

TESEO: Saps qui sóc?

Autors: Silvia Armengol Sanchez i M^a Montserrat Sabata Coll

Lloc de treball Esparreguera 23/11/2023

INTRODUCCIÓ

La ciutadania desconeix les múltiples funcions que es poden fer des del TESEO degut a una manca de material explicatiu on s'exposi totes les funcionalitats i sigui d'ajuda per facilitar la seva utilització. És important donar a conèixer el TESEO ja que el seu ús pot descongestionar el taulell de tasques administratives curtes.

OBJECTIU

- Descongestionar els punts d'atenció al ciutadà
- Aconseguir que la població sigui autosuficient i eviti les llargues esperes a admissió
- Proporcionar un document d'ajuda a la població per facilitar l'ús del TESEO

MATERIAL I MÈTODE

El TESEO és una eina per facilitar algunes gestions administratives curtes, amb pantalles tàctils semblants als caixes automàtics que ajuden a descongestionar els taulells d'admissions.

Cal tenir la Targeta Sanitària Individual (TSI) física o digital per la seva utilització, o saber-ne el CIP. També té un lector de codi de barres on es pot llegir la TSI i ser identificat.

Aquest aparell ens permet:
 He arribat al Centre -quan es té visita presencial-
 Programació de visites
 Imprimir pla de medicació
 Imprimir justificant de visita
 Imprimir Certificat Covid-19
 Veure properes visites

Totes les funcions no estan explicades a cap document i la població les desconeix: tant la seva existència com la seva utilització.

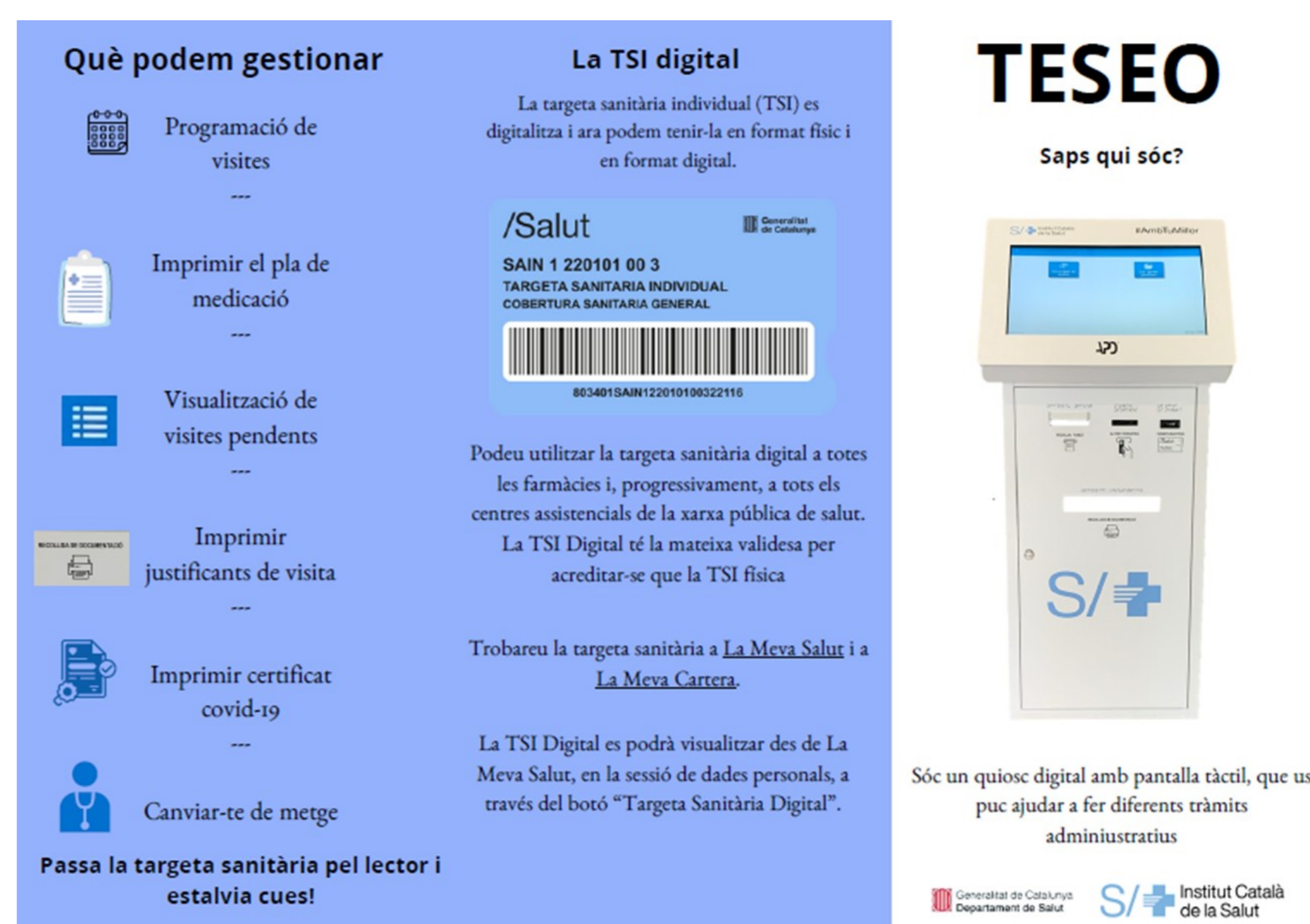
RESULTATS

Els resultats que s'esperen obtenir són:

- Creació d'un tríptic del TESEO per poder-ho proporcionar a la ciutadania i fer-lo més accessible.
- Per conseqüència augmentar l'ús de l'eina en totes les seves funcions i així disminuir les llargues cues al taulell.



Tríptic



Tríptic



CONCLUSIONS

Ajudar a que la ciutadania, tingui l'edat que tingui, conegui totes les funcions del TESEO i les sàpiga utilitzar.