

La revolució tecnològica i la gestió de la informació sanitària

Autors: Cristina Borràs Benet, M. Pilar Adiego Eraña, Yolanda Arjona Gómez
Lloc de treball: Hospital Universitari Joan XXIII

INTRODUCCIÓ

Les noves tecnologies estan redefinint els processos i la gestió de la informació en l'àmbit sanitari, demandant que el personal administratiu estigui en constant formació i adaptació a aquestes noves tecnologies.

OBJECTIU

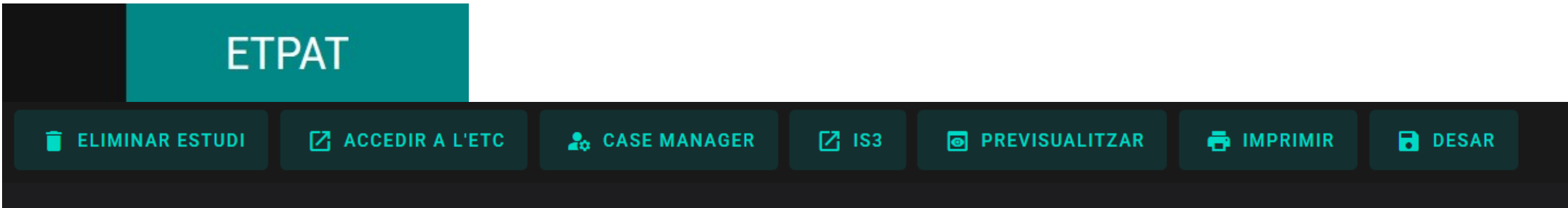
- Agilitzar les tasques reduint el temps de resposta, garantint que les tecnologies es fan servir de manera eficient i segura.
- Mantenir actualitzades les bases de dades facilitant la disponibilitat immediata per qualsevol consulta.
- Proporcionar suport als altres membres del personal sanitari en l'ús d'aquestes eines millorant la presa de decisions i la gestió dels pacients.
- Oferir una comunicació interdepartamental més efectiva.

MATERIAL I MÈTODE

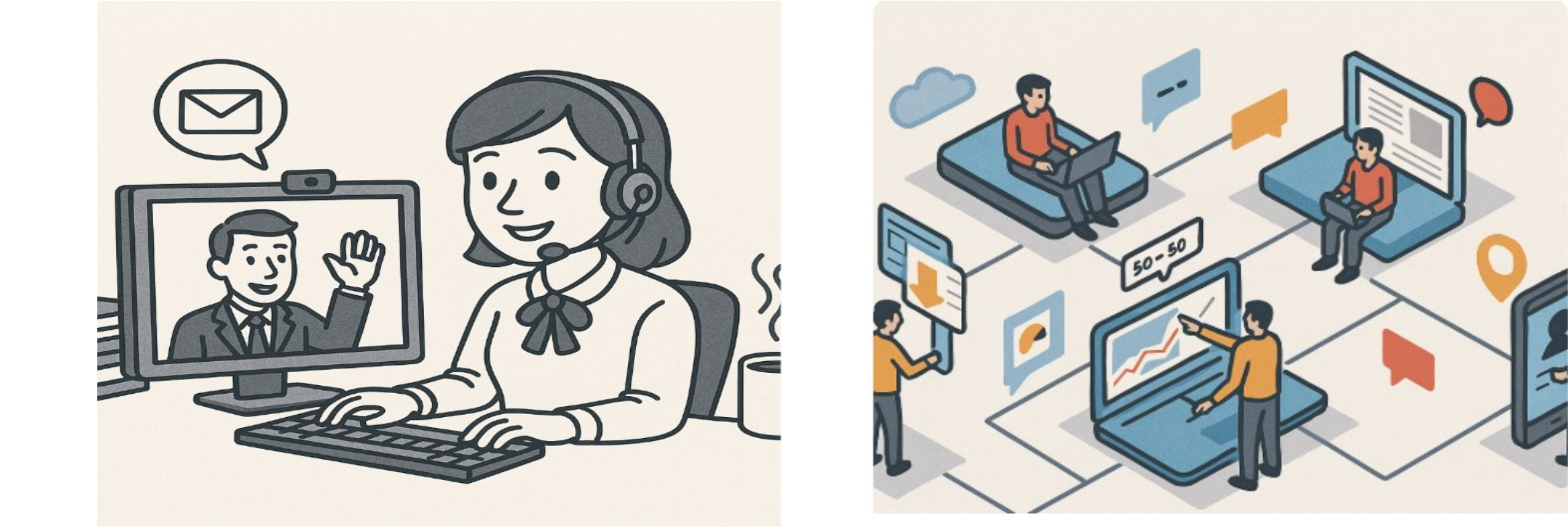
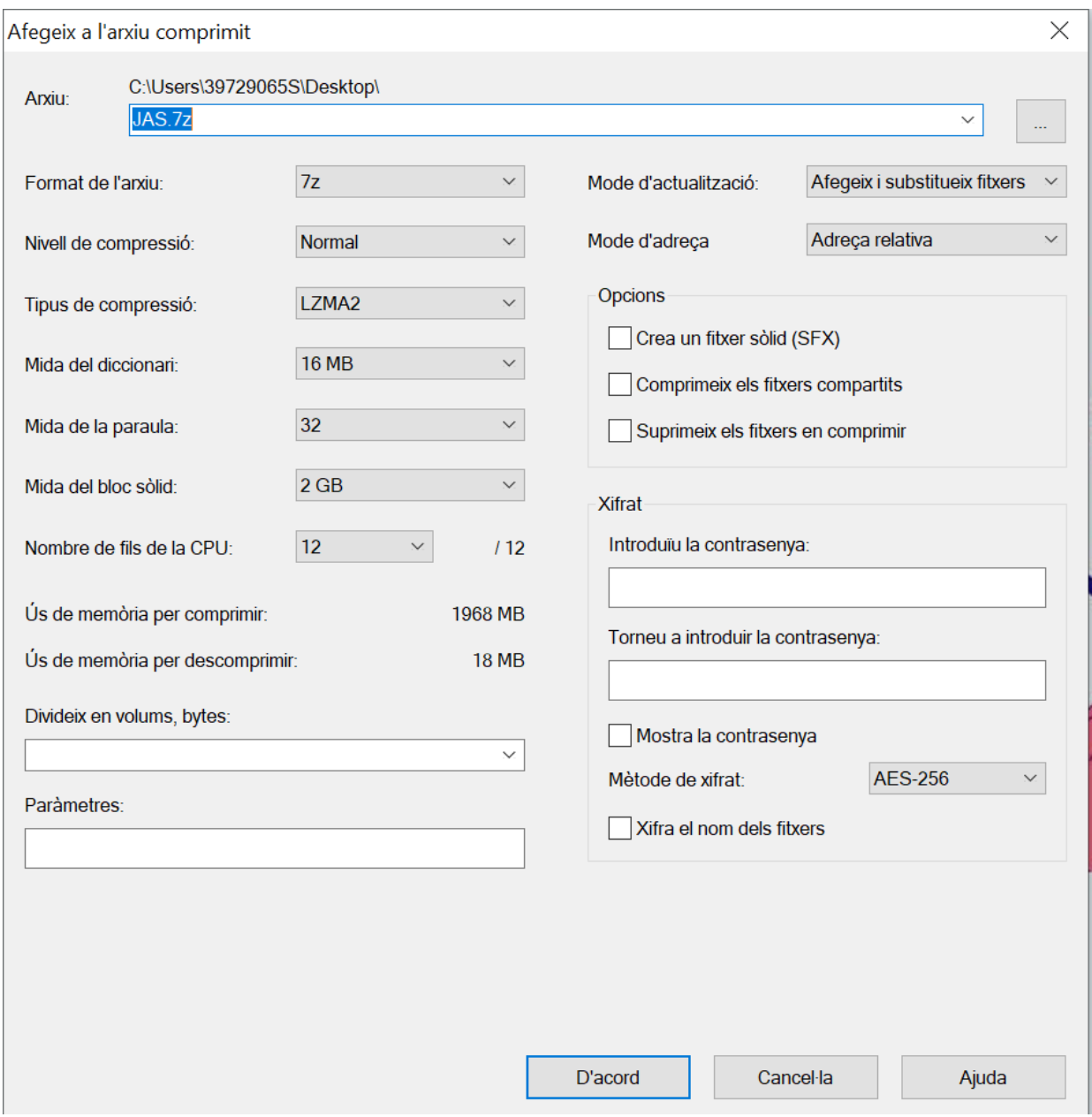
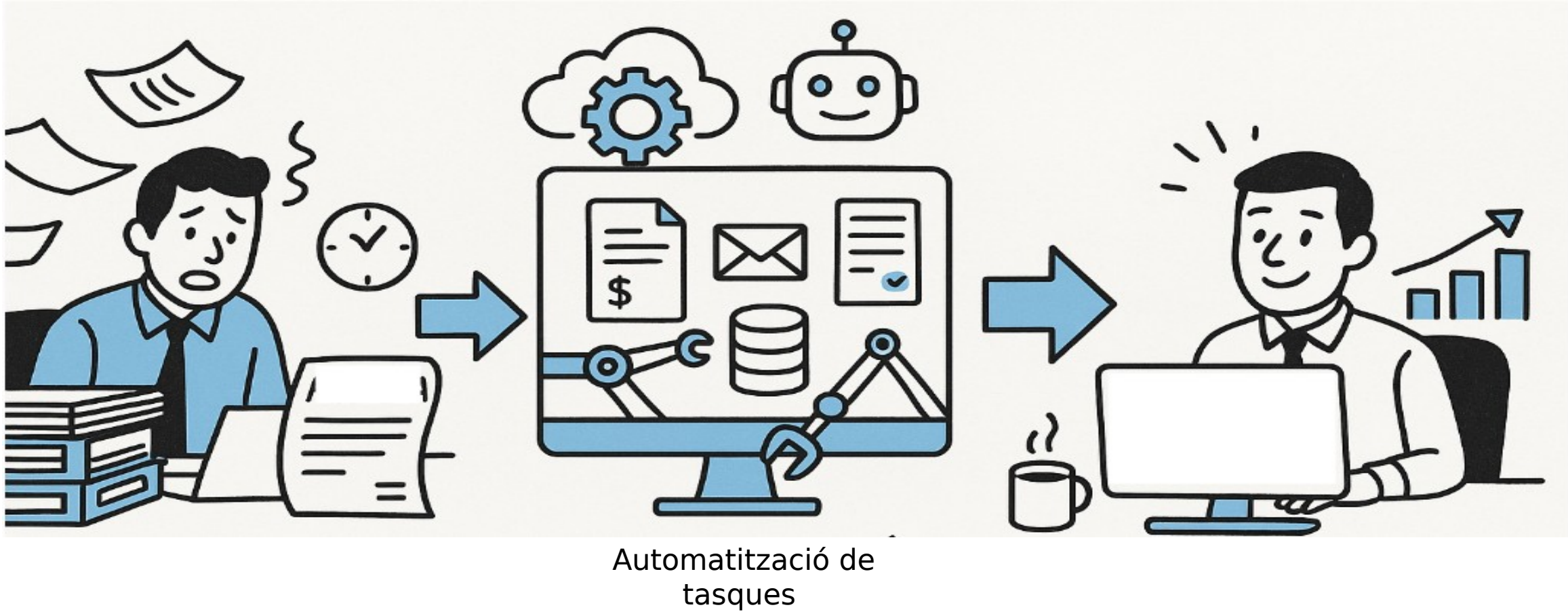
- Digitalització de documents:** Transformar els registres mèdics tradicionals en formats digitals per facilitar l'accessibilitat i consulta, oferint l'accés a dades en temps real, com les signatures digitals dels consentiments informats a través de la meva salut.
- Gestió de dades:** Organitzar i mantenir bases de dades per garantir la seva integritat i disponibilitat, sincronització de dades entre els LIS utilitzats; SAP-BO-ETPAT
- Seguretat de la informació:** Implementar mesures per protegir les dades sensibles contra accessos no autoritzats i altres amenaces, p.ex: donar accés segons tasques a desenvolupar, vetant les que no siguin necessàries per al dia a dia en aquell lloc concret.
- Coordinació entre departaments:** Assegurar una comunicació fluida i una col·laboració efectiva entre diferents àrees del sistema de salut, spark, teams ...

RESULTATS

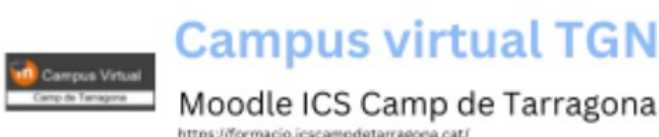
- L'evolució de les noves tecnologies :**
- El personal administratiu és fonamental per a dur a terme aquest canvi en les millors condicions de seguretat i eficiència mitjançant:**
- Adaptació a les Noves Tecnologies:** És essencial per mantenir i millorar la qualitat de l'atenció sanitària, permetent introduir nous sistemes i processos que millorin la gestió de la informació i la seguretat de les dades.
- Seguretat de la Informació:** La protecció de dades sensibles contra accessos no autoritzats i altres amenaces és un dels principals reptes.
- Formació del Personal:** Capacitar els professionals de la salut en l'ús de noves eines digitals per millorar la seva eficiència Humanització de l'atenció sanitària: Combinar l'eficiència tecnològica amb la calidesa humana, garantint una atenció centrada en el pacient.
- Eficiència i Productivitat:** L'automatització de processos, la gestió digital de documents i els sistemes de planificació, faciliten un treball més àgil i organitzat, garantint la seva integritat i disponibilitat.
- Treball Col·laboratiu:** Les tecnologies de la comunicació, com les eines de videoconferència i les plataformes de col·laboració en línia, permeten treballar de manera més col·laborativa.



Adaptació a les noves tecnologies



Garantir la seguretat de les dades



Formació del personal

CONCLUSIONS

El futur de l'atenció sanitària depèn del compromís dels professionals administratius amb la millora contínua i la innovació. La seva capacitat per integrar noves tecnologies de manera efectiva determinarà la qualitat del servei que reben els pacients, assegurant que la salut sigui gestionada amb la màxima eficiència i humanitat.