



Atenció Primària Alt Pirineu i Aran
Atenció Primària Lleida
Hospital Universitari Arnau de Vilanova
La Seu d'Urgell – 6 de juny de 2025

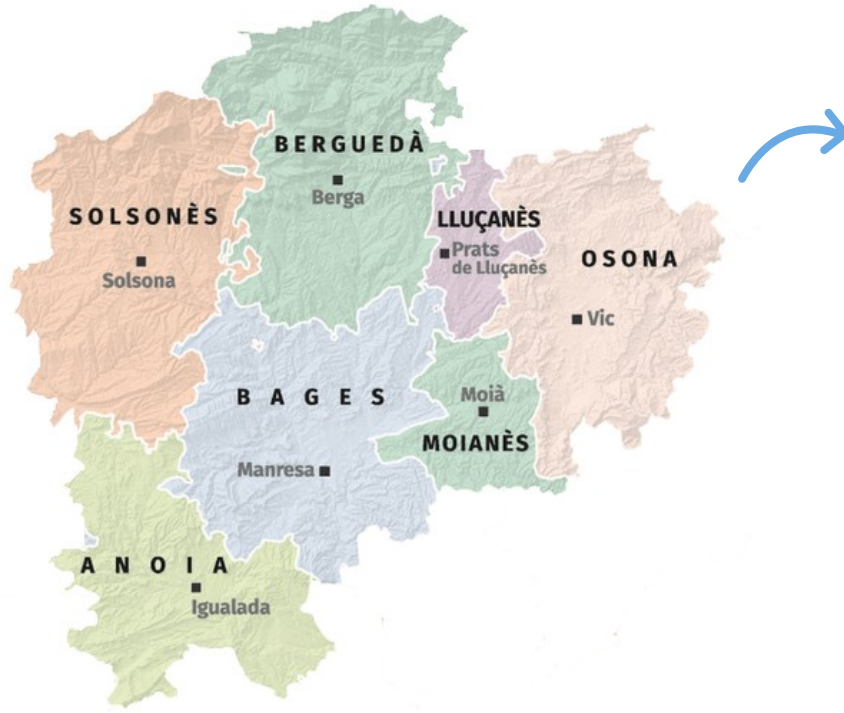
UAC ON

Co-disseny d'una formació impactant per administratius de salut a l'ICS Catalunya
Central

Autors

Màrius Fígols Pedrosa
Berta Sarret Salom
Rosa Alsina Boladeras
Carla Puntí Mayorga
Glòria Godó Piqué

DINÀMICS
El futur és present



A l'inici del projecte, la Catalunya Central incloïa l'Anoia.

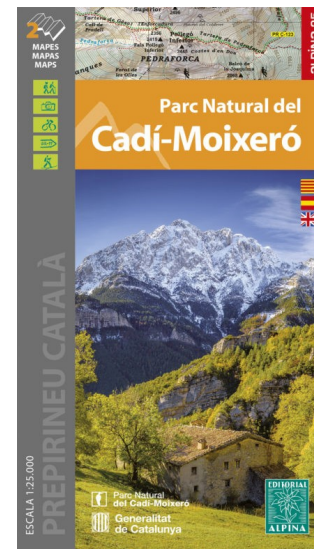
Hi havia un total de 350 professionals d'atenció a la ciutadania.

Actualment hi ha 277 professionals.

COMENCEM EL VIATGE PLANIFICANT L'ITINERARI

Màrius jo et recordo dient-me al 2023...

- “Berta, ens hem de lligar la manta al cap” en el sentit que volies innovar !!!!
- Jo suava... Però cap allà que vam anar !



REPTES D'ATENCIÓ A CIUTADANIA



REPTES DE L'ÀREA DE FORMACIÓ

Canvis en les
prioritats dels
professionals

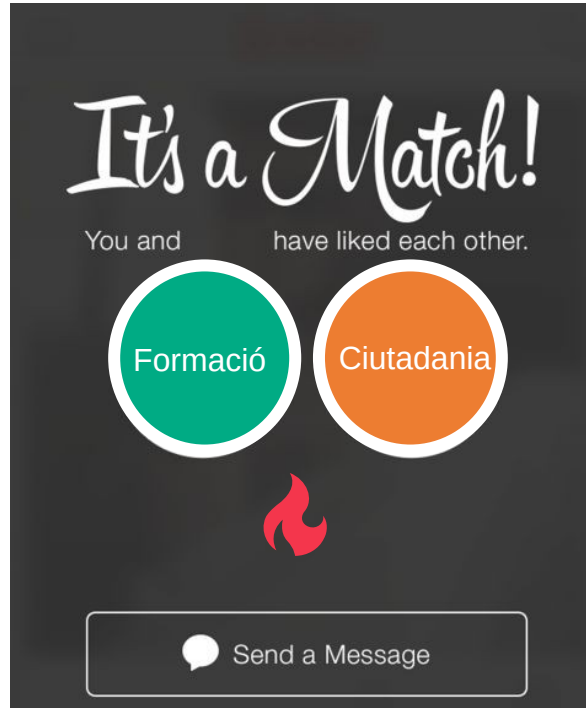
Incorporació de
nous professionals

Noves
metodologies
docents





FEM LES MALETES CAP AL CADÍ-MOIXERÓ!



TENIM 3 OBJECTIUS:



Itinerari

- Eina de **transformació**
- Competències i **funcions**
- Aterrar cartera de serveis



Innovar

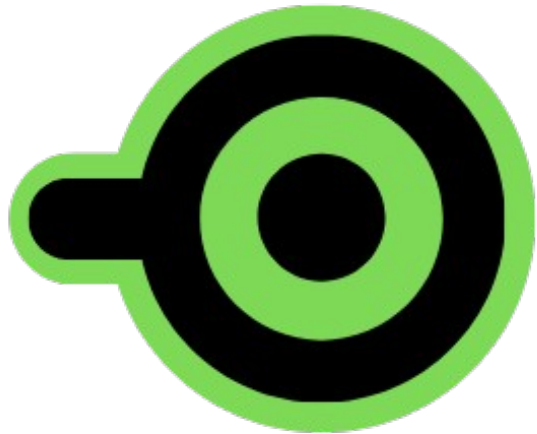
La simulació:
aprendre a través
de l'**experiència
vivencial**



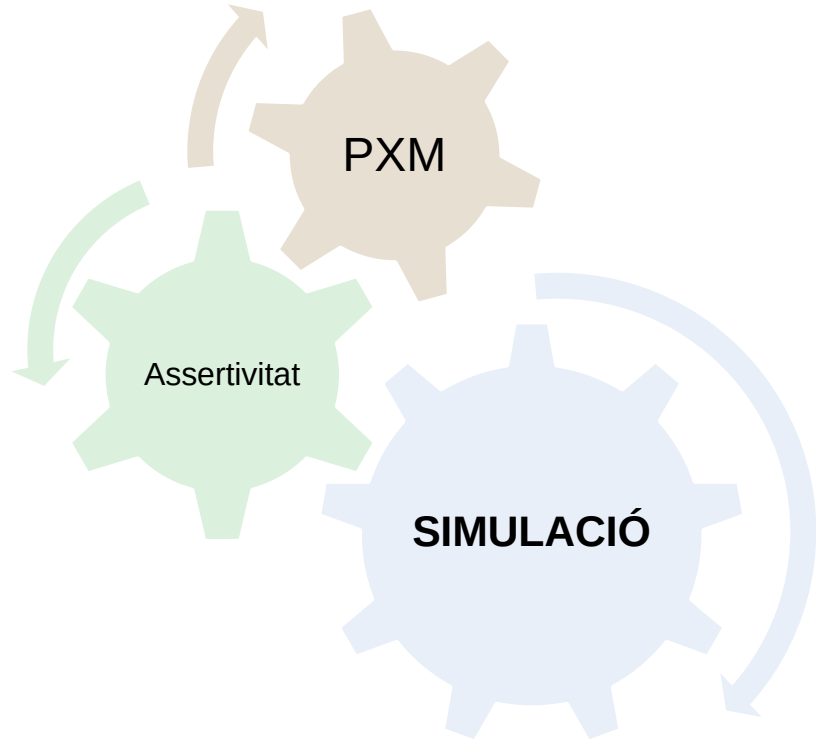
Impactar

- ↑ PXM
- ↑ PLAENSA
- ↓ Incidències administratives de seguretat del pacient

ELS UAC ESTEM CONNECTATS!



UAC-ON
ITINERARI FORMATIU
APICCC



CARACTERÍSTIQUES DE LA SIMULACIÓ

Simulació

Formació prèvia dels instructors i instructoras (4D Health). 10 professionals quan acabi el procés.



Prebriefing, casos, debriefing



Adaptació de casos de la pràctica diària dels centres



CARACTERÍSTIQUES DE LA SIMULACIÓ

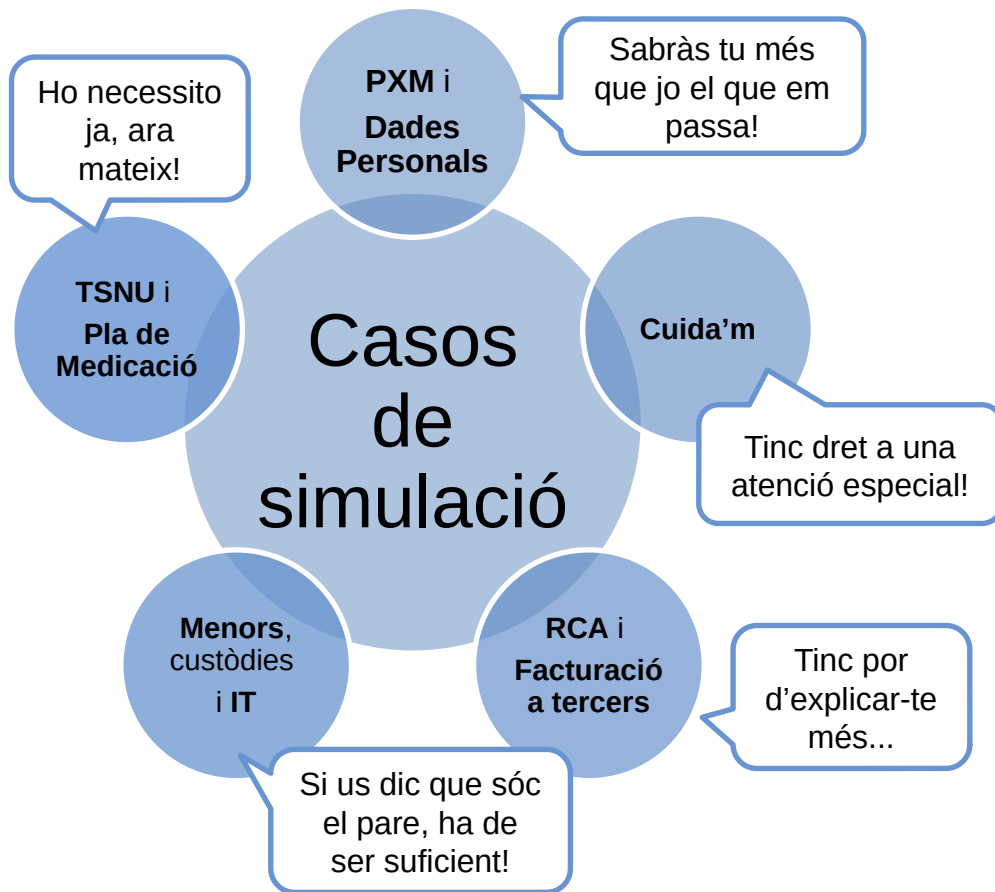
Projecte

Casos:
Programació
per motius i
comunicació

Professionals
de l'Àrea
d'Atenció a la
Ciutadania

Projecte de
formació amb
prèvia teòrica





NO ENS DEIXEM RES !



Guió



Check-list



Escaleta



LOGÍSTICA

NO ENS DEIXEM RES ! COMENCEM EL VIATGE !

Espai realista

12 edicions en total. 8 alumnes per edició.

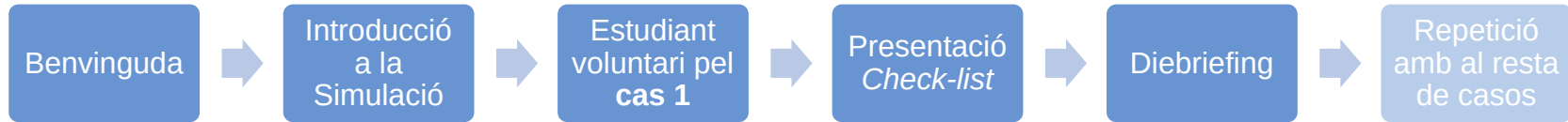
Professionals ICS fent d'actors.

Simulació de la simulació





I... ACCIÓ ! JA HEM ARRIBAT AL CADÍ-MOIXERÓ!



JOC

J = Jugar
O = Oportunitat
C = Concentració



RESULTATS. JA TENIM L'ÀLBUM DE FOTOS



Itinerari

2 edicions
realitzades
(23-24 i 24-25)
30% dels
professionals
formats



Innovar

Ens valoren amb
un 9,62 sobre 10



Impactar

Comparant 2023
respecte 2024 i
2025



INDICADOR	2023	2024	2025 (4 mesos)
Programació per Motius	21,65	28,40	32,5
PLAENSA <i>P19 Tracte personal del taulell?</i>	77,33	81,34	-
SNISP ADM	60	88	31
Situacions violència <i>Notificades per UAC a l'USP</i>	43%	30%	25%

CONCLUSIONS

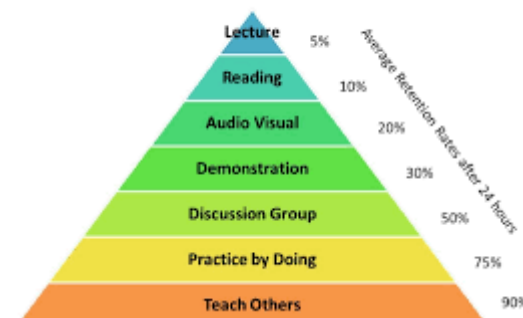


1 Què hem après?

2 Per què la simulació millora l'aprenentatge?

3 Quins factors s'han de tenir en compte en la simulació ?

The Learning Pyramid





Simular per transformar el model d'atenció a la Ciutadania!

