

ACOLLIDA I FORMACIÓ D'ALUMNES DE GRAU MIG I SUPERIOR EN DOCUMENTACIÓ I ADMINISTRACIÓ

Autors: García Moya, Mónica; Echevarría Boada, Montserrat; Lladó Sans, M Antonia; Chacón Sánchez, Montserrat; Gimenez Vera, Lourdes.

Lloc de treball: Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona

INTRODUCCIÓ

Amb la nostra participació ens agradaria compartir i difondre la nostra experiència com a formadors de futurs treballadors gràcies al projecte de col·laboració entre el nostre hospital Joan XXIII de Tarragona i el centre de formació de grau mig Institut Cal·lípolis, que va començar a funcionar fa més d'una dècada.

OBJECTIU

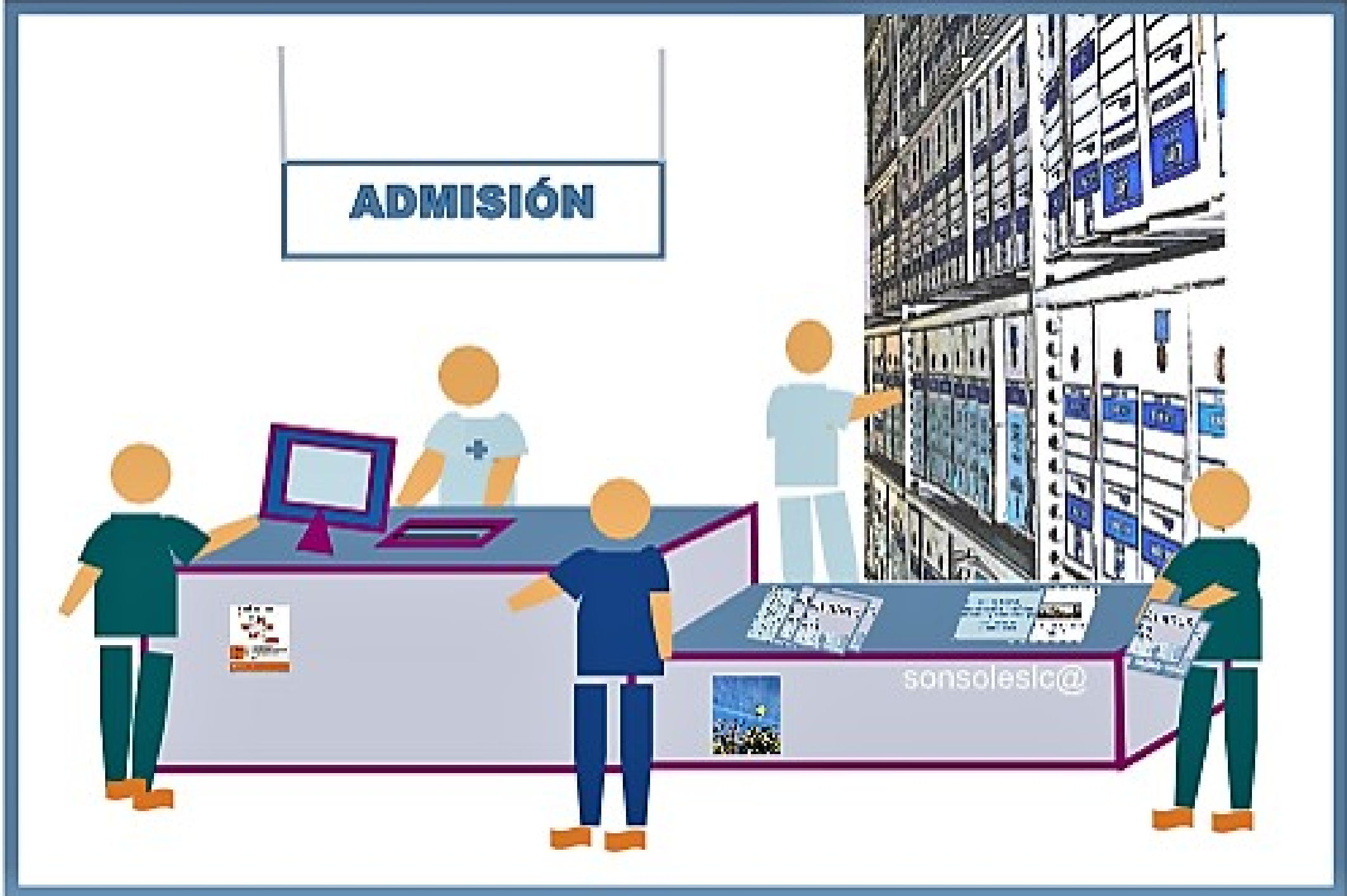
- Completar la formació d'aquests alumnes en pràctiques en un ambient de treball real i similar al que es trobaran quan s'incorporin al mon laboral, facilitant la seva adaptació a la vida activa.
- Potenciar les seves aptituds i reduir les seves mancances.
- Familiaritzar-los amb les aplicacions utilitzades al nostre dia a dia.

MATERIAL I MÈTODE

Els alumnes tenen accés als mateixos recursos dels que disposem els treballadors del centre: programari de l'ICS, portals de consulta (CATSALUT, RCA, portals del GENCAT) sempre amb supervisió.

Els instruïm en la gestió de tots els tràmits que realitza un administratiu de l'ICS a l'àrea d'admissions d'un hospital i en l'emissió, tractament i conservació dels documents administratius relacionats amb aquests processos.

Els ensenyaem a accedir a les diferents borses de treball de les institucions sanitàries, com introduir Mèrits i que formacions i cursos poden realitzar per ampliar coneixements i puntuació.



RESULTATS

ESPERATS:

Esperàvem facilitar la incorporació dels alumnes a la vida laboral, preparar-los per a les tasques i situacions que afrontaran en un futur dotant-los dels coneixements i eines necessaris, en definitiva, incrementar les seves possibilitats d'accedir a un lloc de treball estable al mon sanitari.

OBTINGUTS:

A mes dels resultats esperats, hem aconseguit influir de manera positiva en la seva seguretat, autonomia i capacitat. Hem tingut l'oportunitat de veure el nostre treball a traves d'uns altres ulls que ens han fet qüestionar alguns dels nostres procediments. La seva visió innovadora i lliure de vicis adquirits ens han animat a obrir-nos a noves formes de fer i a l'aplicació de les noves tecnologies al treball quotidià sense reserves



CONCLUSIONS

Sens dubte creiem que aquestes futures treballadores, amb les quals hem tingut l'honor de compartir feina, experiències i bons moments, han après de nosaltres en la mateixa mida que ens han ensenyat.

Ens ha sorprès el seu interès per aprendre, les ganes de treballar, el fet que sent tan joves hagin demostrat ser tan responsables i prudents. La seva empatia i sensibilitat a l'hora d'atendre els usuaris ens ha recordat que val la pena dedicar temps ha ensenyar al alumnes allò que no s'imparteix a les escoles: tractar les persones amb humanitat.