

L'eina Microsoft TEAMS comunicació fluida i ràpida

Autors: Eloi Núñez, Elena Gallart, Angels Duran, Maria Pilar Cases, Ruth Torrecillas i Marta Senalle
Lloc de treball: CAP Tremp

INTRODUCCIÓ

Els professionals des de dins de les consultes ens van manifestar que hi havia bastants interrupcions mentre estaven amb usuaris, i això era molest tant pels usuaris com pels professionals.

OBJECTIU

Reduir les interrupcions a les consultes per telèfon, i buscar un mètode de comunicació ràpid, senzill i que interrompi la consulta lo menos possible.

MATERIAL I MÈTODE

Vam estar pensant diferents mètodes, i just va coincidir que vam fer la formació del nou correu i en veure la utilitat del Xat de Teams, vam decidir fer-ho servir .

RESULTATS

1.- GRUPS DE TOTS ELS GIS AMB CADA PROFESSIONAL:

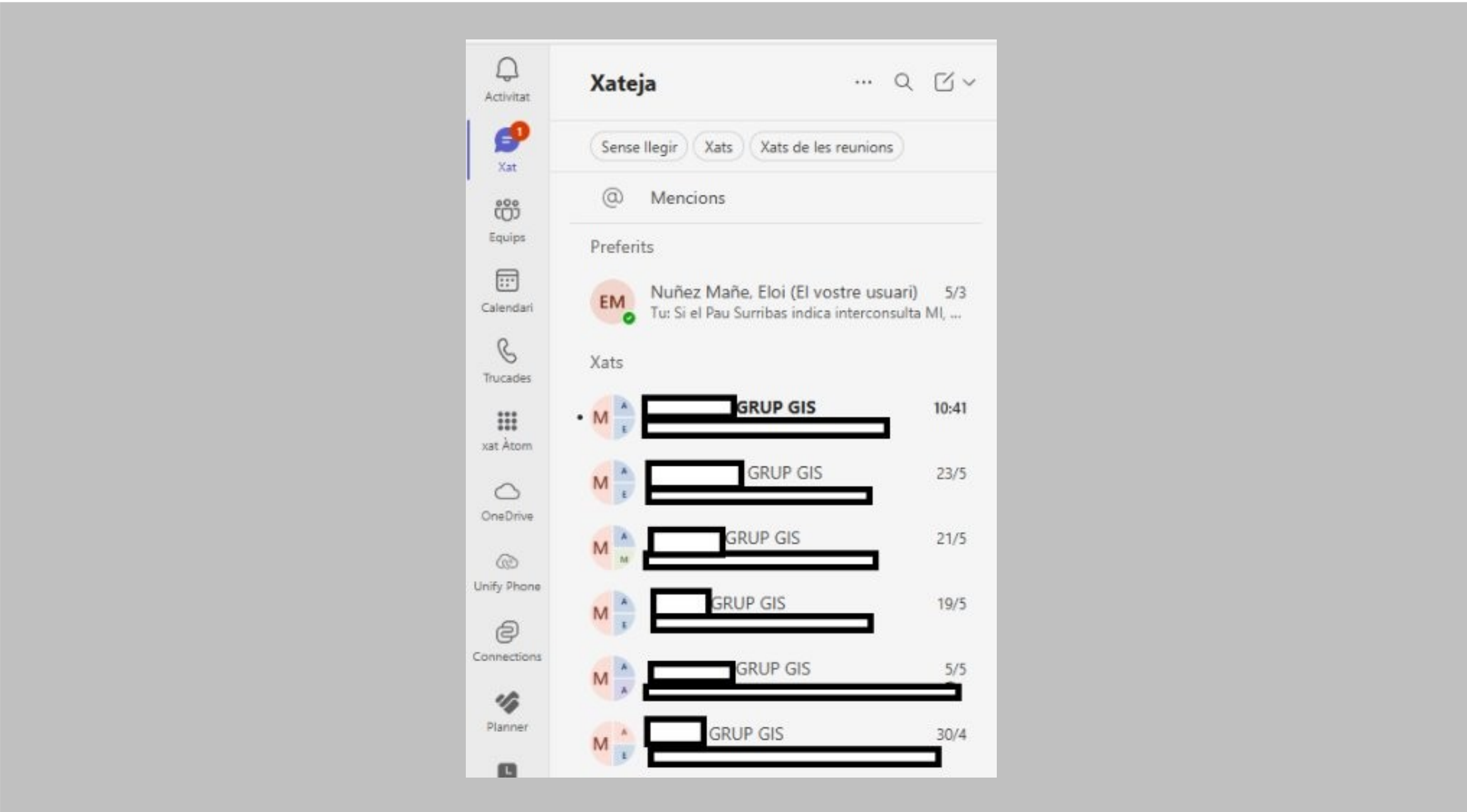
Vam estar fent grups dels 6 GiS i un metge o infermer per així agilitzar la comunicació, en vam fer un per cada professional perquè així tots tinguem tota la informació i no es perdés.

2.- GRUPS INDEPENDENTS DE CADA UBA 3:

Vam fer grups de metge, infermer i GiS que formen l'UBA3 per poder facilitar la comunicació dins la mateixa UBA.

3.- COMPARTIR DOCUMENTS:

En tenir aquest xat intern, hem pogut compartir documents, captures de pantalla i certa informació de forma més segura i ràpida.



Imatge de diferents grups de Xats amb grup GiS

CONCLUSIONS

Creiem que amb el Microsoft Teams com a eina de comunicació ens ha ajudat molt a tenir una comunicació molt fluida, menys invasiva i mes ràpida amb els diferents professionals del centre