

AJUDEM A HUMANITZAR LA TECNOLOGIA!!!

Autors: Millat Servent, Sílvia; Feliu Pérez, Irene; López Ortega, Sònia; Manaut Dueñas, Rosa.; Navales Polo, Gabriel; Suriol Puyuelo, M. Teresa
Lloc de treball: Hospital Universitari de Bellvitge

INTRODUCCIÓ

- La integració de la tecnologia en la cura de la salut, prioritzant la comoditat, l'accessibilitat i la personalització en el procés d'atenció sanitària, tenint en compte i incorporant l'experiència del pacient, és un dels posicionaments del nostre centre. Amb aquesta finalitat es va crear una aplicació mòbil destinada al pacient, que tingués en compte tot allò, que pogués precisar, vinculat a l'assistència.
- L'alta a l'app es publica al web del centre i també a uns roll ups als vestíbuls dels diferents edificis del centre. Es va detectar, però, la dificultat d'un determinat perfil de pacients per accedir-hi.

OBJECTIU

Objectiu general:

- Innovar mitjançant la tecnologia per humanitzar l'experiència en salut del pacient.

Objectius Específics:

- Facilitar l'accés dels pacients/familiars a l'app.
- Oferir informació i tràmits d'interès, i millorar-ne l'accés, a pacients i cuidadors, mitjançant solucions innovadores.

MATERIAL I MÈTODE

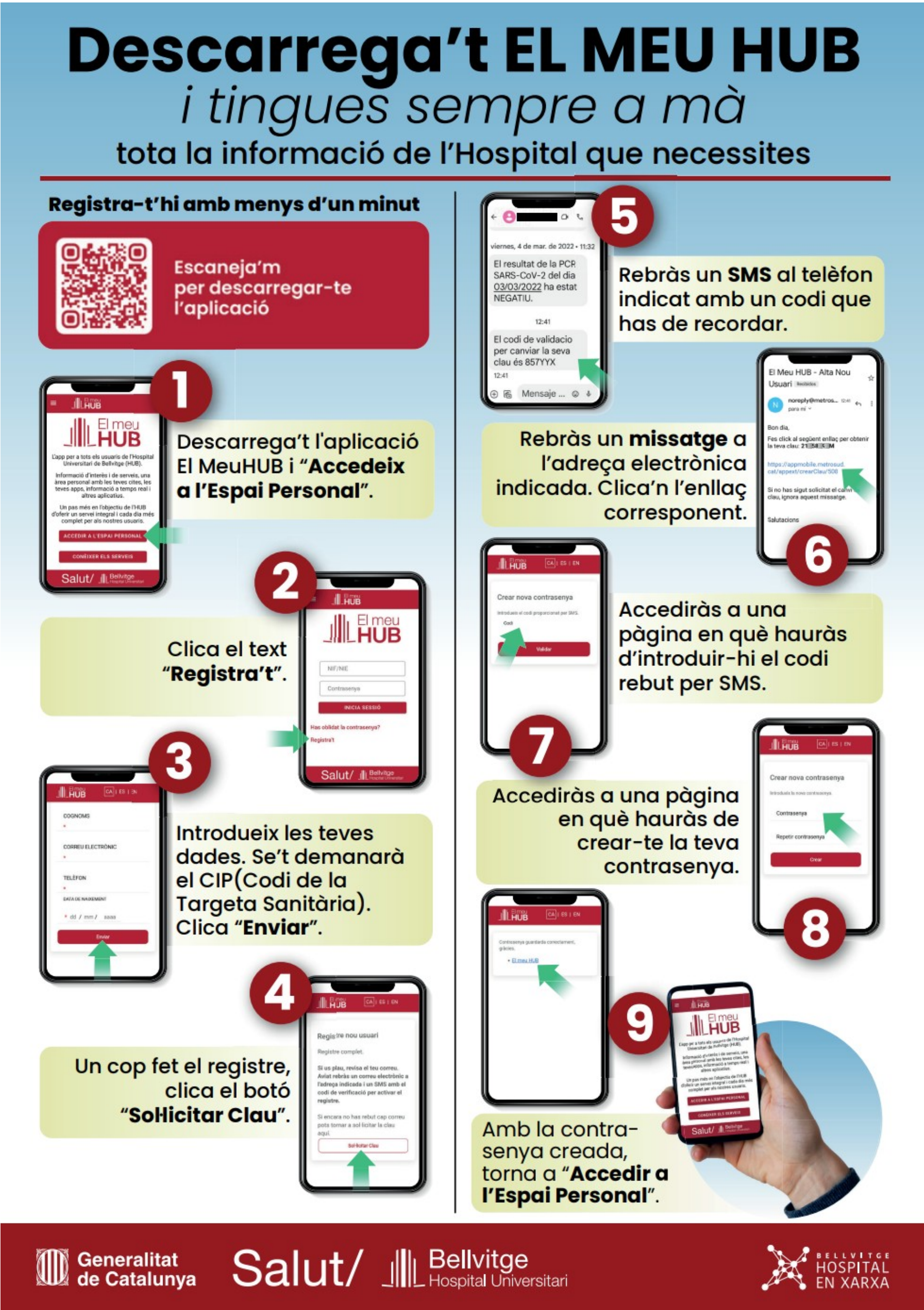
- Es va formar a dues voluntàries del centre en el maneig de l'aplicació.
- Es va establir un espai a consultes externes on, dos dies a la setmana i durant 3 hores cada dia, les voluntàries informaven de l'existència de l'app als pacients, de forma proactiva, i els donaven suport per accedir a l'app (descàrrega i donar-se d'alta) als usuaris que ho poguessin necessitar.
- Així mateix, la resta de voluntaris que fan tasques acompanyament a pacients, els informaven de l'existència d'aquesta app, i els ajudaven, si ho volien, a descarregar-se-la.

Altres accions que es van dur a terme:

- Roll up informatius als vestíbuls del centre
- Rètols informatius a diferents llocs estratègics
- Díptics
- Informació al web de l'HUB

RESULTATS

- Han disminuït les incidències que es produïen en el moment de la descàrrega de l'aplicació
- S'ha comprovat un increment de descàrregues de l'aplicació, des de la incorporació dels voluntaris en donar aquest suport.

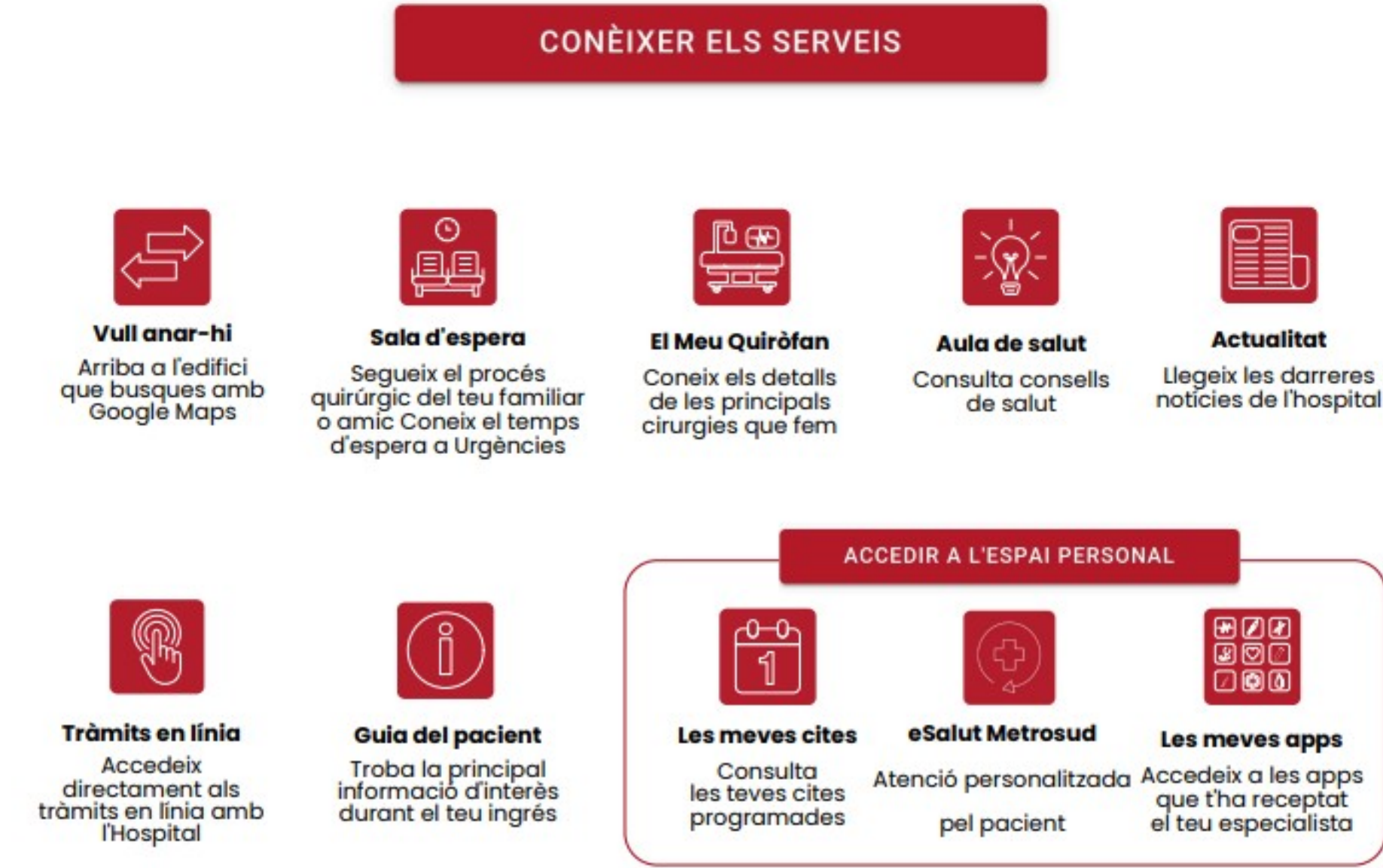


APP EL MEU HUB

APP EL MEU HUB

L'app per a tots els usuaris de l'Hospital Universitari de Bellvitge

Informació d'interès i de servei, una àrea personal amb les teves cites, les teves apps, informació en temps real i altres aplicatius. Un pas més en l'objectiu de l'HUB d'oferir un servei integral i cada dia més complet per als nostres usuaris



CONCLUSIONS

- L'acompanyament és necessari en determinat perfil de pacients, si volem facilitar l'ús de l'app.
- Tecnologia i atenció personalitzada poden conviure i garanteixen una millor adherència a les noves aplicacions incorporades al centre