DINÀMICS

El futur és present



Atenció Primària Alt Pirineu i Aran Atenció Primària Lleida Hospital Universitari Arnau de Vilanova

La Seu d'Urgell 2025

TAULA DE CONSULTES

Autors: Esther Bautista Aybar – Laura Escriche Díaz – M Ángeles Victorio Gaitán Lloc de treball: Hospital de Viladecans

INTRODUCCIÓ

Logo de Teams

A l'any 2023 al nostre centre vam començar un projecte que el vam anomenar Taula de consultes.

La Taula de Consultes és una reunió setmanal, participen diferents serveis (servei d'admissions, direcció d'infermeria, direcció mèdica i supervisió de consultes, caps de servei) En aquesta reunió es revisa l'activitat programada al nostre centre a l'àrea de consultes externes per la propera setmana, que la planificació de recursos de DUI i TCAI siguin els correctes, i buscar ubicació a les agendes extres.

MATERIAL I MÈTODE

Revisem tota l'activitat programada a SAP, fem una revisió per consulta, horari i facultatiu per detectar possibles incidències com una ubicació mal etiquetada, una consulta que està a mig càrrega de programació o qualsevol altre incidència.

Aprofitem també per parlar de canvis organitzatius que ens demanen els caps del serveis i parlem de temes que afecten a la organització de les consultes externes del nostre centre.

Per realitzar aquesta activitat ens ajudem del SAP, d'un Excel que tenim compartit i del Teams per comunicar-nos.

Primer fem un control en SAP que totes les agendes estiguin situades en la consulta correcta i que la càrrega de treball sigui la correcta.

A l'Excel tenim identificades les consultes separades per sales i tenim controlat l'especialitat corresponent que ocupa cada consulta, aquest document és revisat per part del servei d'admissions, per realitzar aquesta tasca ens ajudem del SAP i el que fem és comparar l'activitat que tenim programada a SAP amb els llistat de consultes de l'Excel i si alguna consulta està tancada la marquem en color vermell tal com es veu a la imatge adjunta i quan és una activitat extra la marquen en groc.

Entorn de treball	🚝 Historial de pacient 🖉 Dades mestres de pacients 🗋 Ordre clínica 🖉 Ordre clínica 🎸 Ordre clínica 😒 Reg								
VI_CEX - PETICIONS DE DEF-	Ei opisodi	Poplanifica	volanificar 📴 Visualitzar reprogramacione 🔜 Crear avisos 🔜 Modificar avisos 🔜 Visualitzar av						
VI_CEX - INFERMERIA	E Pisou III								
VI_CEX - PACIENTS PER SAL	SALA 1 DI 12.05.25 0:00 - 23:59 (1496 Pacients)								
SALA 1				Les au la comp					
	UO Tract.(descr) sala	Descripció agenda	Hora cita Pacient	Pacient/Sexe/Edat				
• III SALA 2	CEX REU	C102	JIMENEZ VIVAS, GABRIELA ESTEFA	11:05					
• iiii SALA 3	CEX RELL		11MENEZ VIVAS GABRIELA ESTEEA	11:20					
	CEXTRED		SINENCE VIVIO, GRORIEEN ED TEIN	11.20					
• iii SALA 4	CEX REU		JIMENEZ VIVAS, GABRIELA ESTEFA	12:00					

III SALA A	CEX REU		JIMENEZ VIVAS, GABRIELA ESTEFA	12:15
	CEX REU		JIMENEZ VIVAS, GABRIELA ESTEFA	12:30
	CEX REU		JIMENEZ VIVAS, GABRIELA ESTEFA	12:45
	CEX REU		JIMENEZ VIVAS, GABRIELA ESTEFA	13:00
• IIII SALA M2	CEX REU		JIMENEZ VIVAS, GABRIELA ESTEFA	13:15
• iii SALA 5	CEX REU		JIMENEZ VIVAS, GABRIELA ESTEFA	13:30
IIII SALA UH4	CEX REU		JIMENEZ VIVAS, GABRIELA ESTEFA	13:45
III MÒDUL 1	CEX REU		DE LA FUENTE DE DIOS, DIANA	16:00
• IIII MÒDUL 2	CEX REU		DE LA FUENTE DE DIOS, DIANA	16:20
	CEX REU		DE LA FUENTE DE DIOS, DIANA	16:40
	CEX REU		DE LA FUENTE DE DIOS, DIANA	17:00
• MODUL 4	CEX REU		DE LA FUENTE DE DIOS, DIANA	17:20
• III MODUL 5	CEX REU		DE LA FUENTE DE DIOS, DIANA	17:40
• iiii MÒDUL 6	CEX REU		DE LA FUENTE DE DIOS, DIANA	18:00
• iii MÒDUL 7, 3a planta	CEX REU		DE LA FUENTE DE DIOS, DIANA	18:20
IIII AULA PACIENTS	CEX REU		DE LA FUENTE DE DIOS, DIANA	18:40
	CEX COT	C103	INFERMERIA TRAUMATOLOGIA-2	08:15
	CEX COT		INFERMERIA TRAUMATOLOGIA-2	08:20
	CEX GAS		CONSULTA MALALTIA INFLAMATÒRIA	10:30
uncions	CEX GAS		CONSULTA MALALTIA INFLAMATÒRIA	11:30
Y Preferits	CEX DOL		INFERMERIA DOLOR CRÒNIC	12:30
Creació Sol·licitud URGENT E	CEX DOL		INFERMERIA DOLOR CRÒNIC	13:30
	CEX COT		INFERMERIA TRAUMATOLOGIA-2	13:30
	CEX COT		INFERMERIA TRAUMATOLOGIA-2	13:50
• 🖓 Creació de nova sol·licitud	CEX COT		INFERMERIA TRAUMATOLOGIA-2	14:10
 Gestió UO d'usuari 	CEX COT		INFERMERIA TRAUMATOLOGIA-2	14:30
GENDA MED	CEX COT		INFERMERIA TRAUMATOLOGIA-2	14:30
• 🛇 ETC	CEX DOL		INFERMERIA DOLOR CRÒNIC	15:00
	CEX DOI		INFERMERIA DOLOR CRÓNIC	16:00

Vista SAP per sala

			DILLUNS													
			12/5/2025													
		CONSULTA	Matí	Tarda		SALA 4					<	ECO 1	ECO 1	ECO 1		
		C101	REU	REU					C401	OFT	OFT		SALA	MAMO	MAMO	ΜΑΜΟ
	H	C102	REU	REU					C402	OFT	OFT			RM 1	RM 1	RM 1
	4	C103	INF CLD/GAS	INF			C403	OFT	OFT			RM 2	RM 2	RM 2		
	SAL	C104	COT	COT			C404	OFT	OFT							
		C105	COT	COT			C405	OFT	MACULA ECO	ECO 2	ECO 2	ECO 2				
		C106	СОТ	COT			SAL	C406	OFT	OFT		ECO 3	ECO 3	ECO 3	ECO 3	
		C107					C407	OFT	OFT		SALA	TELEC	TELEC	TELEC		
							C408	ORL	ORL			RX CONV	RX CONV	RX CONV		
		C201	FAR	FAR			C409	AUDIO	AUDIO			TC	TC	ТС		
		C202	ALG	NEF			C410	ORL	ORL							
		C203	INF ALG	NML FISIO							н.	GAB 1	GAS	GAS		
		C204	INF NML	INF NML		SALA 5	CONSULTA	Matí	Tarda		l-lenari	GAB 2	GAS	GAS		
	SALA 2	C205	NML	NML PSG			C501	ECO GIN	ECO GIN			GAB 3	GAS	GAS		
		C206	NML	NML			C502	GIN	GIN		Ξ	Ξ GAB 4	GAS	GAS		
		C207	CGD	ALG			C503	GIN	GIN							
		C208	CGD	INF ALG			C504	DER cme	DER cme			CONSULTA	Matí	Tarda		
		C209	URO	URO			C505	DER	DER			BOX 17	GAS	GAS		
		C210	INF URO	INF URO			C506	END	END			BOX 18				
		C301	GAS	GAS			AL	C507					BOX 20	EMGC	EMG	
		C302	GAS	GAS			C508				N	BOX 19				
		C303	MIR	ORL			C509				Ξ	BOX 21	GAB GAS	GAB GAS		
		C304	INF NRL	INF				C510					BUTACA X		INF REUMA	
	A 3	C305	NRL	NRL			C511	END	END			DESPATX 2(petit)				
	AL	C306	NRL	NRL			C512	NTRC	INF END		Sala 31	C601	NRL	NRL		
	S	C307	CAR	CAR			C513	EMGC	EMG							
		C308	CAR	CAR			C514	INF. DERMA	INF. DERMA							
		C309	CAR	CAR			C515	DER	DER							
		C310	INF CAR	INF CAR			C516	DER	DER							
							C517	INF. GINE/PLASTICA	INF, GINE/PLASTICA							

OBJECTIU

L'objectiu que la taula de consultes es treure la major eficiència a l'àrea de consultes.

Excel de CEX

CONCLUSIONS

Aquesta feina que realitzem ens permet tenir controlades les consultes que tenim buides i d'aquesta forma podem oferir-les a altres serveis per fer activitat extra i d'aquesta manera intentar reduir les llistes d'espera.





