

MILLORA EN LA DEMORA

Autors: Julia Carnicero Fernández – Carla García Carnicero – Pablo José Pérez Risco – Teresa Poyato Moreno – Erika Rodríguez Vega
Lloc de treball: CAP Rio de Janeiro – Centre Corporatiu

INTRODUCCIÓ

El treball administratiu en l'àmbit de la salut està experimentant una transformació significativa d'adaptació a noves eines, impulsades per la digitalització i els nous processos assistencials, això vol dir que estem en constants canvis per afavorir una qualitat del nostre servei



MATERIAL I MÈTODE

Digitalització de documents, permetin accessos més ràpids i segurs per la informació del pacient, reduint errades administratives amb accessibilitat a tot el personal sanitari (informes de hospitals, tramitació de baixes, receptes, resultats de proves...) evitant cites presencials.

Treball en equip (UBA3) integrat amb altres professionals sanitaris (metges, infermeres, GiS) gestionat i coordinant visites, trucades, proves amb reunions setmanals per tal que hi hagi una bona disciplina dins l'equip.



1
Únics

2
Dinàmics

3
Talentosos

4
Compromesos



OBJECTIU

Oferir unes metodologies àgils, clares, amb adaptació de noves eines i suport dels processos assistencials per afrontar els canvis de la nostra Empresa, aportant eines per millorar els resultats dels pacients, amb la capacitat de resoldre els problemes i donar resposta el mes aviat possible treballant amb "programació per motius" 9E, 9T, 9R.



RESULTATS

La millora de la demanda assistencial amb cribratge selectiu (PxM) per part del personal administratiu, transformant les nostres funcions i responsabilitats (consultes sobre cites pendents, renovació de medicació, partes baixa/alta, dubtes...) reduint la llista d'espera.

CONCLUSIONS

El treball administratiu està constantment en un aprenentatge continu adaptant-se a noves tecnologies i nous reptes per millorar la qualitat del servei, donant als pacients un entorn proper, facilitant l'accessibilitat i generant efectes positius amb capacitat de lideratge, treballant diàriament amb les nostres eines per reduir la demora assistencial.