

CANVI DE TORN, QUÈ TENIM PENDENT?

Autors: CARMEN VALLS, EULÀLIA ANDREU, M. PILAR RODRIGUEZ, IRENE BARBERA
Lloc de treball: HOSPITAL VERGE DE LA CINTA DE TORTOSA

INTRODUCCIÓ

El Servei d'Admissió d'urgències és un servei de 24 hores i cada dia a l'acabar el torn de treball corresponent, els administratius fem el canvi de torn per comunicar-nos les incidències que hi ha o qualsevol altra tasca que es queda pendent per a gestionar

OBJECTIU

Ja estem a punt de plegar! Què tenim pendent?

- Ingressos que han de pujar a planta des del servei d'urgències, amb llit assignat o sense llit assignat que llavors haurem de gestionar nosaltres segons el torn
- Traslats de pacients que venen a ingressar al nostre centre o pacients que van a un altre hospital, sociosanitari, residència o domicili
- Ambulàncies pendents de marxar a la seva destinació o pendents de demanar
- Altres incidències

Com es feia abans?

- Amb post it
- Papers escrits a mà deixats a sobre el taulell
- De paraula



Però hi ha perill que els papers es poden perdre, les paraules es poden malinterpretar o es queden coses per a dir

MATERIAL I MÈTODE

Busquem una solució!

Un formulari informatitzat al qual hi té accés, amb el seu DNI i una contrasenya individual, cada administratiu del servei i on s'hi poden introduir totes les dades relatives a tot el que queda pendent al canvi de torn.

Aquest formulari es fa tres cops al dia:
Matí/Tarda, Tarda/Nit i Nit/Matí

RESULTATS

1.- Unificació de criteris

Al ser un formulari tancat, tot l'equip seguim els mateixos criteris a l'hora de descriure les tasques que es queden pendents en els canvis de torn. També ens permet visualitzar tots els canvis actuals i anteriors

2.- Millores a assolir

Hem detectat unes millores que caldria introduir al formulari:

- Al camp trasllat, poder ficar el centre de procedència i poder introduir més d'un trasllat (ja que ara només ens en deixa posar un)
- Al camp transport, afegir un camp de comentari lliure
- Al camp ingresos, millor el camp llit assignar.

Canvi de torn urgències

Seleccioneu una pàgina del menú per gestionar els registres

Podeu identificar-vos amb el següent enllaç:

[Identifica'm](#)



Institut Català de la Salut

Terres de l'Ebre

Canvi de torn urgències

Si us plau, identifiqueu-vos

Usuari

Contrasenya

Identifica'm



Institut Català de la Salut

Terres de l'Ebre

Canvi de torn urgències

Llistar

Nou

Ajuda

Principal

Nou

Nou registre

Data

Torn

Res seleccionat

Traslats

☒ Traslats

☒ Llit reservat

Nº llit

NIF

Nom

Primer Cognom

Segon Cognom

Transport

☒ Transport

☐ Demanat

Afegeix transport

Hora demanat

Ingressos pendents

☐ Ingressos pendents

Llits pendents

Res seleccionat

Observacions

Envia

Imatges de l'aplicació del canvi de torn

CONCLUSIONS

La implementació del formulari com a eina de treball, ens ha servit per deixar reflectit tot el que queda pendent de torn a torn i assegurar-nos que no ens queda res per dir i així facilitar el començament als companys del següent torn