

El valor de l'acompanyament més enllà de la tecnologia

Miret Esteve, Eulàlia
Buil Fortea, Meritxell
Coll Vidal, Marina
Mir Oliva, Helena

Unitat d'Atenció a la Ciutadania de Primària (UACP) de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat (GAPiC) ICS Girona

DECLARACIÓ D'INTENCIONS D'UN PROCEDIMENT INTERDISCIPLINARI PER A TOT EL TERRITORI



En la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat ICS Girona treballem amb el **Procediment d'acollida de famílies ateses pels centres Serveis d'Acolliment i Recuperació (SAR) i els Serveis d'Acolliment Substitutori de la Llar (SSLL)** :

Centrat en la gestió i protecció de dades entre els diferents sistemes d'informació en l'Atenció Primària, l'Atenció Hospitalària i Registre Central de persones Assegurades (RCA).



OBJECTIU: VISIBILITAT



Donar visibilitat a les **necessitats detectades**, reflectides en aquest treball, a partir de l'experiència del dia a dia, reunions de coordinació i en les opinions recollides pels serveis d'acollida territorials de Girona (**1 SAR, 4 SSLL**), i que implica la necessària **coordinació entre els àmbits d'atenció primària, atenció hospitalària, CatSalut**. En definitiva, fer difusió a tots els centres de Catalunya per garantir la continuïtat assistencial.

RESULTATS: MANCANCES I PROPOSTES



Desplaçament de les famílies

Diferents sistemes d'informació i gestió entre territoris



Gestió de dades

Gestió manual de dades entre diferents sistemes d'informació



Limitacions legals

La pàtria potestat compartida dona accés a l'HCAP dels menors



Protecció de dades

Preocupació davant possibles localitzacions



Atenció dels centres

Dificultats de gestió per l'excepcionalitat del circuit



Unificar criteris a nivell de serveis i entre els territoris.



Crear un automatisme en l'actualització dades AP-AH



Protegir l'accés de certes dades HCAP i La Meva Salut (LMS), per evitar possibles localitzacions



Anonimitzar la identificació del territori d'atenció a les famílies a l'HCAP / La Meva Salut



Apropar les UAS de referència a aquestes persones, humanitzant l'acollida i seguiment

CONCLUSIONS



Procediment SAR-SSLL: un model territorial

- Establir un mateix protocol, homogeni i comú a nivell de sistema sanitari català, pot assegurar la protecció de dades, la mobilitat segura i la sensibilització dels professionals implicats.



Valor UAS: sentit i sensibilitat

- Posar en valor el paper estratègic de les UAS en la materialització d'aquest model pot assegurar un abordatge integral i sensible de les persones ajustat a les seves necessitats.



Sistemes d'informació: eines integrades i aliades

- Necessitat d'entesa i comunicació de les eines integrades en els sistemes d'informació en cada territori perquè la tecnologia sigui un element aliat en el procés.