

COORDINACIÓ DEL PERSONAL ASSISTENCIAL A TRAVÉS DE L'APLICACIÓ LYA2

Autors: : Rizo Lobato, Yolanda; Alcaraz Ruiz, Glòria; Albert Baldrich, Natàlia; Arcas Serrano, Yolanda;
San Vicente Conesa, Sonia; Solé Estiarte, Maria

Lloc de treball: Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona

INTRODUCCIÓ

Dins l'àrea de la coordinació i planificació del personal es necessari evolucionar per avançar amb les noves tecnologies disponibles que tenim al nostre abast, per aquest motiu, actualment, es disposa d'una nova eina que facilita la comunicació entre els professionals i els seus responsables.

LYA2 es una eina que els serveis de l'àrea hospitalària han escollit per millorar la gestió interna dels professionals sanitaris.

MATERIAL I MÈTODE

LYA2 permet la planificació i gestió dels professionals, inclou funcions per controlar en tot moment les agendes laborals, la ubicació i els canvis a curt i mig termini.

Es tracta d'una eina que permet consultar els calendaris laborals, modificar els torns de treball i demanar permisos. Ofereix la possibilitat de conèixer en tot moment les necessitats de cobertura del personal en els diferents serveis.

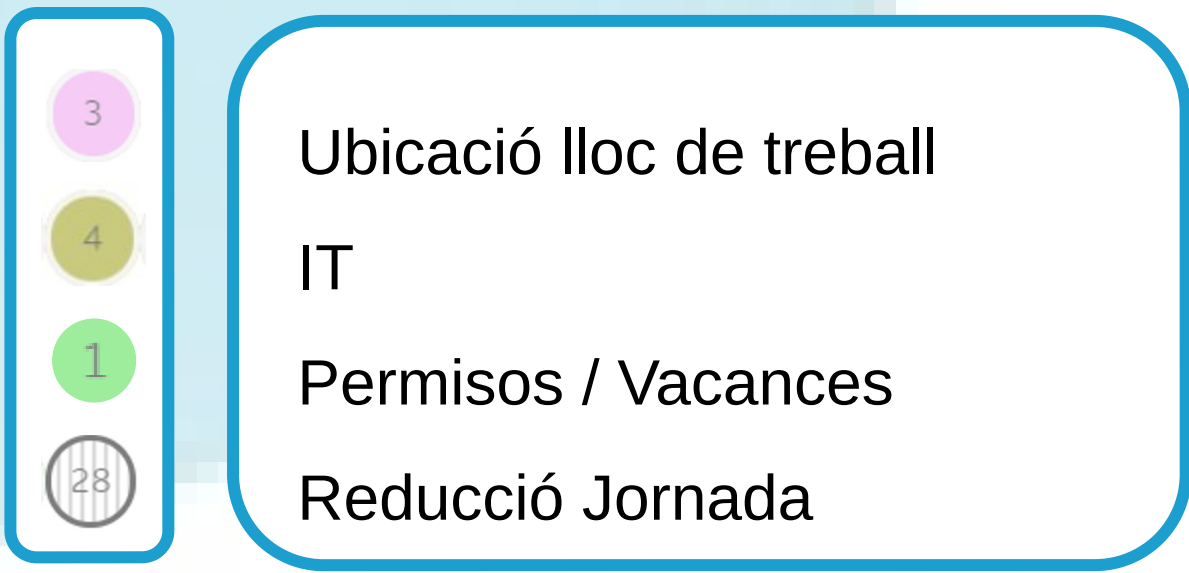
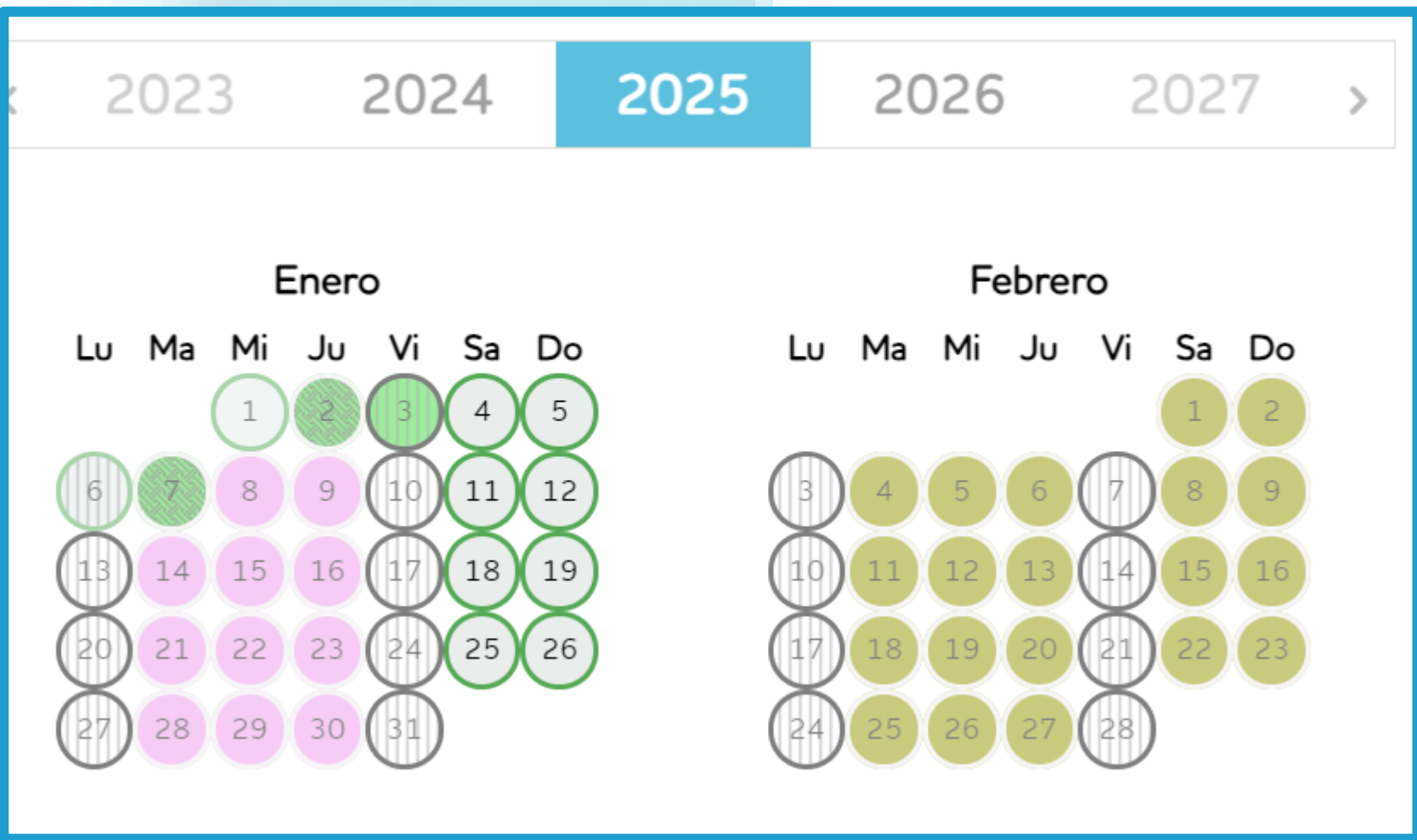
Per començar a treballar amb el programa s'han d'afegir diferents dades dels professionals: les personals, les contractuals, indicant els torns de treball o les reduccions de jornada i finalment les necessitats de personal en els serveis.

Després es poden agrupar per àrees de treball i per prioritat, el programa de forma automàtica substituirà les diferents incidències que poden sorgir.

Davant la necessitat de distribuir els professionals que treballen a torns existeix l'opció de tenir l'aplicació a diferents dispositius, mòbils, tauletes i ordinadors, per tant de notificar en temps real els canvis de planificació.

OBJECTIU

L'objectiu principal d'aquesta aplicació resideix en millorar la coordinació interna del personal assistencial, substituint la utilització de fulles de taules de dades, agrupant tota la informació dels treballadors en un únic programa. Facilitar la planificació diària i setmanal dels professionals, eliminant possibles errors i garantint l'actualització permanent de la informació.



RESULTATS

La coordinadora pot cobrir les incidències en tot moment, sense necessitat d'estar físicament al lloc de treball per realitzar canvis, nomes cal un punt d'accés a internet. El professional rep immediatament una notificació amb el canvi de cartellera.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
				M		V					M		B					M		M					M		M			
M				M	M	M	M	M			M	MT	MT	M	M			MT	M	V	M	M			V	V	MT	MT	M	
G	Li			M	M	M	V	M			M	M	M	M	M			MG	Li	M	M				G	Li	M	M	MG	Li
V				MG	Li	MG	Li	MT			MG	Li	MG	Li	M			V	V	V	V	V			V	V	V	V	V	V
V				M	M	M	M	M			M	MT	M	M	M			M	MT	M	M	M			M	M	M	M	M	V
V				MT	M	MT	M	M			G	Li	M	MT	M	M		MG	Li	MT	MG	Li			MG	Li	M	M	M	M
M				M	M	MG	Li	MG	Li			M	M	M	M	MG	Li		M	M	M	V	V		M	M	V	V	V	V
MG	Li			MG	Li	V	V	V				M	M	MG	Li	M		M	V		MT	M	G	Li	Li	V	V	M	M	M
V				MT	MG	Li	MT	M			MT	MG	TLi	M	V			M	MG	Li	V	V			M	M	M	M	M	M
MT				MT	MG	TLi	M				M	M	MT	M	M			MT	M	MG	Li	M		G	Li	M	M	M	M	M
G	Li			M	M	M	MT				M	MG	Li					M	M	M	MT				M	MG	Li	M	M	M

CONCLUSIONS

L'ús d'aquesta eina permet tenir tot el personal ubicat de manera senzilla i visible en una sola pantalla. La unificació de la informació facilita la tasca de planificació i coordinació als administratius, i alhora permet qualsevol professional pugui consultar en temps real la seva planificació de treball. Manté els equips sincronitzats, facilita la substitució del personal i afavoreix la transparència del servei, reduint la duplictat de tasques i minimitzant errors.