

# ELS ADMINISTRATIUS UNA PEDRA ANGULAR EN LA SANITAT

Autors: Mari Luz Muñoz Coso, Merce Campodarve Escardo, Maria Teresa Sampedro Valdelvira, Carla Ribó Llobera

Lloc de treball: EAP MONTNEGRE 4A - 4B

## INTRODUCCIÓ

Els administratius són un pilar fonamental en l'atenció del pacient, tant a nivell primària com hospitalària. Això requereix determinades habilitats humanes, interpersonals i de comunicació. Basada en l'equitat, l'accés universal i centrada en la persona i principal garantia per als pacients pels beneficis que genera. Garantint que les persones estiguin correctament informades, adequant la informació a la persona, generant un clima de confiança i preservant la confidencialitat e intimitat.

## OBJECTIU

Avaluar si el treball en equip augmenta l'eficàcia i eficiència assistencial envers del pacient. El control i millora de la qualitat de l'assistència sanitària en tots els seus nivells. L'atenció presencial és prioritària per al pacient, perquè el seu valor és enorme.



## MATERIAL I MÈTODE

Estudi observacional de 4 mesos d'evolució, basat en l'observació del procés de sol·licitud i programació de la visita mèdica, així com en la prioritització de les mateixes i les demandes d'atenció urgent.

## RESULTATS

El treball en equip ens garanteix un millor funcionament del CAP, produeix un efecte sinèrgic entre els membres, amb una millora de la comunicació de tot l'equip assistencial i el pacient.

Un paper eficaç de l'administratiu agilitza les visites i redueix llistes d'espera del pacients

## CONCLUSIONS

El treball en equip és fonamental per a la qualitat assistencial. Els administratius som el nexa fonamental en la comunicació mèdic, pacient la porta d'entrada al Sistema Sanitari