

Els administratius sanitaris, professionals clau en la detecció de casos de traçabilitat indeguda en l'accés de la història clínica

Maria Teresa Gavilán Radigales, Maria Cinta Balagué Bel, Aranzazu Garcia Gaite, Astrid Navarro Solans, Francesc Marquilles Abellana, Núria Capdevila Méndez
EAP Tàrraga - Tàrraga

INTRODUCCIÓ

L'accés a la història clínica electrònica ha de garantir el dret a la intimitat i la confidencialitat del pacient. Alhora, la traçabilitat permet detectar accessos indeguts i promoure la transparència en l'ús de dades sanitàries. A l'atenció primària, sovint es donen situacions complexes relacionades amb la representació legal de menors i l'ús de la informació clínica.

Ens trobem el cas d'una menor d'edat, la mare en té la pàtria potestat i sospita que el pare rep informació sanitària de la nena, per alguna via no legal, ja que és coneixedor de dades no difoses ni per ella ni per la seva pediatra.

OBJECTIU

Empoderar els administratius sanitaris fent-los més actius i participants dins l'organització.

Analitzar un cas relacionat amb l'accés a la història clínica d'una menor per part de persones no autoritzades.

Establir criteris per garantir un accés legítim, segur i traçable dins l'ABS.

MATERIAL I MÈTODE

L'administratiu de la 3UBA detecta la possible conducta antireglamentària parlant amb la mare, l'informa de la normativa actual i l'ajuda a presentar la sol·licitud dels drets ARSOPOL.

Juntament amb la direcció, es revisa la normativa vigent (LOPDGDD, Llei 41/2002, instruccions del Departament de Salut) i els protocols interns de l'ICS. També s'analitza la traçabilitat dels accessos registrats.

RESULTATS

Després de realitzar la traçabilitat de la història clínica, es detecten accessos repetits, no justificats d'una metgessa, amiga del pare, a la història de la nena.

L'accés a la història clínica per part d'un professional sanitari no implicat directament en l'atenció no és lícit, malgrat tenir una relació personal amb algun familiar. Aquest accés constitueix una vulneració del dret a la confidencialitat i pot comportar conseqüències legals, penals i disciplinàries per la professional, i conseqüències civils o penals pel familiar.

CONCLUSIONS

- L'escolta activa per part dels administratius sanitaris és fonamental per detectar conductes de traçabilitat indeguda
- La traçabilitat és una eina clau per detectar accessos indeguts i protegir la informació clínica.
- Cal reforçar la formació de tots els professionals en matèria de protecció de dades i representació legal de menors en contextos familiars diversos.
- L'accés legítim a la història ha d'estar justificat assistencialment i documentat segons la normativa vigent.