



Atenció Primària Alt Pirineu i Aran
Atenció Primària Lleida
Hospital Universitari Arnau de Vilanova
La Seu d'Urgell – 6 de juny de 2025

BENVINGUTS AL FUTUR: EL CHATBOT QUE TRANSFORMA LA FORMACIÓ

Anna Sánchez Curado
M^a Encarna Duque Baena
Oliver Gallego Gormaz
Raquel García Bujella
Marta Pérez Ungil
Silvia Ruiz Cabezón

DINÀMICS

El futur és present

Objectius

Detectar punts crítics

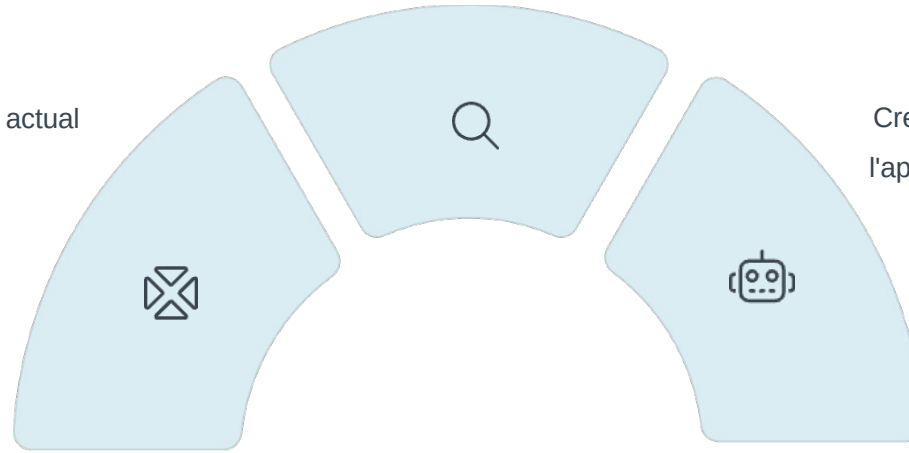
Identificar punts crítics i quantificar el
temps fins a l'autonomia

Avaluar qualitat

Analitzar el procés d'acollida actual

Dissenyar solució IA

Crear un chatbot formatiu que faciliti
l'aprenentatge i posar-la en fase pilot



Metodologia d'Avaluació



Identificació de necessitats
Enquesta distribuïda a 102 professionals administratius



Anàlisi de resultats
Detecció de punts de millora



Desenvolupament chatbot
Creació amb tecnologia OpenAI



Avaluació del pilot
Feedback respecte a la pràctica de l'eina



El Repte Actual

22.5%

Sense acompanyament

Personal que se sent desatès durant la incorporació

67.6%

Sense materials

Professionals sense accés a recursos formatius adequats

56.9%

Informació poc clara

Valoració negativa sobre la claredat de la informació rebuda

78.4%

Lenta adaptació

Requereixen més de 3 setmanes per comprendre els circuits bàsics



Conclusions i Beneficis



Reducció del temps d'adaptació
Accelera l'autonomia funcional dels nous professionals



Millora de l'experiència d'acollida
Ofereix acompanyament constant i personalitzat



Estandardització formativa
Garanteix la coherència dels continguts per a tothom



Optimització de recursos humans
Allibera temps dels formadors per tasques d'alt valor



ChatGPT

ChatGPT - APRENBOT

Guia als nous professionals en la seva formació i integració de les funcions d'Aprenentatge i Desenvolupament

[Aprenbob](#)