

Autors: Esther Bautista Aybar – Laura Escriche Díaz – M Ángeles Victorio Gaitán
Lloc de treball: Hospital de Viladecans

A l'any 2023 al nostre centre vam començar un projecte que el vam anomenar Taula de consultes.

La Taula de Consultes és una reunió setmanal, participen diferents serveis (servei d'admissions, direcció d'infermeria, direcció mèdica i supervisió de consultes, caps de servei) En aquesta reunió es revisa l'activitat programada al nostre centre a l'àrea de consultes externes per la propera setmana, que la planificació de recursos de DUI i TCAI siguin els correctes, i buscar ubicació a les agendas extres.



Revisem tota l'activitat programada a SAP, fem una revisió per consulta, horari i facultatiu per detectar possibles incidències com una ubicació mal etiquetada, una consulta que està a mig càrrega de programació o qualsevol altre incidència.

Aprofitem també per parlar de canvis organitzatius que ens demanen els caps dels serveis i parlem de temes que afecten a la organització de les consultes externes del nostre centre.

Per realitzar aquesta activitat ens ajudem del SAP, d'un Excel que tenim compartit i del Teams per comunicar-nos.

Primer fem un control en SAP que totes les agendes estiguin situades en la consulta correcta i que la càrrega de treball sigui la correcta.

A l'Excel tenim identificades les consultes separades per sales i tenim controlat l'especialitat corresponent que ocupa cada consulta, aquest document és revisat per part del servei d'admissions, per realitzar aquesta tasca ens ajudem del SAP i el que fem és comparar l'activitat que tenim programada a SAP amb els llistat de consultes de l'Excel i si alguna consulta està tancada la marquem en color vermell tal com es veu a la imatge adjunta i quan és una activitat extra la marquem en groc.

Vista SAP per sala

Excel de CEX

L'objectiu que la taula de consultes es treure la major eficiència a l'àrea de consultes.

Aquesta feina que realitzem ens permet tenir controlades les consultes que tenim buides i d'aquesta forma podem oferir-les a altres serveis per fer activitat extra i d'aquesta manera intentar reduir les llistes d'espera.

