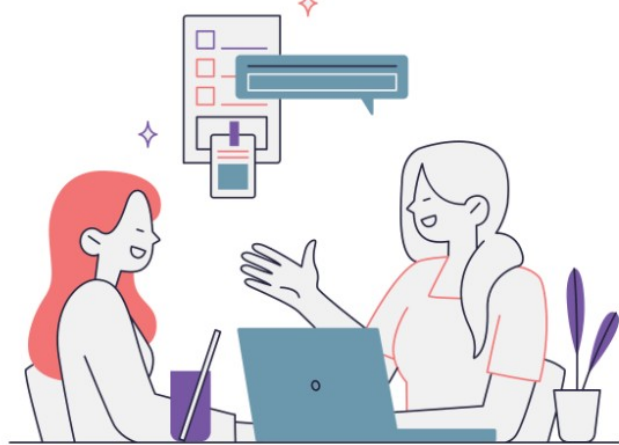


PROGRAMA D'ACOLLIDA A NOUS PACIENTS

Autors: Cabello Lara, Natalia; Valero Montserrat, Oriol
Lloc de treball: EAP Gavà 1

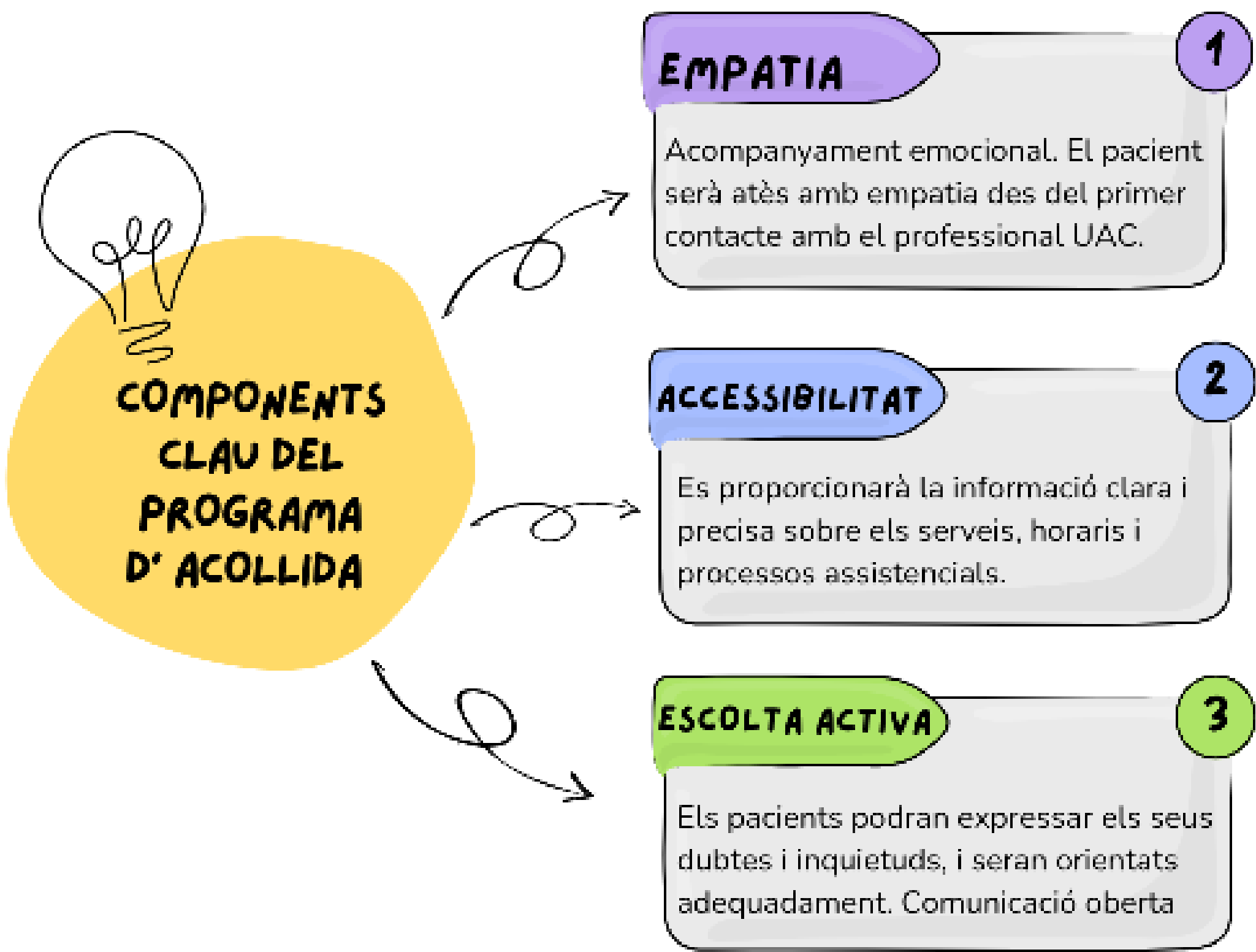
INTRODUCCIÓ

El programa d'acollida a nous pacients com a eina de la Unitat d'Atenció a la Ciutadania (UAC) és essencial per garantir una atenció sanitària integral, eficient, fluida i organitzada. Millora l'experiència dels pacients facilitant la seva integració en el procés d'atenció sanitària.



OBJECTIU

El programa d'acollida de nous pacients té com a objectiu facilitar l'accés i ús dels serveis sanitaris assistencials del centre, garantint que els pacients se sentin còmodes, informats i atesos durant totes les seves interaccions inicials amb el sistema de salut.



MATERIAL I MÈTODE

L' Auxiliar Administratiu té la suficient capacitat en comunicació efectiva i empàtica, gràcies a la formació continuada, per assolir l'èxit d'un programa d'acollida de nous pacients. Aquestes habilitats, milloren la qualitat de l'atenció que ofereixen i contribueixen a crear un ambient de confiança i seguretat que beneficia tant els pacients com els professionals de la salut.



RESULTATS

RESISTÈNCIA



FALTA DE RECONeixEMENT

El reconeixement millora el benestar dels professionals i també enforteix l'eficàcia i l'accessibilitat del sistema.

INVISIBILITAT

El treball de l' Auxiliar Administratiu sovint passa desapercbut perquè és realitzat en un segon pla i no sempre es visible pels pacients. Això fa que el seu esforç no sigui suficientment reconegut.

CONCLUSIONS

L' Auxiliar Administratiu Sanitari és una figura clau però sovint poc visible, tot i la seva importància per el bon funcionament del sistema de salut.

El programa d'acollida ha de ser valorat com una oportunitat per oferir una atenció humanitzada i de qualitat des del primer moment, ja que influeix directament en la percepció i confiança del pacient.

Es destaca la necessitat de millorar contínuament aquest programa i fomentar la col·laboració entre professionals sanitaris i professionals UAC per assegurar una integració fluida i eficaç del pacient en el sistema d'atenció sanitària.