

UBA Ampliada Rural

Àngel Fco. García Santos, Ramón Morató Carrizo, María Isabel González Flecha, Elena Taverna Llauradó i Laia Gené Huguet
EAP Les Borges del Camp. Gestió Atenció Primària Tarragona.

INTRODUCCIÓ

- L'accessibilitat sanitària en entorns rurals és un gran repte per diversos factors com la **dispersió geogràfica**, l'**envelliment de la població en creixement** i la **mobilitat reduïda de molts pacients**.
- Per millorar l'atenció de les persones grans i vulnerables per accedir a l'Equip d'Atenció Primària (EAP), hem creat el projecte d'**UBA ampliada rural**, on els administratius sanitaris es desplacen als consultoris locals dels diferents municipis per atendre la població de manera més propera.

OBJECTIU

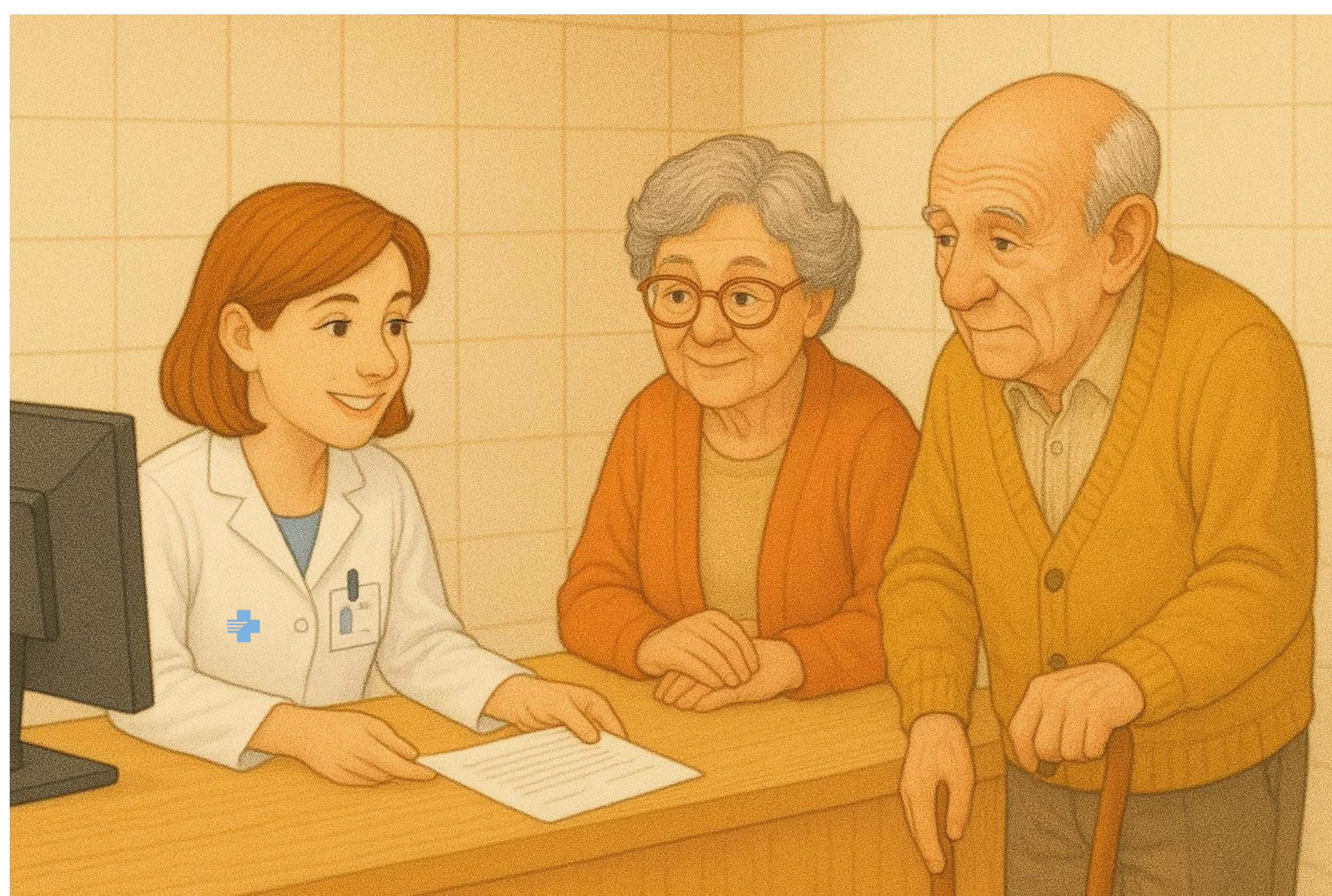
- Apropar els serveis administratius sanitaris a les persones envellides
- Apropar la tecnologia als pacients amb menys habilitats digitals
- Aplicar el factor humà a les zones rurals.
- Fomentar el treball en equip amb medicina, infermeria i l'administratiu sanitari per ser proactius amb el pacients crònics
- Reducció de desplaçaments innecessaris a l'EAP principal
- Optimitzar gestions de cites i circuits sanitaris.

MATERIAL I MÈTODE

- Gestió d'una jornada setmanal a cada consultori amb l'administratiu sanitari repartit per cada UBA.
- Coordinació del treball en equip entre els tres estaments (medicina, infermeria i administratius) a través d'espais compartits.
- Gestió d'agendes, tràmits, i reforç de la comunicació amb l'usuari per tal que percebi l'administratiu sanitari com un professional sanitari més de referència.
- Organització de tallers comunitaris informatius sobre el funcionament de La Meva Salut (LMS) i Documents de Voluntats Anticipades (DVA's).
- Enquestes periòdiques, per millorar el servei segons les necessitats detectades.

RESULTATS

- Una bona acollida per part dels pacients i una millora de la continuïtat assistencial.**
- Augments d'altres a LMS i de DVAs realitzats.**
- Els professionals sanitaris ho valoren com una reducció de la sobrecarrega burocràtica i facilitació del treball en equip donada la proximitat.**



CONCLUSIONS

El projecte **UBA ampliada** permet donar més visibilitat a l'administratiu/va sanitari, millorar el treball en equip amb la resta de professionals sanitaris, reduir la sobrecarrega burocràtica i aproximar a les persones més envellides i amb mobilitat reduïda, tot això fa que sigui valorat com una peça essencial a tenir en cada municipi rural. D'altra banda, redueix la bretxa digital per als usuaris amb més dificultats, ajuda a resoldre dubtes i a realitzar tràmits amb una atenció més personalitzada. En conclusió, és un projecte amb un alt potencial de continuïtat i satisfacció, tant per usuaris com per professionals sanitaris.