



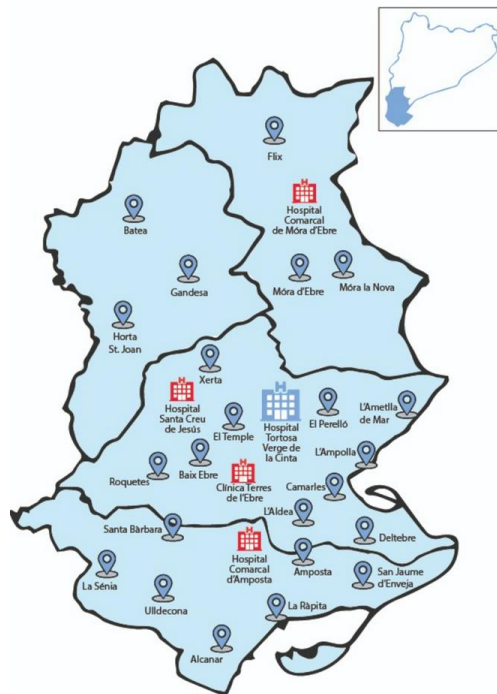
Atenció Primària Alt Pirineu i Aran
Atenció Primària Lleida
Hospital Universitari Arnau de Vilanova
La Seu d'Urgell – 6 de juny de 2025

IMPACTE DE LA GESTIÓ ADMINISTRATIVA EN LA CONTINUÏTAT ASSISTENCIAL

Rosana Moya Moras, Empar Navasquillo Calderon, Débora
Bertomeu Alcocer, Esther Pla Velázquez, Soledad Lucas Martínez

DINÀMICS

El futur és present



1
Hospital Verge
de la Cinta



21
centres d'atenció
primària (CAP)
48
consultoris locals



4 territoris

Baix Ebre
Montsià
Ribera d'Ebre
Terra Alta

Proveïdors

S/ HTVC Hospital de Tortosa
Verge de la Cinta

Salut/ Institut Català de la Salut
Atenció Primària



Població

187.437
habitants



Situació caòtica



**Professionals i pacients
enfadats**

VS

Problemes

Diferents vies de comunicació
d'incidències vers la Coordinació
AP- AH

Desconeixement dels problemes
dels dos àmbits per tal de millorar la
relació/ Coordinació

*Manca de Feedback
als professionals*

Manca d'indicadors amb
informació per servei / EAP

Demores amb les
respostes a pacients

Soluciones

1. Creació eina Coordinació AP-AH

2. Assignació de responsables de
Gestió de l'eina

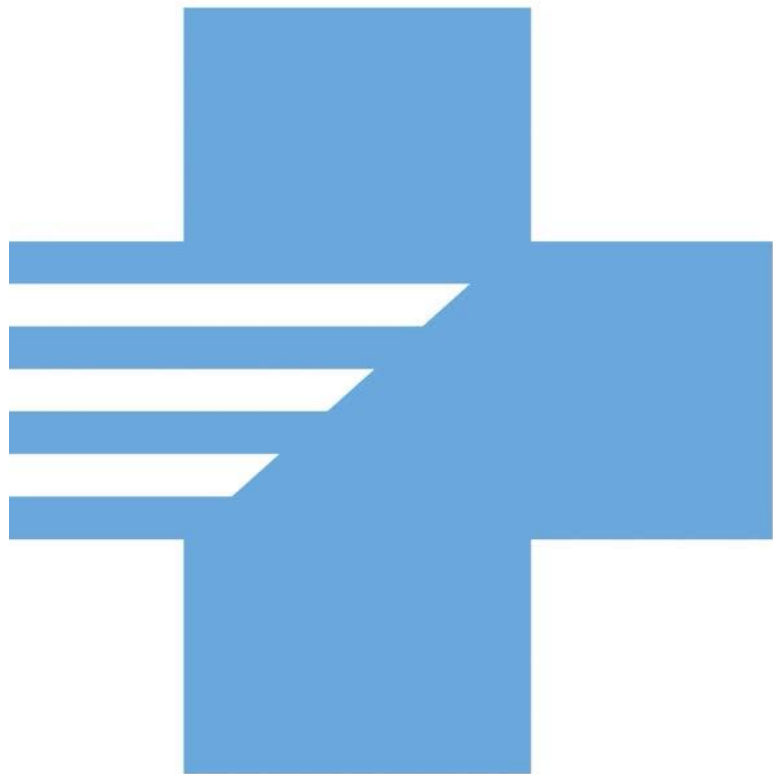
3. Difusió als professionals



- 1** Detectar i registrar les incidències que afecten la continuïtat assistencial
- 2** Establir un **circuit àgil i estructurat** garantint el feed-back
- 3** **Reduir les fallades de coordinació:** minimitzar temps de resposta i evitar retards i duplicitats
- 4** Detectar accions de millora per optimitzar circuits
- 5** Garantir resposta al pacient
- 6** Incorporar a tots els serveis i unitats que intervenen en la Comissió Assistencial









Taula d'incidència per tipus

	ALG	ACV	CAR	CIR	COT	DER	DIG	END	HEM	IDI	LAB	NEU	OFT	ORI	PNM	URO	ALTRES
Circuit	5,1%		6,8%	1,7%	11,9%	1,7%	5,1%	5,1%	1,7%	16,9%	5,1%	1,7%	1,7%	1,7%	5,1%	10,2%	18,5%
Demora citació	0,2%	3,0%	7,5%	1,5%	10,7%	2,3%	3,0%	0,3%	0,7%	23,0%	0,2%	6,2%	12,3%	2,8%	3,5%	18,2%	4,6%
Resposta				7,1%	7,1%	7,1%	21,4%	3,6%	3,6%	14,3%		3,6%	3,6%		7,1%	3,6%	17,9%
Informes			5,3%		4,0%		2,7%		1,3%	85,3%							1,4%
No presentats	4,8%			2,4%		2,4%	2,4%	4,8%	3,6%		69,1%	1,2%			1,2%	2,4%	5,7%
Pla de medicació			6,3%		25,0%	6,3%	6,3%	18,8%					12,5%			12,5%	12,4%

7.082



Incidències registrades
2023-2025

97%



Resolució

Resum

Circuit: derivacions que s'han de tornar a tramitar des d'Atenció Primària / Demanda que resultats de proves es comuniquin per especialista sol·licitant/ Demanda visita presencial

Demora: demora en la programació de Primeres visites, Visites successives i proves diagnòstiques

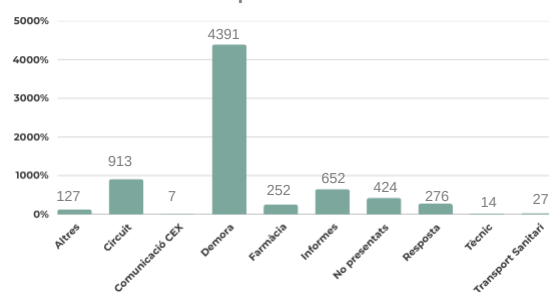
Resposta: manca o inconsistència en les respostes a les interconsultes / Excés burocràcia

Informes: proves amb resultats no informats

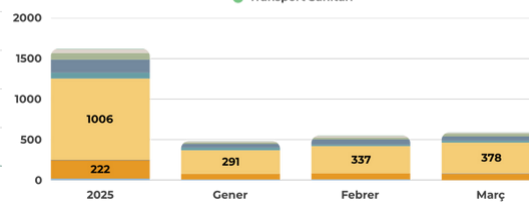
Pla de medicació: manca de prescripció de pla de medicació per part dels especialistes

No presentats: pacients no presentats als quals se sol·licita crear nova visita / No es presenten a anàlítica la qual cosa genera reprogramació de visita vinculada

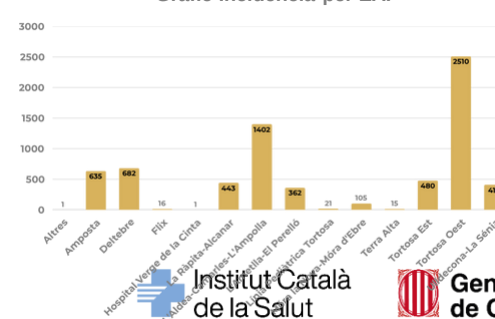
Gràfic Tipus d'incidència



Gràfic Evolució per tipus d'incidència i mes



Gràfic Incidència per EAP



*S'han enregistrat 23 incidències d'hospital a AP

1

L'eina ha demostrat ser efectiva per **millorar la coordinació assistencial**

2

L'elevada taxa de resolució **evidencia la utilitat i compromís de professionals**



Una iniciativa replicable per aconseguir un sistema de salut més integrat, eficient i centrat en el pacient

3

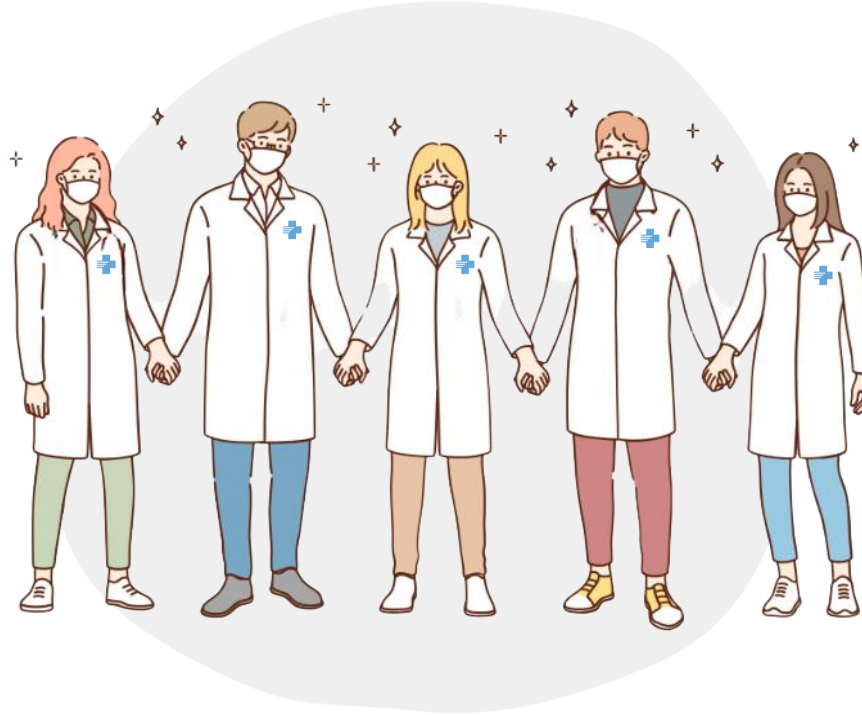
Es genera una **base de dades valuosa per identificar noves accions de millora** i circuits d'atenció i derivació

4

S'ha evidenciat l'**important paper del personal administratiu en l'atenció sanitària**

5

Es dona **resposta ràpida i estructurada enfortint els canals de comunicació i fomentant una cultura de col·laboració internivells**



Moltes gràcies!