

## Compartint aprenentatges: ens formem per formar

Autors: Núria Esteller Reverter, Carmen Maria Miralles Vidal, Isabel Matamoros Callarisa, Lidia Escribano Gombau, Marisol Cartes Matamoros, Mercè Fischer Cid  
Lloc de treball: EAP Uldecona – La Sénia

### INTRODUCCIÓ

Amb la nova incorporació de les referències que formen als professionals de manera individual, la implantació de noves tecnologies, actualitzacions constants dels procediments i sistemes, les administratives vam considerar oportú implementar un projecte transversal d'aprenentatge.

Compartint aprenentatges, va adreçat des del personal administratiu a tots els professionals de l'EAP, treballant des de l'arrel per construir la unificació de criteris i garantir que tothom tingui el seu espai per resoldre dubtes, fer suggeriments i compartir coneixements i experiències.

Cal dir que no ens limitem al nostre EAP ni al nostre col·lectiu, interactuem entre administratius de diferents EAP per aprofitar la seva expertesa i com no, actuem entre els diferents estaments del nostre EAP que necessiten assolir continguts administratius.

### MATERIAL I MÈTODE

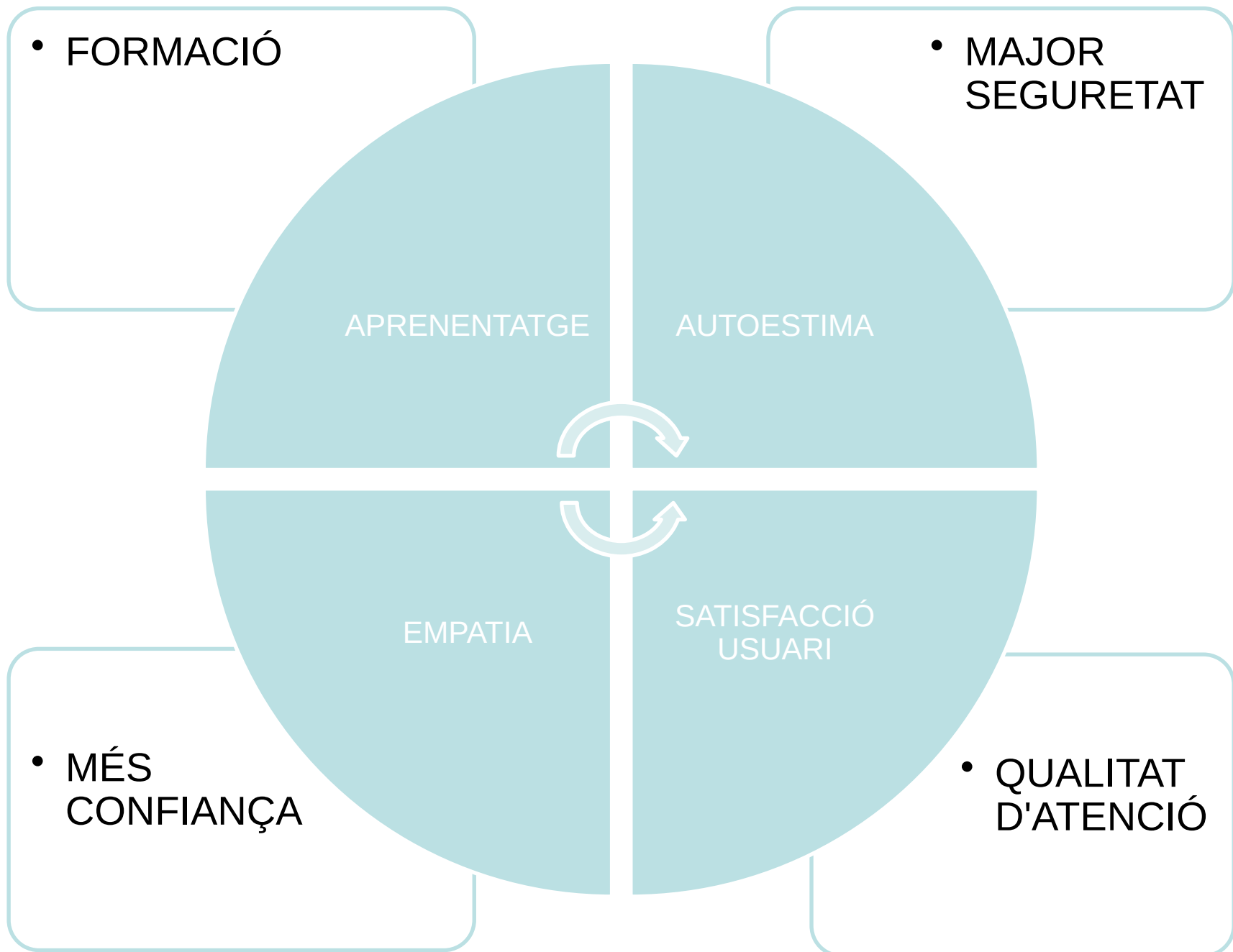
Dintre del projecte APROP per avançar junts, per millorar la salut i l'experiència del pacient a través del benestar dels professionals, ens van passar una enquesta als professionals en la que es van detectar punts forts i punts de millora.

Donat que un punt de millorar va ser la formació, vam passar una enquesta als administratius d'atenció continuada i d'assistencial, per a poder identificar i prioritzar quina era la formació que necessitaven.

Busquem els administratius, dintre del nostre EAP o externs, que més dominen els coneixements de les matèries escollides, ens coordinem i temporalitzem les sessions trimestralment adaptant-les als horaris i dies escollits per tots els professionals. A mesura que s'aniran incorporant nous temes, segons les necessitats detectades, s'aniran ampliant sessions.

### OBJECTIU

Reforçar la capacitat de treball de tot l'equip a través d'eines d'aprenentatge que permetin resoldre dubtes i aprofundir continguts aprofitant els coneixements i experiències de les companyes que dominen les temàtiques més compromeses per millorar l'eficàcia de l'atenció a la ciutadania.



### RESULTATS

Compartir per créixer: formació amb sentit i vocació de servei.

Considerem què gràcies a aquest projecte el personal administratiu reforça la seva confiança envers les dificultats o dubtes que sorgeixen en la feina del dia a dia, dotant a tots els professionals dels coneixements administratius per millorar el seu treball i la seva eficiència, repercutint positivament en la ciutadania.



### CONCLUSIONS

La simbiosis que ens ofereix aquest projecte, que d'una banda ens ha permès reforçar els coneixements, la confiança i seguretat a l'hora de treballar, i d'altra banda ens ha ajudat a enriquir l'autoestima de grup i la cohesió d'equip, ha fet que millori la qualitat en l'atenció al ciutadà i la seva satisfacció.