M		472M		473M		474M		475M		476M		477M		478M		479M		480M		481M		482M		483M		484M		485M		486M		487M		488M		489M		490M		491M		492M		493M		494M		495M		496M		497M		498M		499M		500M		501M		502M		503M		504M		505M		506M		507M		508M		509M		510M		511M		512M		513M		514M		515M		516M		517M		518M		519M		520M		521M		522M		523M		524M		525M		526M		527M		528M		529M		530M		531M		532M		533M		534M		535M		536M		537M		538M		539M		540M		541M		542M		543M		544M		545M		546M		547M		548M		549M		550M		551M		552M		553M		554M		555M		556M		557M		558M		559M		560M		561M		562M		563M		564M		565M		566M		567M		568M		569M		570M		571M		572M		573M		574M		575M		576M		577M		578M		579M		580M		581M		582M		583M		584M		585M		586M		587M		588M		589M		590M		591M		592M		593M		594M		595M		596M		597M		598M		599M		600M		601M		602M		603M		604M		605M		606M		607M		608M		609M		610M		611M		612M		613M		614M		615M		616M		617M		618M		619M		620M		621M		622M		623M		624M		625M		626M		627M		628M		629M		630M		631M		632M		633M		634M		635M		636M		637M		638M		639M		640M		641M		642M		643M		644M		645M		646M		647M		648M		649M		650M		651M		652M		653M		654M		655M		656M		657M		658M		659M		660M		661M		662M		663M		664M		665M		666M		667M		668M		669M		670M		671M		672M		673M		674M		675M		676M		677M		678M		679M		680M		681M		682M		683M		684M		685M		686M		687M		688M		689M		690M		691M		692M		693M		694M		695M		696M		697M		698M		699M		700M		701M		702M		703M		704M		705M		706M		707M		708M		709M		710M		711M		712M		713M		714M		715M		716M		717M		718M		719M		720M		721M		722M		723M		724M		725M		726M		727M		728M		729M		730M		731M		732M		733M		734M		735M		736M		737M		738M		739M		740M		741M		742M		743M		744M		745M		746M		747M		748M		749M		750M		751M		752M		753M		754M		755M		756M		757M		758M		759M		760M		761M		762M		763M		764M		765M		766M		767M		768M		769M		770M		771M		772M		773M		774M		775M		776M		777M		778M		779M		780M		781M		782M		783M		784M		785M		786M		787M		788M		789M		790M		791M		792M		793M		794M		795M		796M		797M		798M		799M		800M		801M		802M		803M		804M		805M		806M		807M		808M		809M		810M		811M		812M		813M		814M		815M		816M		817M		818M		819M		820M		821M		822M		823M		824M		825M		826M		827M		828M		829M		830M		831M		832M		833M		834M		835M		836M		837M		838M		839M		840M		841M		842M		843M		844M		845M		846M		847M		848M		849M		850M		851M		852M		853M		854M		855M		856M		857M		858M		859M		860M		861M		862M		863M		864M		865M		866M		867M		868M		869M		870M		871M		872M		873M		874M		875M		876M		877M		878M		879M		880M		881M		882M		883M		884M		885M		886M		887M		888M		889M		890M		891M		892M		893M		894M		895M		896M		897M		898M		899M		900M		901M		902M		903M		904M		905M		906M		907M		908M		909M		910M		911M		912M		913M		914M		915M		916M		917M		918M		919M		920M		921M		922M		923M		924M		925M		926M		927M		928M		929M		930M		931M		932M		933M		934M		935M		936M		937M		938M		939M		940M		941M		942M		943M		944M		945M		946M		947M		948M		949M		950M		951M		952M		953M		954M		955M		956M		957M		958M		959M		960M		961M		962M		963M		964M		965M		966M		967M		968M		969M		970M		971M		972M		973M		974M		975M		976M		977M		978M		979M		980M		981M		982M		983M		984M		985M		986M		987M		988M		989M		990M		991M		992M		993M		994M		995M		996M		997M		998M		999M		1000M		1001M		1002M		1003M		1004M		1005M		1006M		1007M		1008M		1009M		1010M		1011M		1012M		1013M		1014M		1015M		1016M		1017M		1018M		1019M		1020M		1021M		1022M		1023M		1024M		1025M		1026M		1027M		1028M		1029M		1030M		1031M		1032M		1033M		1034M	
---------	---------	------	--------------------	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--