

L'administratiu sanitari com a enllaç entre el centre d'acollida i el sistema de salut.

Autors: Antònia López, Miriam Costa, Mónica Bosch, Alexandra Martí, Mónica Folguera
Lloc de treball: Cap Santa Clara

INTRODUCCIÓ

El Centre d'Acolliment i Serveis Socials atén persones sense llar o en situació d'exclusió social severa. El sanitari administratiu esdevé una peça clau per garantir l'accés d'aquests usuaris al sistema sanitari, coordinant aspectes assistencials i resolent barreres com la manca de documentació.



OBJECTIU

- Millorar la qualitat assistencial de l'usuari.
- Facilitar l'accés i la continuïtat de cures.
- Optimitzar els tràmits administratius per reduir consultes no programades.
- Establir un vincle de confiança amb l'usuari i amb l'equip del centre



MATERIAL I MÈTODE

Com a referent administrativa del centre d'acollida, gestiono l'alta d'usuaris que no es troben registrats al sistema sanitari. Aquesta tasca es fa en coordinació amb la infermera referent del centre. Un dels principals reptes és la barrera idiomàtica, que es resol contactant amb el tutor social de l'usuari, assegurant la seva comprensió i assistència a la visita programada. Setmanalment, un equip d'infermeria es desplaça al centre, i amb un portàtil poden gestionar des d'allà mateix les visites mèdiques al centre de salut. L'administrativa és la persona encarregada de gestionar aquesta agenda, assegurant la coordinació entre usuaris, professionals sanitaris i serveis socials.

RESULTATS

La coordinació entre els equips administratius i assistencials permet: Reduir el temps de resposta i espera en l'atenció sanitària. Incrementar l'adhesió dels usuaris a les visites mèdiques. Millorar la comunicació entre serveis socials i sanitaris. Donar accés a usuaris en situació de pobresa extrema al sistema de salut públic, sovint per primera vegada.



CONCLUSIONS

El treball conjunt entre els professionals sanitaris, socials i administratius ha demostrat ser clau per facilitar l'accés al sistema sanitari a persones en situació de vulnerabilitat. De cara al futur, cal continuar donant valor a la figura de l'administratiu i potenciar aquest paper pot ajudar a construir un sistema de salut més poper, accessible i adaptat a les necessitats de tothom.