

SMS INTERACTIU,

UNA EINA PER FACILITAR LA COMUNICACIÓ ALS USUARIS

Autors: Anna Carot Bladé, Vanesa Reverter Monfort, Esther Arasa Gisbert, Marta Vazquez Senra, Júlia Humanez Astasio, Anna Chimeno Subirats
Lloc de treball: Hospital Verge de la Cinta (Gerència Territorial, Terres de l'Ebre)

INTRODUCCIÓ

La comunicació de visites al nostre territori es fa mitjançant un SMS interactiu. El pacient rep un enllaç al mòbil que el porta a una pàgina web on pot gestionar, confirmar, anul·lar o sol·licitar canviar les seves cites.

OBJECTIU

Agilitzar la informació al pacient quant a la programació de visites, minimitzant-ne les molèsties (interferències en la seva vida diària amb trucades telefòniques).

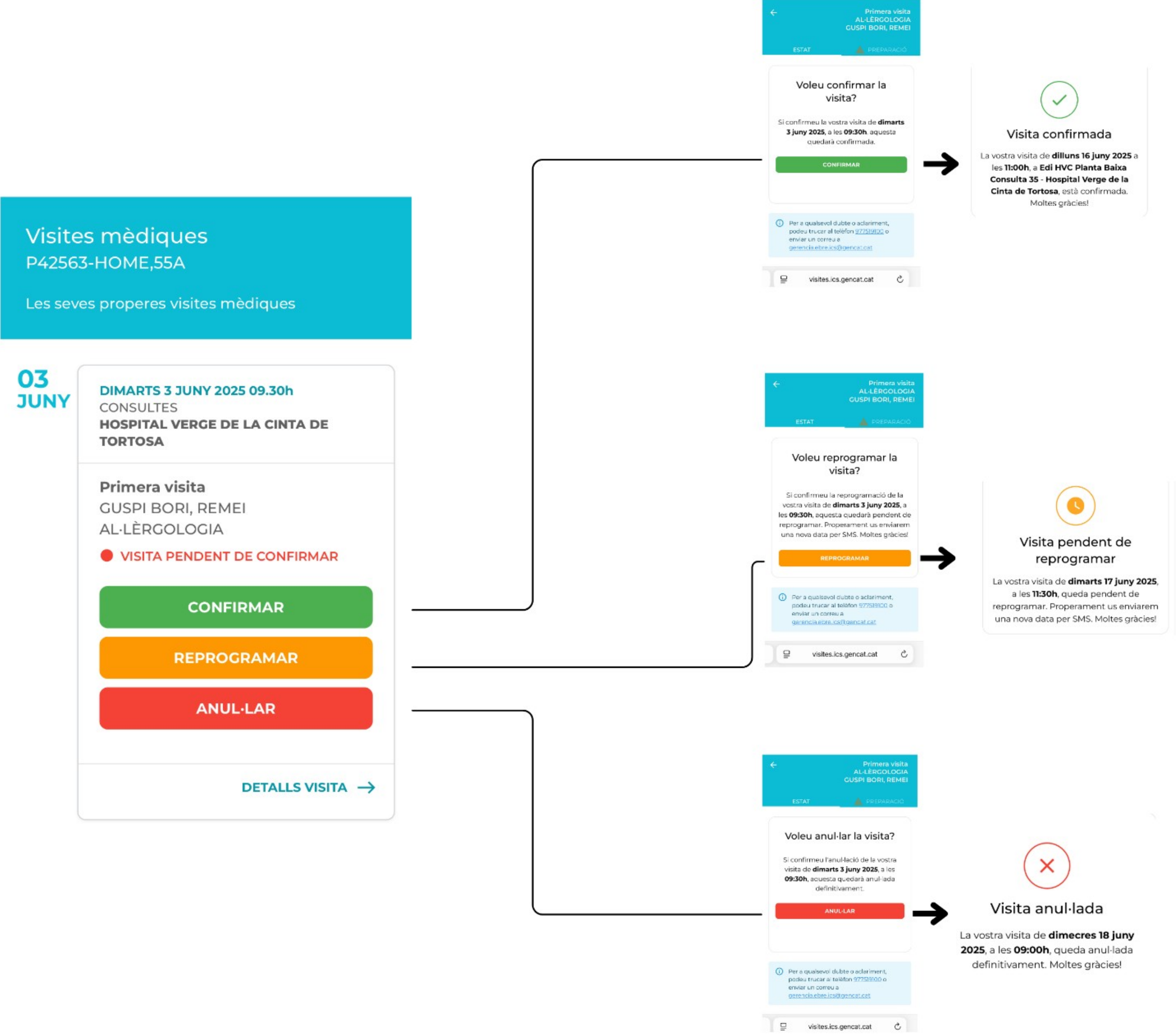
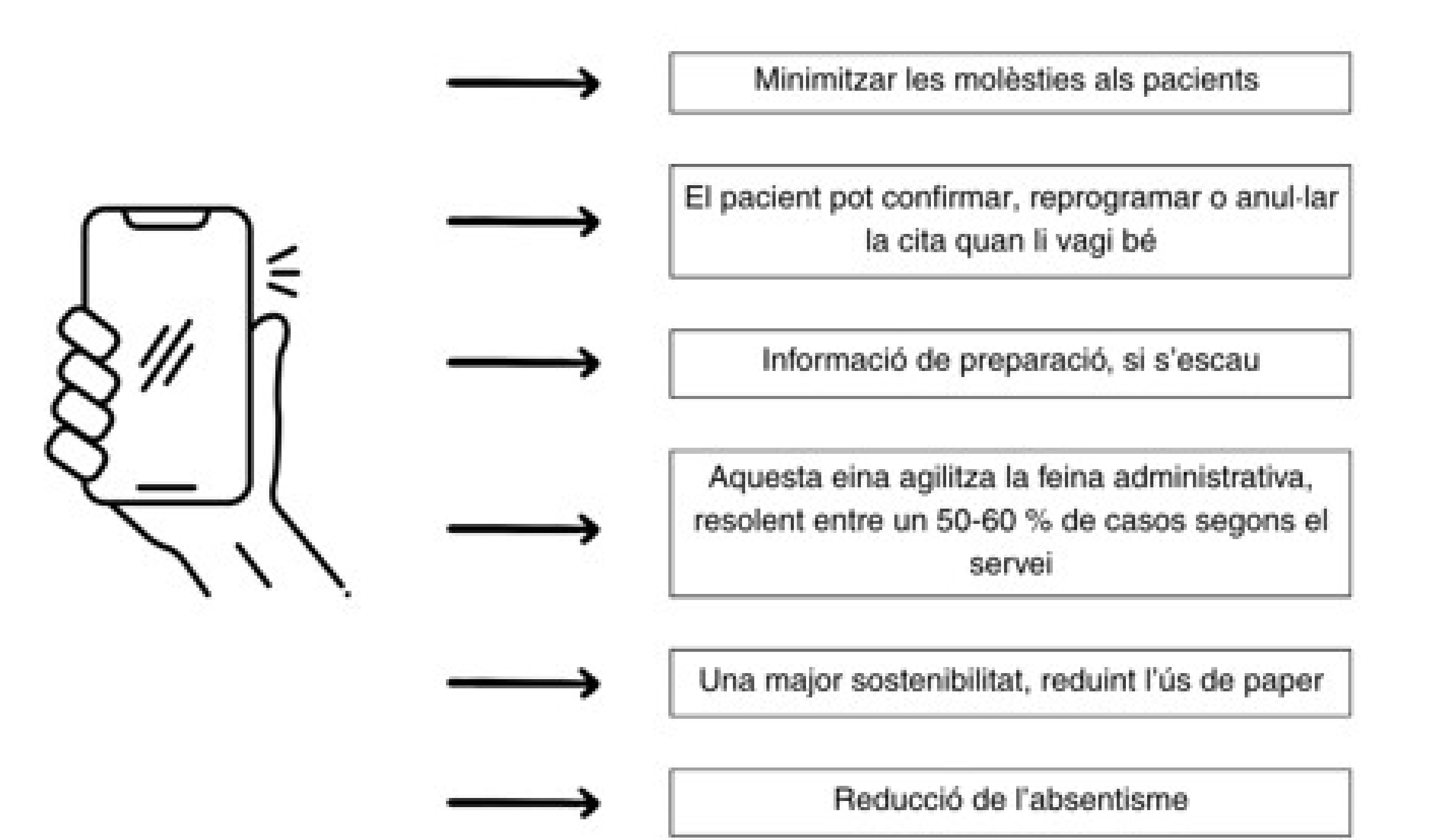
Informar de les cites el més aviat possible per tal que ell mateix les pugui gestionar.

MATERIAL I MÈTODE

Pendent de resposta: es truca els pacients per confirmar assistència.
Petició de reprogramació: es truca el pacient per mirar d'establir un dia que li vagi bé.
Cancel·lada pendent d'anul·lar: es contacta amb el pacient per comprovar que realment es tracta d'una anul·lació i no d'un canvi.
Confirmada per SMS

RESULTATS

RESULTATS DE LA GESTIÓ AUTOMATITZADA



CONCLUSIONS

Tenint en compte que avui dia a molts àmbits laborals no es permet l'ús dels telèfons mòbils durant el transcurs de la jornada, i partint del fet que gairebé tothom precisarà cites mèdiques en algun moment de la seva vida, disposar d'aquesta informació al mòbil i gestionar-la en el moment que ens vagi bé és un gran avenç, possibilitat per a les noves tecnologies.