

“Documents de voluntats anticipades: accesibilitat i integració tecnològica en el centre de Salut”

Autors: Cristina Yagüe García, Joana Morales Leon, Andrea Riu Pascual, Manuela Gil García, Miguel Ángel Castillo García, Ana Isabel Serrano de la Rosa.
Lloc de treball: CAP Sant Ildefons

INTRODUCCIÓ

La incorporació del professional sanitari com testimoni que valida el DVA ha guanyat popularitat (Figura 1) ha augmentat la demanda de gestió de DVA. La nostra proposta és incorporar eines tecnològiques que facilitin la gestió, digitalització i registre dels DVA per la població interessada.

OBJECTIU

L'objectiu principal és fer més accessibles els DVA als equips sanitaris i garantir que les persones només hagin de desplaçar-se al centre quan sigui necessari. Això es pot aconseguir potenciant canals digitals d'informació i cita prèvia, així com simplificant el procés administratiu.

MATERIAL I MÈTODE

1. Atenció al ciutadà:

- a) Rebre les persones interessades, presencial o telemàticament.
- b) Informar sobre el DVA i entre de la documentació vigent.
- ✓ Possibilitat d'atendre presencial o telemàticament.

2. Programació de visites segons model escollit:

- a) Model Sanitari:
 - Programar visita amb el professional sanitari de referència.
 - Programar visita amb referents DVA per al registre i digitalització.
- b) Model amb testimonis:
 - Programar visita amb referents DVA per al registre i digitalització.
- ✓ Possibilitat de consultar i reprogramar visites a “La Meva Salut”.

3. Gestió de documentació i informació:

- Durant la visita DVA, les referents revisen la documentació i registren el DVA al RVA a través d'una digitalització segura via ECAP i el portal d'aplicacions. Es registre la marca de DVA a l'ECAP.
- a) Model Sanitari:
 - Signatura del professional sanitari de referència optimitzada mitjançant la signatura digital o validació electrònica segura.
- b) Model testimoni
 - La documentació d'identitat original dels testimonis es digitalitza i registre en el mateix dia.

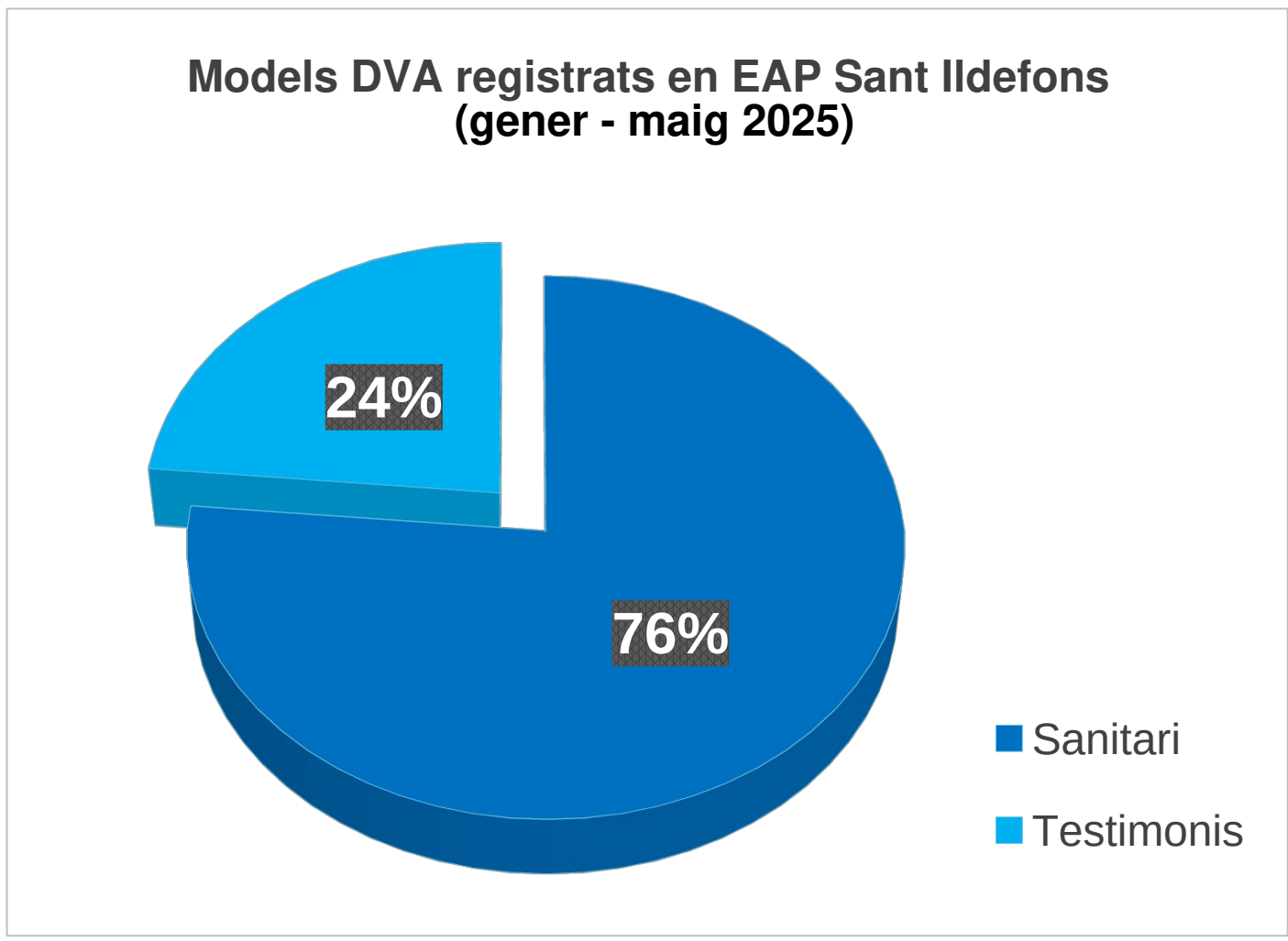


Figura 1. Gràfic dels models DVA registrats en EAP Sant Ildefons.
Font: Elaboració pròpia

RESULTATS

- 1. Millora de l'accessibilitat als DVA**
- Garanteix un accés fàcil, segur i centralitzat al DVA tant per a la ciutadania com per als equips assistencials.
 - S'ofereixen canals digitals per a la informació, tramitació i seguiment del DVA, eliminant barreres territorials i administratives.
- 2. Simplifica i agilitza del procés administratiu de registre**
- S'eliminen desplaçaments innecessaris de les persones usuàries.
 - Es facilita la reprogramació de les visites a través de La Meva Salut en base a les necessitat del ciutadà.
 - S'agilitzen les tasques de registre en una mateixa cita, reduint els terminis d'activació del DVA.
- 3. Incorpora eines digitals que garanteixen la seguretat, la validesa i la traçabilitat del document**
- La digitalització segura de la documentació, feta en el mateix moment del registre, facilita la validesa i traçabilitat.
 - Permet incorporar la signatura digital del professional sanitari que assessora o valida el DVA, assegurant-ne l'autenticitat.
- 4. Consolida el respecte i garantia de les voluntats dels pacients**
- Reforça el reconeixement del DVA com un dret fonamental dins del sistema de salut, integrant-lo de forma efectiva en la història clínica.
 - Contribueix a la presa de decisions compartida i al respecte per l'autonomia de la persona.



CONCLUSIONS

Aquest projecte utilitza la tecnologia com a eina clau per simplificar els tràmits, millorar l'experiència de la ciutadania i fer més eficient el circuit del DVA. La digitalització garanteix la seguretat i la traçabilitat del document, alhora que facilita un accés equitatiu tant per als professionals com per als usuaris. Això enforteix la coordinació entre nivells assistencials i assegura que les decisions clíniques es basin en l'autonomia i les voluntats de la persona, promovent una atenció més humana, moderna i centrada en la persona.